| Festival Travel International Kft. |
| 1095 Budapest, Soroksári út 48. |
| +36 70 339 6339 | info@meex.hu |

GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK (GYIK)

1.) Mi is a MEEX?

Magyar Egyetesmita Extrémsport Egyesület, amely 2005-ben alakult és azóta is az egyetemista és főiskolás célközönségnek szervezi több ezer fős programjait.

A Sziget és a Meex 2012. évi integrációjával ez még meghatározóbb lett, amikor is egy teljes évet lefedő fesztivál- és utaztatási portfolió jött létre.

A MEEX utazásait a Festival Travel International Kft. szervezésében bonyolítja. Engedély száma: U-001407

2.) Hol tudok jegyet vásárolni, utazást befizetni?

Központi irodánk: 1095 Budapest, Soroksári út 48 - Malomudvar, bejárat a Malom Bisztrón keresztül (09.00-17.00)

Szorgalmi időszakban a BME Lounge-ban: 1111 Budapest, Egry József utca 1, E. épület, 1. emelet (10.00-16.00)

3.) Milyen jogi irányelvek szabályozzák az utas és az iroda viszonyát?

Az iroda az utassal a megrendeléskor utazási szerződést köt. A szerződés szövege (ÁSZF) a weboldal legalján található.

4.) Hogyan kérhetek számlát az utazásról?

A 2009. évi áfatörvény a korábbiaktól eltérő módon határozza meg az utas mint adóalany fogalmát. E szerint utas (azaz megrendelő) az a személy, aki a szolgáltatást ténylegesen igénybe veszi. A jogszabály szerint a számla az utas nevére állítható ki, kizárólag az utazáson résztvevő személy tüntethető fel megrendelőként. A 2010. évi áfatörvény pedig kötelezi az utazási irodákat arra, hogy nyilatkoztassa utasait, hogy az utazást milyen minőségben veszi igénybe. Amennyiben az utas a számlát nem a saját nevére kéri (pl. cégnévre), végfelhasználói nyilatkozatot kell kitöltenie a cégjegyzésre jogosult személynek és mellékelnie kell egy cégkivonatot is. Ha a cég még tovább értékesíti a szolgáltatást (tehát nem végfelhasználó), akkor a szolgáltatás árára +25% általános forgalmi adót kell felszámítani, melyet a megrendelő a részvételi díjon felül köteles megfizetni. A felszámított áfa az áfa-visszaigénylés szabályai szerint visszaigényelhető.

5.) Hogyan tudok jelentkezni?

Jelentkezni online a weboldalon, illetve az irodánkban lehet; a személyes adatok megadásával (név, lakcím, szig. szám., elérhetőségeid).

Ezt követően pár napon belül visszaigazoljuk a foglalásod. A visszaigazolás után 3 nap áll a rendelkezésedre az előleg befizetésére, mely a teljes részvételi díj 40 %-a.

A befizetést 3 módon tudod megtenni: kártyás befizetéssel a weboldalon, kártyás fizetéssel a BME Loungeban vagy készpénzben/bankkártyával az irodánkban.

Készpénzben csak euróban tudsz fizetni! A foglalásod az előleg befizetése után válik véglegessé.

A hátralék fizetés határideje: az adott utazás kezdetét megelőző naptól számított 35. nap.

6.) A jelentkezés során egyénileg tudok csak jelentkezni vagy a barátaimat is regisztrálni tudom?

Természetesen nem csak egyéni jelentkezésre van mód, hanem csoportosra is. A jelentkezés során 2 típusba soroljuk a foglalásokat:

1. Apartman / szobafoglalás

Ebben az esetben csapatoddal lefoglaltok egy teljes apartmant.

Abban az esetben, ha nem töltitek meg az apartmant, üreságy díjat kell fizetnetek.

2. Osztott apartmanba történő jelentkezés

Osztott apartman választása abban az esetben ajánlott, ha az utas / utasok nem tudnak feltölteni egy teljes apartmant, vagy már nincsen a kívánt létszámnak megfelelő apartman.

Az osztott apartmanba jelentkezők apartman beosztását a MEEX végzi. Természetesen az egy csapathoz tartozók egy apartmanba kerülnek (egyidejű jelentkezés / azonos csapatnév esetén).

7.) Kell-e biztosítást kötnöm?

A rendezvényeink résztvevőinek KÖTELEZŐ biztosítást kötniük az utazás teljes időtartamára.

A biztosítás hiányából eredő károkért a Festival Travel International Kft. semmilyen felelősséget nem vállal!

Irodánkban az EUB Biztosító bármelyik biztosítását meg tudjátok kötni.

A biztosítók által kínált szolgáltatások nem csak az egészségügyi ellátásra vonatkoznak, hanem egyéb bizonyítható károkat is térítenek.

Az Európai Unió elfogadja ugyan a magyar társadalombiztosítást (ha a biztosított jogosultságát igazolni tudja), ez mégis csak néhány országban jelenti a sürgősségi egészségügyi ellátás ingyenességét.

Az országok többségében az alapellátás sem ingyenes, ezért a helyiekhez hasonlóan a külföldieknek is fizetniük kell, még ha Magyarországon érvényes társadalombiztosítással rendelkeznek is.

Ha azonban biztosítást kötnek, minden jogos és igazolható költséget a biztosító átvállal, amennyiben a biztosított a szerződésnek megfelelően jár el.

8.) Mekkora poggyászt vihetek a rendezvényekre?

A buszok az utazások során maximálisan fel lesznek töltve, ezért mindenkit megkérünk, hogy ne lépje túl a megengedett csomag mennyiséget.

Megengedett poggyászok:

– 1 bőrönd

– 1 kézipoggyász (hátizsák)

- SÍELÉS ESETÉN: 1 sí vagy snowboard felszerelés bakanccsal (más nem lehet a tokban, csak a sport felszerelés!)

Bizonyos táboroknál a bőrönd méretét korlátozzuk. Erről bővebb tájékoztatást az ÁSZF és a weboldal tartalmaz. Nagyobb méretű csomag szállításának felára darabonként 20 €.

A limitált darabszám semmilyen esetben sem léphető túl.

9.) Utazhat-e 18 éven aluli a táborba?

18 éven aluli tábori részvételéhez 2 dokumentum kitöltése szükséges:

– szülői beleegyezői nyilatkozat

– olyan nagykorú felnőtt felelősségvállalási nyilatkozata, aki maga is részt vesz a táborban

Abban az esetben, ha van 18 éven aluli a táborban, ezen dokumentumokat a visszaigazolás csatolmányában találjátok meg.

10.) Hogyan tudom a foglalásom módosítani?

Amennyiben már visszaigazolt foglalásodon szeretnél módosítani (utazás módja, biztosításkötés, felszerelés bérlés, etc), azt e-mailben tudod megtenni.

A megrendelő számod feltüntetésével együtt írd meg, hogy miben szeretnél módosítást: utazas@meex.hu.

A személymódosításos adatcsere ára az utazás kezdetét megelőző 60. naptól: 3.000 Ft/fő vagy 10 €/fő.

Egyébiránt a foglalásod helyzetét a jelentkezés menüpont, jelentkezések kezelése fül alatt tudod nyomon követni.

11.) Szolgáltatásokkal kapcsolatos információk

Mit jelent az, hogy "félpanziós ellátás"?

A félpanziós ellátás reggelit és vacsorát jelent.

Mi az az "all inclusive" ellátás?

Az "all inclusive" ellátás minimum napi háromszori bőséges étkezést, korlátlan üdítő és nem alkoholos ital fogyasztást tartalmaz.

Mit az a "stúdió"?

A stúdió egy légtérben található szobából és főzősarokból, valamint egy fürdőszobából áll.

Mi az "apartman"?

Egy apartman hálószobából, és egy ettől elkülönülő részben található konyhából és fürdőszobából áll. A konyha-nappalik bizonyos esetben pótágyazhatók.

Mit jelent az, hogy "üdülőhelyi illeték"?

A külföldi szállásadók vendégeik után helyi adót kötelesek fizetni, amit "üdülőhelyi illeték" néven adnak hozzá a szobaárhoz.

Mi az a "pályaszállás"?

A pályaszállás olyan szálláshely, ahonnan nincs szükség jármű igénybevételére a pálya megközelítéséhez, vagyis a pálya gyalogosan vagy sítalpon megközelíthető.

Mit jelent az, hogy egy program "fakultatív"?

A fakultatív program olyan szervezett kirándulás vagy program, aminek az árát a nyaralás alapára nem tartalmazza. A fakultatív programon való részvételről az utas szabadon dönt a szabad helyektől függően.