

MEEEX-SZIGET DIÁKJEGY PROGRAM 2018. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen okirat a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban **Sziget**, 1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58, info@sziget.hu, adószám: 10837410-2-41), illetőleg a **Festival Travel International Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban **MEEEX**, 1095 Budapest, Soroksári út 48., sziget@meex.hu, adószám: 24125262-2-43) által megszervezésre kerülő **MEEEX-Sziget Diákjegy Programban** – amelynek célja a Magyarországon tanuló diákok kedvezményes Sziget Fesztiválbérlethez jutásának elősegítése – résztvevő személyekkel létrejövő jogviszony feltételeit határozza meg. A programban történő részvétellel a résztvevő a jelen ÁSZF rendelkezéseit kötelezőnek fogadja el magára nézve.

A JEGYVÁSÁRLÓ RÉSZTVEVŐ A MEEEX-SZIGET DIÁKJEGY PROGRAM SORÁN TÖRTÉNŐ JEGYVÁSÁRLÁSSAL, A TŐLE KÜLÖNBÖZŐ JEGYBIRTOKOS RÉSZTVEVŐ A JEGY ÁTVÉTELÉVEL, ILLETVE – HA KORÁBBAN NEM VOLT JEGYBIRTOKOS – A KARSZALAG ÁTVÉTELÉVEL MAGÁRA NÉZVE KÖTELEZŐNEK ELFOGADJA A SZIGET KULTURÁLIS MENEDZSER IRODA KFT. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEIT IS, AMELYEK MEGTALÁLHATÓAK A [HTTP://WWW.SZIGET.HU/FESZTIVAL/ASZF](http://www.sziget.hu/fesztival/aszf) OLDALON.

1./ Résztvételi feltételek

A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban az vehet részt, aki

- a) a 2018. augusztus 08-15. között megrendezésre kerülő 2018. évi Sziget Fesztiválra hétnapos bérletet kíván váltani;
- b) tizenegyedik életévét 2018. augusztus 08-ig betölti (azzal, hogy 11 és 14 éves kor között a részvételhez szülői felügyelet szükséges);
- c) érvényes, Magyarországon kibocsátott diákigazolvánnyal, vagy Magyarországon kibocsátott iskolalátogatási igazolással rendelkezik, vagy idén már nem rendelkezik ugyan érvényes diákigazolvánnyal, de a 2017. évben részt vett a MEEEX-Sziget Diákjegy Programban, és ezt az előző évben megadott regisztrációs email-címe és érvényes személyiigazolvány-számának vagy régi diákigazolvány-számának megadásával igazolja;
- d) az online jelentkezés során a valóságnak megfelelő, hiánytalan adatokat ad meg.

A fenti feltételeknek megfelelő személy a továbbiakban Felhasználó.

2./ A jegyvásárlás feltételei és menete

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a MEEEX-Sziget Diákjegy Programban való részvételhez a www.meex.hu weboldalon történő online regisztráció szükséges. A jegyvásárlás (www.diakjegy.hu) csak csoportosan történhet az alábbi két opció valamelyikével:

- a) csapat létrehozása;
- b) meglévő csapathoz csatlakozás.

A jegyvásárláshoz szükséges regisztrációhoz a következő adatok megadása szükséges:

- a) név
- b) diákigazolvány-szám
- c) születési dátum
- d) lakcím
- e) email-cím
- f) közép- vagy felsőoktatási intézmény neve
- g) már nem diákoknak személyiigazolvány-szám (fontos, hogy a régebbi jelentkezés során megadott email-címmel történjen a jelentkezés)

A felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a megadott adatokat a MEEEX és a Sziget a MEEEX-Sziget Diákjegy Program lebonyolítása, valamint az irányadó számviteli előírásoknak való megfelelés érdekében a szükséges időtartamig a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően rögzítse, tárolja, kezelje és felhasználja. A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban megadott adatokat a MEEEX és Sziget harmadik félnek nem adja ki.

A felhasználó hozzájárul, hogy a Sziget és a MEEEX a saját tevékenységével kapcsolatban hírlevelet, illetve egyéb kommunikációs anyagokat küldjön a felhasználó által megadott email-címre. Amennyiben a felhasználó nem kíván ilyen anyagokat kapni, ezt a Sziget és a MEEEX felé a későbbiekben külön jeleznie kell a Sziget (<http://www.sziget.hu/volt/hirlevel>), illetve a MEEEX hivatalos oldalán (<http://www.meex.hu>).

3./ A csapat létrehozatala

A csapatvezető feladata a csapat létrehozása (csapatnév megadásával), valamint a Sziget Fesztiválra heti fesztiválbérletet vásárolni kívánó, a MEEEX-Sziget Diákjegy Program feltételeinek megfelelő személyekből a csapat létszámának növelése. A regisztrációt követően elindul a kártyás fizetési modul, de a csapat létszáma tovább növelhető. A csapat a taglétszámtól függetlenül automatikusan lezárásra kerül 2018. augusztus 08-án.

A csapattagnak a regisztrációt követően kell a megszerzett kedvezménnyel csökkentett fesztiválbérletek ellenértékét egyösszegben megfizesse. A csapattag a fizetési kötelezettségét a MEEEX-Sziget Diákjegy Program online adminisztrációs felületén keresztül (www.diakjegy.hu) online kártyás fizetéssel rendezheti, egyéb fizetési módot alkalmazásához a Sziget és a MEEEX kifejezett előzetes beleegyezése szükséges.

4./ Csapathoz csatlakozás

A csapatkód és a csapatnév ismeretében lehetőség van már meglévő csapathoz történő egyszeri csatlakozásra a MEEEX-Sziget Diákjegy Program feltételeinek megfelelő személyek számára. Egy személy csak egy csapathoz csatlakozhat, csatlakozást követően csapatot nem válthat.

5./ Jegyvásárlás

A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, a biztosítási ÁSZF és a Sziget ÁSZF-jének és Adatvédelmi Szabályainak elfogadását, valamint a csapat által igényelt fesztiválbérletek ellenértékének maradéktalan megfizetését követően a MEEEX emailben küld egy linket a felhasználó által megadott email-címre, amelyre kattintva a felhasználó letöltheti az őt megillető jegyet. Amennyiben a jegyet a felhasználó technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a MEEEX azt a megadott email-címre a felhasználó erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email kiküldésével a jegyvásárlás lezártnak, a jegy pedig átvettnek tekintendő, a felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a MEEEX felé késedelem nélkül jelezze, ha a jegyet mégsem kapta meg.

Minden egyes megvásárolt jegyhez külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik külön link alatt. A Sziget a fesztivál helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot ad ki.

A felhasználó felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a fesztiválra való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

Online rendelés esetén az „Átvevő személy” rovatnál annak a személynek az adatait kell megadni, aki a jegyeket a fesztivál helyszínén át fogja venni. Az átvevő, a jegyvásárló és a vásárláshoz használt kártya tulajdonosa eltérő is lehet, de a jegyeket kizárólag az átvevőként megjelölt személy részére tudja a Sziget a fesztivál helyszínén kiadni. Átvevő személynek csak olyan személyt lehet megadni, aki a jelen ÁSZF 1. pontja szerint jogosult a MEEEX-Sziget Diákjegy Programban részt venni.

6./ Fizetési feltételek

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegy ellenértékét a regisztrációt követően köteles megfizetni online kártyás dízzel.

A vásárlói kosár összeállítása után a felhasználónak még van, a pénzügyi teljesítés után azonban már nincs lehetősége a kosár utólagos módosítására.

7./ Termékek és díjak

A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban értékesített termékek és a felszámolt szolgáltatási költségek az alábbiak.

A termékek bruttó fogyasztói ára magyar forintban:

A hétnapos diákberlet bruttó ára 2018. május 31-ig 49.500,-Ft, 2018. június 1-től 54.500,-Ft.
A hétnapos diákberlet mellé kötelezően EUB sztorno biztosítás vásárolandó, melynek díja 1.000,- Ft

Hétnapos jeggyel a „-1. napon” 10 órától a rendezvény végéig tartózkodhat a látogató a rendezvény helyszínén. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Sziget Fesztiválra a „-1. nap” előtt, az erre egyedileg meghatározott időszakban, csak Sziget Beköltöző Jeggyel lehet belépni, azzal, hogy ezeken a napokon sem lehet a Sziget által kiadott engedély vagy Sziget Karaván Kemping Bérlet nélkül gépjárművel behajtani a rendezvény területére. A rendezvény kezdetéig a rendezvény idején meglévő infrastruktúrának csak egy része működik. A Sziget Beköltöző Jegy csak hétnapos karszalaggal együtt érvényes.

A program résztvevője tudomásul veszi, hogy ezen összesen felül felszámításra kerül a tranzakcióban szereplő minden jegy után adminisztrációs díjként bruttó 1.500,-Ft.

A kártyabirtokos terhelése forintban történik, az egyéb árak csak informatív jellegűek.

A program résztvevője tudomásul veszi, hogy ezen összesen felül felszámításra kerül a tranzakcióban szereplő minden jegy után EUB stornó és balesetbiztosítás, amelynek díja 1.000,-Ft. A szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek elérhetőek a http://meexticket.hu/uploads/attachment_122_EUB2017_aszf.pdf oldalon. A biztosítás leírása elérhető a www.meex.hu oldalon.

Az ellenérték tartalmazza a szolgáltatást terhelő közterheket, illetve az igénybe vevőhöz történő eljuttatás minden költségét, azaz a kezelési költséget.

8./ Számlázási feltételek

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a MEEEX-Sziget Diákjegy Program keretében vásárolt szolgáltatásról a Sziget nem készpénzes teljesítés esetén kizárólag elektronikus számlát bocsát ki. Az elektronikus számlázás feltételeit (www.sziget.hu/elektronikus_szamlazas) a felhasználó elfogadja.

9./ Adatvédelem

A Sziget és a MEEEX személyes adatokat kizárólag az általuk nyújtott szolgáltatások teljesítéséhez szükséges mértékben ismerhetik meg. Ha a Sziget vagy a MEEEX a szolgáltatás teljesítése során közlés vagy más személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére kizárólag a jelen ÁSZF-ben írtakkal összhangban teheti lehetővé.

A Sziget és a MEEEX kijelentik, hogy a vonatkozó jogszabályi előírások rendelkezéseit figyelembe veszik, eleget tesznek a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, és szavatosságot vállalnak azért, hogy a felhasználó személyes és egyéb adatainak, illetve banktitkainak illetéktelen személyek nem juthatnak a birtokába. A felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Sziget és a MEEEX az adatkezelés minden fázisában kötelesek betartani.

A Szigetnek és a MEEEX-nek a felhasználó személyes adatait védeniük kell, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés ellen, illetve egyéb adatait is törlés, illetőleg sérülés, megsemmisülés ellen.

A Sziget és a MEEEX vállalják, hogy a felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül a felhasználóról semmiféle információt nem adnak ki, kivéve, ha erre jogszabály, jogerős és végrehajtható bírósági határozat vagy jogszabályon alapuló egyéb végrehajtható hatósági rendelkezés kötelezi őket.

A Sziget és a MEEEX kijelentik, hogy adattovábbítás és adattárolás során harmadik személy az adatokhoz jogosulatlanul nem férhet hozzá. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegyért, a Sziget és a MEEEX által biztosított szolgáltatásokért és termékekért történő fizetés során igénybevetett pénzügyi intézetek rendszerén keresztül bonyolított fizetési megbízások biztonságát a Sziget és a MEEEX nem szavatolják, a bankkártyával történő fizetéssel kapcsolatos adatkezelésre az erről szóló külön jogszabályban foglaltak is irányadók.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Sziget és a MEEEX nem felelősek semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a felhasználó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzügyi intézet felé. A Sziget és a MEEEX különösen nem vállalnak felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Sziget és a MEEEX kizárják a felelősségüket az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

A felhasználó felelőssége banki adatainak, így különösen kártyaszámának és PIN kódjának titokban tartása.

10./ Jegyek visszaváltása, átruházása, adatváltozás

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a kedvezményes jegyek visszaváltására csak és kizárólag az EUB biztosításának keretein belül van lehetőség.

A jegy más személyre történő ingyenes átruházásra csak a befizetést megelőzően van lehetőség, meghatalmazás ellenében. A befizetést követő öt munkanapon belül, de legkésőbb a jegyek átvételének megkezdését megelőző ötödik munkanapig a módosításért a MEEEX 5.000,-Ft adminisztrációs költséget számít fel, amelyet kizárólag készpénzes befizetéssel, a MEEEX irodájában (1095 Budapest, Soroksári út 48, nyitva tartás hétfőtől péntekig 12 és 16 óra között) teljesíthet a módosítást kezdeményező felhasználó. Ezen időtartamon kívül a jegyek nem átruházhatók.

Adatmódosításra a jegyek átvételének megkezdését megelőző ötödik munkanapig van lehetősége a Felhasználónak. A módosításért a MEEEX 5.000,-Ft adminisztrációs költséget számít fel a MEEEX, amelyet kizárólag készpénzes befizetéssel, a MEEEX irodájában (1095 Budapest, Soroksári út 48, nyitva tartás hétfőtől péntekig 12 és 16 óra között) teljesíthet a módosítást kezdeményező felhasználó a csapat vezetőjén keresztül.

11./ A karszalag átvétele

Az átvétel pontos szabályairól a felhasználót a MEEEX legkésőbb az átvétel előtt két héttel emailben tájékoztatja. A karszalagot a felhasználó a jegyhez tartozó igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]), továbbá a

diákigazolvány (vagy az iskola által kibocsátott iskolalátogatási igazolás, vagy szükség esetén a személyi igazolvány) együttes felmutatásával tudja átvenni, legkorábban 2018. augusztus 5-én, a Sziget Fesztivál K-hídnál lévő bejáratánál, a MEEEX sátorban. Az előbbi dokumentumok bármelyikének hiányában a Sziget a karszalag kiadását megtagadhatja.

A jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a jegyhez annak birtokosa jogszerűen jutott hozzá. A Sziget kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz (különösen bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a jegyet érvénytelenítse és a belépést a rendezvényre megtagadja.

12./ Szerződészegés

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a MEEEX-Sziget Diákjegy Program keretében vásárolt kedvezményes jegyeket nem lehet a rendezvényen munkavállalásra, vagy szakmai tevékenységre felhasználni. Az átvett jegyek rendeltetésszerű felhasználásáért a jegyen feltüntetett személy felel. Visszaélés esetén a Sziget a jegyek teljes árának (hétnapos jegy: 99.900,-Ft) háromszorosát számítja fel kötbéreként. A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban értékesített és kereskedelmi forgalomba kerülő jegyeket a Sziget jogosult bevonni. A Sziget jogosult bevonni azokat az értékesítésre került jegyeket is, amelyekről bizonyítható, hogy nem teljesítik a jelen ÁSZF-ben rögzített jogosultsági feltételeket.

13./ Ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálat címe, elérhetősége, az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címe, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti:

MEEEX Iroda (Festival Travel Kft.)
1095 Budapest, Soroksári út 48.
Nyitva tartás hétfőtől péntekig 12 és 16 óra között
Tel.: 06-70-935-5010
Email: sziget@meex.hu

14./ Egyéb rendelkezések

A Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételelől való elállási jog nem illeti meg.

A rendezvény programok és a Sziget által nyújtott szolgáltatások összességét jelenti, a rendezvényen elérhető konkrét programok és szolgáltatások tartalmát és mennyiségét a Sziget mint szervező és rendező alakítja ki a korábbi évek gyakorlatának megfelelően. Tekintettel arra, hogy a programokat és szolgáltatásokat a Sziget nagyszámú közreműködő együttműködésében, ezen közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelőségét vagy adott programon

és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) a Sziget nem garantálja a felhasználó számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul. Mindazonáltal a Sziget mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy szolgáltatás más programmal vagy szolgáltatással történő pótlására.

A Sziget szavatolja, hogy a felhasználó a jogszerűen birtokolt, megfelelő jegyért kapott karszalaggal be tud lépni a rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Sziget nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel a rendezvény köztudottan események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Sziget kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a felhasználó részére a jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. A rendezvényen belül az egyes események időpontját a Sziget jogosult egyoldalúan módosítani (így a Sziget kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát), azzal, hogy az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja.

A Sziget fenntartja a jogot arra, hogy a rendezvényt, az azon nyújtott szolgáltatásokat és termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A felhasználó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

A felhasználó a rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Sziget kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a felhasználót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt is ideértve. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

15./ Felhasználói nyilatkozatok

A felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben egy csapatból törlődik, utána már nem tudok újra jelentkezni.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegy megvásárlásához és a karszalag átvételéhez fent rögzített feltételeket a jegy megvásárlásakor, illetőleg az igazolás bemutatásakor a szervezők és a jegyértékesítők diákigazolvány (szükség esetén személyi igazolvány) kérésével ellenőrizhetik, amelyet felszólításukra a felhasználó köteles bemutatni. Amennyiben ezt nem teszi meg, a szervezők, jegyértékesítők a jegyet az előbb írt igazolványok bemutatásáig visszatarthatják.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szigettel és a MEEX-szel szemben mindaddig semmilyen igényt nem támaszthat, amíg a csapat által igényelt fesztiválbérletek ellenértéke nem került maradéktalanul megfizetésre. Ezt követően a felhasználó igényt csak arra

támaszthat, hogy a jegy a részére megküldésre kerüljön, és a fentiekben írt feltételekkel a karszalagot átvehesse, illetve a rendezvényen részt vehessen.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző bekezdésben írtakon túlmenően igényt sem a Szigettel, sem a MEEEX-szel szemben nem támaszthat.

A felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a csapatvezető és a csapattagok közötti elszámolásra és egyéb kérdésekre a csapatvezető és a csapattagok belső jogviszonya vonatkozik, amellyel kapcsolatban a Sziget és a MEEEX felelősséget nem vállal. Nem felel a Sziget és a MEEEX azért sem, ha a csapatvezető vagy a csapattagok magatartásából vagy mulasztásából kifolyólag a felhasználó a jegy vagy a karszalag átvételére nem lesz jogosult.

A felhasználó tudomásul veszi, hogy a karszalag kiadásra kerül annak a személynek, aki a jegyben foglalt igazolást érvényes, a jegyen feltüntetett számú diákigazolvánnyal együtt bemutatja. Erre figyelemmel a Sziget és a MEEEX kizárja a felelősségét a jegy és/vagy az igazolás, illetve diákigazolvány elvesztéséből vagy jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért.

16./ A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban vásárolt jegyhez kapcsolódó EUB SUN & FUN HUNGARY Stornó Biztosításra és Belföldi Utasbiztosításra vonatkozó nyilatkozatok

A Sziget és a MEEEX felhívják a figyelmet, hogy a biztosító a biztosítási szerződésre vonatkozó általános feltételekben és az Ügyfél-tájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári Törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket.

Biztosítottként, illetve a képviselőjében a jelen ÁSZF elfogadásával a felhasználó megerősíti, hogy a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozást megelőzően az Európai Utazási Biztosító Zrt. írásbeli ügyfél-tájékoztatóját, amely a biztosító főbb adatait, felügyeleti szervének megnevezését és székhelyét, a fogyasztói bejelentés és panasz benyújtásának lehetőségeit, az adatkezelés, valamint az adat- és titokvédelem legfontosabb szabályait tartalmazza, elolvasta. Ennek alapján a felhasználó megismerte, hogy mely szervekkel szemben nem terheli titoktartási kötelezettség a biztosítótársaságot. A felhasználó tájékoztatást kapott továbbá azokról a szervezetekről, amelyek a biztosítótársaság részére biztosítási tevékenységgel összefüggő szolgáltatást (assistance) végeznek. A jelen ÁSZF elfogadásával a felhasználó elismeri, hogy a biztosítási szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást kapott a hatályos biztosítási feltételekről, valamint a Biztosító ügyfél-tájékoztatójáról, amelyekre hivatkozással a biztosítási szerződés létrejön; továbbá kijelenti, hogy azokat kifejezetten elfogadja.

A felhasználó kijelenti, hogy a biztosítási szerződésre irányadó biztosítási feltételeknek és az Ügyfél-tájékoztatónak „A Polgári Törvénykönyvtől és a korábbi általános szerződési feltételektől eltérő szabályok” című fejezetében foglaltakat megismerte, és azokat kifejezetten elfogadja.

A szerződő és biztosított felhatalmazza a biztosítót, hogy a biztosítási szerződés megkötésével, módosításával, állományban tartásával, a biztosítási szerződésből származó követelések megítélésével közvetlenül összefüggő, azokhoz elengedhetetlenül szükséges

adatokat – beleértve a biztosítottra vonatkozó egészségügyi adatokat is – a biztosító beszerezze és kezelje, és ebben a körben felhasználja. Egyúttal a biztosított felmenti az ezen adatokat jogszabályi felhatalmazás alapján kezelő személyeket (pl. háziorvos) és szervezeteket (pl. társadalombiztosítási szerv) a titoktartási kötelezettségük alól. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a biztosító a vele kiszervezés keretében együttműködő, és a segítségnyújtási szolgáltatást teljesítő gazdálkodó szervezet(ek) és/vagy természetes személy(ek) felé a biztosítási titkot képező személyes és különleges adatait, valamint a biztosítási fedezet fennállását igazoló adatokat a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (Bit.) 157. § (1) bekezdés o) pontja alapján továbbíthatja, azokat az érintettek a szolgáltatási igény elbírálása céljából megismerhetik és kezelhetik.