

## BALATON SOUND DIÁKJEGY PROGRAM 2017.

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen okirat a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban **Sziget**, 1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58, info@sziget.hu, adószám: 10837410-2-41), illetőleg a **Festival Travel International Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban **MEEEX**, 1095 Budapest, Soroksári út 48., sziget@meex.hu, adószám: 24125262-2-43) által megszervezésre kerülő **BALATON SOUND Diákjegy Programban** – amelynek célja a Magyarországon tanuló diákok kedvezményes Balaton Sound Fesztiválbérlethez jutásának elősegítése – résztvevő személyekkel létrejövő jogviszony feltételeit határozza meg. A programban történő részvétellel a résztvevő a jelen ÁSZF rendelkezéseit kötelezőnek fogadja el magára nézve.

**A jegyvásárló résztvevő a Balaton Sound Diákjegy Program során történő jegyvásárlással, a tőle különböző jegybirtokos résztvevő a jegy átvételével, illetve – ha korábban nem volt jegybirtokos – a karszalag átvételével magára nézve kötelezőnek elfogadja a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Kft. Általános Szerződési Feltételeit is, amelyek megtalálhatóak a [http://sziget.hu/balatonsound/info/hazirend\\_aszf](http://sziget.hu/balatonsound/info/hazirend_aszf) oldalon.**

#### 1./ Résztvételi feltételek

**A Balaton Sound Diákjegy Programban az vehet részt, aki**

- a)** a 2017. július 5-19. között megrendezésre kerülő 2017. évi Balaton Sound Fesztiválra 5 napos bérletet kíván váltani;
- b)** tizenegyedik életévét 2017. július 5-ig betölti (azzal, hogy 11 és 14 éves kor között a részvételhez szülői felügyelet szükséges);
- c)** érvényes, Magyarországon kibocsátott nappalis diákigazolvánnyal, vagy Magyarországon kibocsátott iskolalátogatási igazolással rendelkezik
- d)** már nem rendelkezik diákigazolvánnyal, viszont 2016-ban részt vett a MEEEX-BSDiákprogramban
- e)** az online jelentkezés során a valóságnak megfelelő, hiánytalan adatokat ad meg.

A fenti feltételeknek megfelelő személy a továbbiakban Felhasználó.

## **2./ A jegyvásárlás feltételei és menete**

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Balaton Sound Diákjegy Programban való részvételhez a [www.meex.hu](http://www.meex.hu) weboldalon történő online regisztráció szükséges. A jegyvásárlás ([www.meex.hu](http://www.meex.hu)) csak csoportosan történhet az alábbi két opció valamelyikével:

1. a) csapat létrehozása;
2. b) meglévő csapathoz csatlakozás.

A jegyvásárláshoz szükséges regisztrációhoz a következő adatok megadása szükséges:

1. a) név
2. b) diákigazolvány-szám
3. c) születési dátum
4. e) lakcím
5. f) telefonszám
6. g) email-cím

A felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a megadott adatokat a MEEEX és a Sziget a Balaton Sound Diákjegy Program lebonyolítása, valamint az irányadó számviteli előírásoknak való megfelelés érdekében a szükséges időtartamig a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló **2011. évi CXII. törvény** rendelkezéseinek megfelelően rögzítse, tárolja, kezelje és felhasználja. A Balaton Sound Diákjegy Programban megadott adatokat a MEEEX és Sziget harmadik félnek nem adja ki.

A felhasználó hozzájárul, hogy a Sziget és a MEEEX a saját tevékenységével kapcsolatban hírlevelet, illetve egyéb kommunikációs anyagokat küldjön a felhasználó által megadott email-címre. Amennyiben a felhasználó nem kíván ilyen anyagokat kapni, ezt a Sziget és a MEEEX felé a későbbiekben külön jeleznie kell a Sziget (<http://www.sziget.hu/volt/hirlevel>), illetve a MEEEX hivatalos oldalán (<http://www.meex.hu>).

## **3./ A csapat létrehozatala**

**Csapat létrehozása során a csapatvezető feladata** csapat létrehozása (csapatnév megadásával), valamint a Balaton Sound Fesztiválra 5 napos fesztiválbérletet vásárolni kívánó, a Balaton Sound Diákjegy Program

feltételeinek megfelelő személyekből a csapat létszámának növelése. A regisztráció aktiválása után elindul a kártyás fizetési modul, de a csapat létszáma tovább növelhető. A csapat a taglétszámtól függetlenül automatikusan lezárásra kerül 2017. július 4-én.

A csapattagnak a regisztrációt követően kell a megszerzett kedvezménnyel csökkentett fesztiválbérletek ellenértékét összegben megfizesse. A csapattag a fizetési kötelezettségét a MEEEX-Sziget Diákjegy Program online adminisztrációs felületén keresztül ([www.diakjegy.meex.hu](http://www.diakjegy.meex.hu)) online kártyás fizetéssel rendezheti, egyéb fizetési módokat alkalmazásához a Sziget és a MEEEX kifejezett előzetes beleegyezése szükséges.

#### **4./ Csapathoz csatlakozás**

A csapatkód és a csapatnév ismeretében lehetőség van már meglévő csapathoz történő egyszeri csatlakozásra a Balaton Sound Diákjegy Program feltételeinek megfelelő személyek számára. Egy személy csak egy csapathoz csatlakozhat, csatlakozást követően csapatot nem válthat.

#### **5./ Jegyvásárlás**

A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF és a Sziget ÁSZF-jének elfogadását, valamint a csapat által igényelt fesztiválbérletek ellenértékének maradéktalan megfizetését követően a MEEEX emailben küld egy linket a felhasználó által megadott email-címre, amelyre kattintva a felhasználó letöltheti az őt megillető jegyet. Amennyiben a jegyet a felhasználó technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a MEEEX azt a megadott email-címre a felhasználó erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email kiküldésével a jegyvásárlás lezártnak, a jegy pedig átvettnek tekintendő, a felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a MEEEX felé késedelem nélkül jelezze, ha a jegyet mégsem kapta meg.

Minden egyes megvásárolt jegyhez külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik külön link alatt. A Sziget a fesztivál helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot ad ki.

A felhasználó felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a fesztiválra való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

Online rendelés esetén az „Átvevő személy” rovatnál annak a személynek az adatait kell megadni, aki a jegyeket a fesztivál helyszínén át fogja venni. Az átvevő, a jegyvásárló és a vásárláshoz használt kártya tulajdonosa eltérő is lehet, de a jegyeket kizárólag az átvevőként megjelölt személy részére tudja a Sziget a fesztivál helyszínén kiadni. Átvevő személynek csak olyan személyt lehet megadni, aki a jelen ÁSZF 1. pontja szerint jogosult a Balaton Sound Diákjegy Programban részt venni.

## **6./ Fizetési feltételek**

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegy ellenértékét a regisztrációt követően köteles megfizetni online kártyás dízzel.

A vásárlói kosár összeállítása után a felhasználónak még van, a pénzügyi teljesítés után azonban már nincs lehetősége a kosár utólagos módosítására.

## **7./ Termékek és díjak**

**A Balaton Sound Diákjegy Programban értékesített termékek és a felszámolt szolgáltatási költségek az alábbiak.**

**A termékek bruttó fogyasztói ára magyar forintban**

a) az 5 napos diákbérlet bruttó ára 2017. március 15-ig 17-ig 51.900,-Ft, 2017. június 15-ig 56.900,-Ft; 2017. június 15-től 61.900,- Ft

**Az 5 napos jegy érvényessége:** 2017. július 5. 14:00-tól 2017. július 10. 8:00-ig

**A termék tartalmaz egy bruttó 4.900 Ft árú kempingjegyet, valamint egy bruttó 4.990 Ft árú pólóvoucher.**

A kártyabirtokos terhelése forintban történik, az egyéb árak csak informatív jellegűek.

Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét, azaz a kezelési költséget.

## **8./ Számlázási feltételek**

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Balaton Sound Diákjegy Program keretében vásárolt szolgáltatásról a Sziget nem készpénzes teljesítés esetén kizárólag elektronikus számlát bocsát ki. Az elektronikus számlázás feltételeit ([www.sziget.hu/elektronikus\\_szamlazas](http://www.sziget.hu/elektronikus_szamlazas)) a felhasználó elfogadja.

## **9./ Adatvédelem**

A Sziget és a MEEEX személyes adatokat kizárólag az általuk nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben ismerhetik meg. Ha a Sziget vagy a MEEEX a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére kizárólag a jelen ÁSZF-ben írtakkal összhangban teheti lehetővé.

A Sziget és a MEEEX kijelentik, hogy a vonatkozó jogszabályi előírások rendelkezéseit figyelembe veszik, eleget tesznek a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, és szavatosságot vállalnak azért, hogy a felhasználó személyes és egyéb adatainak, illetve banktitkainak illetéktelen személyek nem juthatnak a birtokába. A felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Sziget és a MEEEX az adatkezelés minden fázisában kötelesek betartani.

A Szigetnek és a MEEEX-nek a felhasználó személyes adatait védeniük kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

A Sziget és a MEEEX vállalják, hogy a felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül a felhasználóról semmiféle információt nem adnak ki, kivéve, ha erre jogszabály, jogerős és végrehajtható bírósági határozat vagy jogszabályon alapuló egyéb végrehajtható hatósági rendelkezés kötelezi őket.

A Sziget és a MEEEX kijelentik, hogy adattovábbítás és adattárolás során harmadik személy az adatokhoz jogosulatlanul nem férhet hozzá. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegyért, a Sziget és a MEEEX által biztosított szolgáltatásokért és termékekért történő fizetés során igénybevett pénzüintézetek rendszerén keresztül bonyolított fizetési megbízások biztonságát a Sziget és a MEEEX nem szavatolják, a bankkártyával történő

fizetéssel kapcsolatos adatkezelésre az erről szóló külön jogszabályban foglaltak is irányadók.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Sziget és a MEEEX nem felelősek semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a felhasználó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzüintézet felé. A Sziget és a MEEEX különösen nem vállalnak felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Sziget és a MEEEX kizárják a felelősségüket az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

A felhasználó felelőssége banki adatainak, így különösen kártyaszámának és PIN kódjának titokban tartása.

#### **10./ Jegyek visszaváltása, átruházása, adatváltozás**

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a kedvezményes jegyek visszaváltására nincs lehetőség.

A jegy más személyre történő ingyenes átruházásra csak a befizetést megelőzően van lehetőség, meghatalmazás ellenében. A befizetést követő öt munkanapon belül, de legkésőbb a jegyek átvételének megkezdését megelőző ötödik munkanapig a módosításért a MEEEX 5.000,-Ft adminisztrációs költséget számít fel, amelyet kizárólag készpénzes befizetéssel, a **MEEEX irodájában** (1095 Budapest, Soroksári út 48, nyitva tartás hétfőtől péntekig 12 és 16 óra között) teljesíthet a módosítást kezdeményező felhasználó a csapat vezetőjén keresztül. Ezen időtartamon kívül a jegyek nem átruházhatók.

Adatmosításra a jegyek átvételének megkezdését megelőző ötödik munkanapig van lehetősége a Felhasználónak. A módosításért a MEEEX 5.000,-Ft adminisztrációs költséget számít fel a MEEEX, amelyet kizárólag készpénzes befizetéssel, a MEEEX irodájában (1095 Budapest, Soroksári út 48, nyitva tartás hétfőtől péntekig 12 és 16 óra között) teljesíthet a módosítást kezdeményező felhasználó a csapat vezetőjén keresztül.

#### **11./ A karszalag átvétele**

Az átvétel pontos szabályairól a felhasználót a MEEEX legkésőbb az átvétel előtt két héttel emailben tájékoztatja. A karszalagot a felhasználó a jegyhez tartozó igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]), továbbá a diákigazolvány (vagy az iskola által kibocsátott iskolalátogatási igazolás, vagy szükség esetén a személyi igazolvány) együttes felmutatásával tudja átvenni, legkorábban 2017. július 4-én, a Kemping főbejáratánál, a MEEEX jegyátvételi ponton. Az előbbi dokumentumok bármelyikének hiányában a karszalag kiadását megtagadhatják. Amennyiben a felhasználó szeretné a megvásárolt kedvezményes 4 napos jegyét kedvezményes 5 napos jegyre átváltani, akkor ezt kizárólag a helyszínen teheti meg Upgrade jegy megvásárlásával a Problémás Pénztár feliratú konténerben, amely a Balaton Sound főbejáratánál található.

A jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a jegyhez annak birtokosa jogszerűen jutott hozzá. A Sziget kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz (különösen bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a jegyet érvénytelenítse és a belépést a rendezvényre megtagadja.

A pólóvoucher beváltása a Balaton Sound területén, a főbejáratnál található MERCH shopban lehetséges.

## **12./ Szerződészegés**

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Balaton Sound Diákjegy Program keretében vásárolt kedvezményes jegyeket nem lehet a rendezvényen munkavállalásra, vagy szakmai tevékenységre felhasználni. Az átvett jegyek rendeltetésszerű felhasználásáért a jegyen feltüntetett személy felel. Visszaélés esetén a Sziget a jegyek teljes árának (5 napos jegy: 64.000,-Ft, 4 napos jegy: 57.000,-Ft) háromszorosát számítja fel kötbéreként. A Balaton Sound Diákjegy Programban értékesített és kereskedelmi forgalomba kerülő jegyeket a Sziget jogosult bevonni. A Sziget jogosult bevonni azokat az értékesítésre került jegyeket is, amelyekről bizonyítható, hogy nem teljesítik a jelen ÁSZF-ben rögzített jogosultsági feltételeket.

### **13./ Ügyfélszolgálat**

Az ügyfélszolgálat címe, elérhetősége, az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címe, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti:

#### **MEEEX Iroda (Festival Travel Kft.)**

1095 Budapest, Soroksári út 48.

Nyitva tartás hétfőtől péntekig 12 és 16 óra között

Tel.: 06-70-935-5010

Email: bs@meex.hu

### **14./ Egyéb rendelkezések**

A Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg.

A rendezvény programok és a Sziget által nyújtott szolgáltatások összességét jelenti, a rendezvényen elérhető konkrét programok és szolgáltatások tartalmát és mennyiségét a Sziget mint szervező és rendező alakítja ki a korábbi évek gyakorlatának megfelelően. Tekintettel arra, hogy a programokat és szolgáltatásokat a Sziget nagyszámú közreműködő együttműködésében, ezen közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelőségét vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) a Sziget nem garantálja a felhasználó számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul. Mindazonáltal a Sziget mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy szolgáltatás más programmal vagy szolgáltatással történő pótlására.

A Sziget szavatolja, hogy a felhasználó a jogszerűen birtokolt, megfelelő jegyért kapott karszalaggal be tud lépni a rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Sziget nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a

beléptetési folyamat (azaz a jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel a rendezvény köztudottan események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Sziget kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a felhasználó részére a jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. A rendezvényen belül az egyes események időpontját a Sziget jogosult egyoldalúan módosítani (így a Sziget kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát), azzal, hogy az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja.

A Sziget fenntartja a jogot arra, hogy a rendezvényt, az azon nyújtott szolgáltatásokat és termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A felhasználó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

A felhasználó a rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Sziget kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a felhasználót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

## **15./ Felhasználói nyilatkozatok**

A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben egy csapatból törlődik, utána már nem tudok újra jelentkezni.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegy megvásárlásához és a karszalag átvételéhez fent rögzített feltételeket a jegy megvásárlásakor, illetőleg az igazolás bemutatásakor a szervezők és a jegyértékesítők diákigazolvány (szükség esetén személyi igazolvány) kérésével ellenőrizhetik, amelyet felszólításukra a felhasználó köteles bemutatni. Amennyiben ezt nem teszi

meg, a szervezők, jegyértékesítők a jegyet az előbb írt igazolványok bemutatásáig visszatartják.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szigettel és a MEEEX-szel szemben mindaddig semmilyen igényt nem támaszthat, amíg a csapat által igényelt fesztiválbérletek ellenértéke nem került maradéktalanul megfizetésre. Ezt követően a felhasználó igényt csak arra támaszthat, hogy a jegy a részére megküldésre kerüljön, és a fentiekben írt feltételekkel a karszalagot átvehesse, illetve a rendezvényen részt vehessen.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző bekezdésben írtakon túlmenően igényt sem a Szigettel, sem a MEEEX-szel szemben nem támaszthat.

A felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a csapatvezető és a csapattagok közötti elszámolásra és egyéb kérdésekre a csapatvezető és a csapattagok belső jogviszonya vonatkozik, amellyel kapcsolatban a Sziget és a MEEEX felelősséget nem vállal. Nem felel a Sziget és a MEEEX azért sem, ha a csapatvezető vagy a csapattagok magatartásából vagy mulasztásából kifolyólag a felhasználó a jegy vagy a karszalag átvételére nem lesz jogosult.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a karszalag kiadásra kerül annak a személynek, aki a jegyben foglalt igazolást érvényes, a jegyen feltüntetett számú diákigazolvánnyal együtt bemutatja. Erre figyelemmel a Sziget és a MEEEX kizárja a felelősségét a jegy és/vagy az igazolás, illetve diákigazolvány elvesztéséből vagy jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért.