

**UTAZÁSI SZERZŐDÉS**  
**Általános Szerződési Feltételek**  
**Festival Travel International Kft. által szervezett transzferszolgáltatásra érvényes**

(Festival Travel Utazási Iroda -1095 Budapest Soroksári út 48., nyilvántartási szám: U-001407; adószám: 24125262-2-43; cégjegyzékszám: Cg.01-09-99162.; adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-73690/2014.; tevékenységet felügyelő, nyilvántartást vezető hatóság: MKEH 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39. )  
tel.:0036-70-339-6339 fax: 0036-1-780-8002 web: [www.meex.hu](http://www.meex.hu), e-mail: [info@meex.hu](mailto:info@meex.hu)

A Festival Travel Utazási Iroda (továbbiakban: **FT**) által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 6:254. §, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Kormányrendelet (továbbiakban: **R**) rendelkezései, a jelen Általános Szerződési Feltételek (**ÁSZF**), és az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszaigazolásban, bármely átadott, vagy on-line közölt katalógusban (web), tájékoztatóban foglaltak az irányadók.

#### **1. Részvétel a transzferen**

Az utas az adott járaton való részvételét személyazonosító okmánya, valamint a foglalás utáni fizetést követően kapott voucher bemutatásával tudja igazolni. A különjáraton csak azon utasok utazhatnak, akik előzetesen részvételi szándékukat a Sziget által működtetett webshop foglalási rendszerén keresztül jelezték, és annak díját befizették.

A részvételi jegy a tulajdonos nevére szól. Ha több jegy szól 1 utas nevére (1 fő vásárolta több személy nevében), az utas tanúsíthatja a többi jegynek a felhasználóját. A részvételi jegy csak arra a viszonylatra és időtartamra érvényes, amelyre azt megváltották.

#### **II. A részvételi díj**

A részvételi díjat az utas a Sziget által működtetett, webshopban történő foglalás során fizeti meg.

A részvételi díjak az autóbusszon igénybe vehető többletszolgáltatások díját (pl. hideg italok, snack stb.) nem tartalmazzák.

Ezek díj a személyzetnek a többletszolgáltatások igénybevételekor fizetendő.

#### **III. Időpontmódosítási lehetőségek, határidők és költségek**

Az utas a foglaláskor adott napra és időpontra vásárolja meg a jegyet.

Amennyiben az utas nem a voucheren megadott időpontban vagy megadott helyről utazik, úgy a szabad helyek függvényében az utazáson részt vehet, azonban 6 € felárat (1900 Ft) köteles megfizetni a helyszíni személyzetnek.

#### **IV. Díjvisszatérítés**

4.1. Kevesebb, mint 30 nappal az indulás időpontja előtt írásban jelzett lemondás (visszatérítési igény) esetén nem áll módunkban visszatéríteni a részvételi díjat.

4.2. Több mint 30 nappal az indulás előtt írásban jelzett lemondás esetén a részvételi díj 40%-a kérhető vissza az utas által megadott számlaszámra.

Amennyiben az utas retúrjeggyel rendelkezik, az első utazás időpontja a díjvisszatérítési feltételek alapja.

4.3. Amennyiben az adott járat bizonyíthatóan a FT hibájából kerül lemondásra, úgy a kifizetett részvételi díj 100%-a visszatérítésre kerül az utas által megadott bankszámlaszámra.

Amennyiben a járat nem a FT hibájából kerül lemondásra (például a kapcsolódó esemény elmarad), úgy a kifizetett részvételi díj 15% kezelési költség levonását követően kerül visszatérítésre az utas által megadott bankszámlaszámra.

4.4. A díjvisszatérítés maximum határideje az igény felmerülésétől számított 30 banki munkanap.

#### **V. Az utazó felelőssége**

A részvételi díj nem tartalmazza az utas-, beteg- valamint a poggyászbiztosítást. Erről az utas saját felelősségre gondoskodik.

Az utas köteles a megvételkor telefonos és email elérhetőséget megadni, valamint ellenőrizni a jegyváltást visszaigazoló e-mailben feltüntetett adatokat. A későbbiekben észlelt hibák esetén az érvényes módosításra vonatkozó szabályok alkalmazandók.

Az utas köteles felszálláskor az utaskísérő számára bemutatni a részvételi díj befizetését igazoló vouchert. A voucher bemutatása történhet nyomtatott formában, vagy elektronikusan – telefonon, tableten, számítógépen.

A FT meghirdetett indulási időpontjait az utas köteles betartani!

A meghirdetett indulási időpontok a várható indulási időpontok, utasok késése, időjárás és forgalmi körülmények miatt ez későbbre tolódhat. Amennyiben az utas a meghirdetett indulási időponton túl érkezik az indulás helyére, a Ft az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal, a részvételi díjat nem téríti meg.

Az utas az utazás során, előre meghirdetett megálló esetén köteles az autóbusszra az utaskísérő vagy a járművezető által megadott időn belül visszatérni. Amennyiben az

utas a megadott időben nem tér vissza, az autóbussz az utast nem köteles megvárni és az FT az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal, a részvételi díjat nem téríti meg.

A szándékos rongálással okozott kárt a károkozó utas köteles a helyszínen megtéríteni. WC használata a buszokon nem megengedett.

A tájékoztató filmben bemutatott, illetve ennek hiányában a személyzet által elmondott WC használat be nem tartása esetén, amennyiben a WC-t tovább használni nem lehet, takarítási díjat kell fizetni, melynek díja 50 €.

Az utas köteles az utazás egész időtartama alatt a biztonsági övet becsatolni.

#### **VI. Az utazásból kizárás**

Utazásból való kizárás lakott területen vagy közforgalmú autóbussz megállóban vagy tartózkodásra alkalmas nyilvános helyen történhet.

Az utas kizárható az utazásból, útiköltség, és poggyászfuvardíj visszakövetelési jog nélkül, amennyiben:

- az autóbusszban dohányzott
- ittas állapotban van
- hangoskodott, zaklatta a többi utast
- bepiszkolja a többi utast vagy az autóbussz
- kárt tesz az autóbusszban
- fertőző beteg
- a társadalmi együttélés általános szabályait, sértő cselekményt követ el
- életkora, mentális vagy fizikai állapota veszélyezteteti az utas, illetve a fedélzeten tartózkodó személyeket és az ott található vagyontárgyakat
- fizikai állapotával, öltözetével vagy magatartásával a fedélzeten tartózkodó személyekben félelmet, undort kelt vagy őket megbotránkoztatja.

#### **VII. A transzfer**

##### **1. Indulási helyszín**

Az indulási helyszínt a voucher tartalmazza. A megbízó az indulási helyszínen köteles felszállni a buszra. Amennyiben a járművön maradnak szabad helyek, azt a FT a helyszínen szabadon értékesítheti.

##### **2. Érkezési helyszín**

Az érkezési helyszínt a voucher tartalmazza. Ha bármilyen a FT hibáján kívüli körülmény (mint építési munkálatok, balesetek, demonstrációk, időjárás körülmények, stb.) nem teszi lehetővé a busz érkezési helyszínére való megérkezését, akkor a FT maga választhat új érkezési helyszínt minél közelebb a menetrend szerinti helyszínhez. A Ft- ezen esetben pénz visszafizetési vagy kártérítési kötelezettség nem terheli.

##### **3. Indulási idő**

Az indulás időpontját a voucher tartalmazza. Az utas elfogadja, hogy az indulási idő előtt legalább 10 perccel a helyszínre érkezik.

A megadott időpontok a várható indulási időpontok, utasok késése, időjárás és forgalmi körülmények miatt ez későbbre tolódhat.

##### **4. Érkezési idő**

A meghatározott érkezési idő az utas számára kizárólag tájékoztató jellegű. Kiszámolása az átlagos közlekedési viszonyokon alapul. Akármilyen történés vagy baleset, mint kialakult forgalmi torlódások, lassú közlekedési viszonyok, útfelújítások, közúti balesetek, időjárás körülmények vagy egyéb ügyfelek miatti késésért a FT nem vállal felelősséget, és nem köteles a kártérítésre.

##### **5. Ülőhelyek**

Az ülőhelyek nem személyre szólóak. Az utas nem jogosult egy bizonyos ülőhely lefoglalására a szállító járművön. Az ülőhely cseréje lehetséges, amennyiben a kicserélésre szánt ülőhelyet elfoglaló személlyel békés megegyezésre került sor ez ügyben. Az utas nem foglalhat el ülőhelyet úgy, hogy bőröndöt, vagy egyéb személyes tárgyat odahelyez, vagy több ülésre kiterjedő saját testével való nyújtózással, kivéve, ha azon ülőhelyeket lefoglalta és fizetett érték.

##### **6. Útvonal**

Az autóbuszok forgatókönyv szerint előre megtervezett útvonalon haladnak (mely az on-line katasztrófában megtekinthető), ill. tartanak megállókat. Fel- és leszállásra csak az előre megtervezett helyeken van lehetőség. A nagy távolságok és az előre nem látható, váratlan események, az autóbusz meghibásodása miatt a járatok megtervezett menetideje, esetleg útvonala megváltozhat. Az ebből eredő késéseikért a FT-t felelősség nem terheli. A FT kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba, akadály elhárításáról. Célszerűségi megfontolásból a FT az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja.

#### 7. Minimum létszám:

Egy időpontra meghirdetett busz elindításához minimum 40 fő jelentkezésére van szükség. Amennyiben a buszos utazásra jelentkezők száma nem éri el a FT által meghatározott minimális létszámot, úgy a buszindítás lehetőségétől a FT az utazás tervezett megkezdése előtt 3 nappal, írásban tett nyilatkozattal elállhat. Ezen esetben a buszos utazás árát visszatéríti (adminisztrációs díj nélkül).

### VIII. A FT felelőssége

#### 9.1. Tájékoztatás

Ha a meghirdetett különjárat közlekedése - átmenetileg - egyáltalán nem, vagy csak kerülő úton lehetséges, a FT erről az utasokat tájékoztatja. A tájékoztatás a lehetséges és a helyileg szokásos módon történik, figyelemmel a módosítására vonatkozó szabályokra is.

Amennyiben a foglalás folyamán az utas elmulasztja elérhetőségei megadását vagy helytelen elérhetőséget ad meg, és emiatt nem értesíthető, a Ft-t kártérítési felelősség nem terheli.

#### 9.2. A járat akadályoztatása

Ha útközben a járat továbbhaladása a FT hibájából akadályba ütközik, a FT köteles egy rendelkezésre álló más járművel az utasok továbbszállításáról gondoskodni.

A FT köteles megtéríteni az elővételben megváltott, részvételi jeggyel rendelkező utas késéséből, vagy a járat elmaradásából származó és igazolt kárát, ha azt FT szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozta.

A közúti közlekedés sajátosságai miatt menetrendi eltérések előfordulhatnak.

#### 9.3. Kártérítés

A részvételi jegy teljes árának visszatérítése vagy a jegy módosítása akkor igényelhető, ha a járatot törlik, vagy annak indulása a tervezettől több mint 120 percet késik, vagy túlfoglalás történt és ezen körülmények az FT-nek felróhatóak.

A kártérítés alapja a ténylegesen felmerült és igazolt kár, de a kártérítés felső határa az utas által kifizetett részvételi díj, azaz a megvásárolt részvételi jegy összege.

A FT nem köteles megtéríteni a járatral utazók kárát, ha bizonyítja, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan ok (pl. közlekedést hátráltató időjárás-, út- és forgalmi viszonyok, elhúzódó határkezelés, hatósági ellenőrzés, nem saját hibájából bekövetkezett baleset) idézte elő. Így nem terheli kártérítési felelősség a FT-t az előbbi okokból származó késések esetén sem.

Amennyiben az utazást vis maior, így különösen háborús események, sztrájkok, elháríthatatlan természeti jelenségek, vagy technikai akadályok befolyásolják, ezért és az utazás fenti okokból bekövetkezett késésért és elmaradásáért a FT felelősség nem terheli. A fenti okok miatt jelentkező többletköltségek (pl. útközbeni szállás) az utast terhelik.

#### 9.4. Útipoggyással kapcsolatos kártérítés

Útipoggyással kapcsolatos esetleges kártérítés esetén az útipoggyász értéke a kifizetett részvételi jegy értéke. Elvesztett, megsérült poggyász esetén az utas köteles a kárt rögtön a célállomásba való megérkezés után jelenteni az utaskísérőnél. Az utaskísérő köteles a kárbejelentést írásban igazolni.

#### 9.5. A felelősség kizárása

A FT nem felelős a poggyászban keletkezett kárért, amennyiben:

- az utas képtelen felmutatni a poggyászra vonatkozó tikkett,
- a poggyász csomagolása nem felel meg a poggyász típusának,
- az utas nem jellemezte helyesen a poggyász tartalmát,
- a szolgáltató által nem befolyásolható eseményre kerül sor (természeti katasztrófák, harmadik fél cselekedete),
- a poggyászban az utas tett kárt.

### IX. Az útipoggyász szállításának feltételei

Az Utas köteles gondoskodni poggyásza őrzéséről, kivéve, ha szállítás vagy megőrzés céljából a FT vagy közreműködője átvette és azt írásos leltárral/csomagjeggyel igazolja. A közlekedési eszközökön, szálláshelyeken, programok helyszínein, érkezéskor a kipakolást követően elhagyott tárgyakért a FT felelősséget nem vállal.

Minden utas köteles a poggyásztérbe helyezett útipoggyászát névtáblával ellátni.

A FT utasonként legfeljebb két útipoggyász elszállítására vállal kötelezettséget, melynek árát a menetjegy tartalmazza.

Az útipoggyász legnagyobb súlya 32 kg, maximális csomagmérete: 70 x 50 x 40 cm lehet.

Amennyiben az utas kettőnél több útipoggyásszal rendelkezik, a FT a 3. és további poggyászokat csak szabad férőhely esetén és további díjfizetés (az árjegyzékben kiadott jegy árával megegyező díj) mellett szállítja el.

Útipoggyász csak arra a különbuszra és abban a viszonylatban adható fel, amelyik járaton, és amelyik megállóhelyig az utas utazik. Az utas felelős poggyászeit poggyásztérbe való visszahelyezéséért vámolásnál.

A szállításból kizárhatóak az utasok egészségét és a többi poggyász épségét veszélyeztető poggyászok.

Útipoggyásként nem szállítható olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály vagy hatósági rendelkezés tiltja, illetőleg amely méreténél vagy súlyánál fogva a járművön erre kijelölt helyen nem helyezhető el.

Maximum 1 db kézipoggyász szállítása ingyenes, amely a fedélzeti csomagtartóba biztonságosan bezárható. Kézipoggyásznak minősül az a csomag, amely az utasnál van az autóbuszra történő felszálláskor.

Kézipoggyászban nem szállítható:

- olyan tárgy, amelynek szállítását jogszabály, vagy hatósági rendelkezés tiltja,
- olyan tárgy, amely méreténél, vagy súlyánál fogva a járművön az erre kijelölt helyen nem helyezhető el, vagy a többi utas testi épségében, ruházatában, kézipoggyászában kárt okozhat. II töltött lőfegyver.

A kézipoggyásznak nem minősülő 2 db útipoggyász szállítási díját a menetjegy ára tartalmazza.

Kerékpár vagy nagyméretű sportszer szállítási díja 10 € darabonként. A kerékpár csak szétszerelt állapotban szállítható, a szerelésről az utas köteles gondoskodni.

Kerékpár vagy nagyméretű sportszer szállítása csak szabad kapacitás esetén vállalható. Abban az esetben, ha nincs szabad férőhely az autóbuszban, a FT a kerékpár, illetve a nagyméretű sportszer szállítását megtagadhatja.

### X. Kifogás, panasz

1. Az Utas bármely szolgáltatással kapcsolatos kifogásait haladéktalanul köteles a helyszíni szolgáltatóknak és az utaskísérőnek bejelenteni, aki jegyzőkönyvet vesz fel, és ennek egyik példányát az Utasnak átadja. A késedelmes közlésből eredő kárért az Utas felelős. A jegyzőkönyvre rá kell vezetni, hogy a panasz, kifogás érdemi elbírálása a szolgáltató felelős vezetője részéről megtörtént-e, a kifogás jogosságát elismerték-e, vagy elutasították, tettek-e a helyszíni orvoslásra bármilyen intézkedést, az Utas az intézkedést elfogadta-e, vagy kifogását egészben, vagy részben fenntartja. Az idegenvezető a személyesen tett intézkedéseket, és azok eredményét is köteles a jegyzőkönyvben rögzíteni. A jegyzőkönyvet elegendő a 2 félnek aláírnia.

2. Amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta, és nincs idegenvezető, az Utas azt az utazási irodát, vagy szolgáltatót köteles haladéktalanul tájékoztatni és intézkedését kérni, amelyet a FT az általa kiadott részvételi jegyen megjelölt.

3. Amennyiben a helyszíni kifogás, az Utas számára elfogadhatóan nem kerülne elintézésre az Utas köteles a FT Utazási Irodát az Ügyeleti telefonon: **0036-70-339-6339** használatával haladéktalanul értesíteni, intézkedést kérni. A segélytelefon használata nem pótolja a jegyzőkönyv kötelező felvételét.

4. Az Utas a helyszínen nem orvosolt, illetve fenntartott kifogásait az utazás tényleges befejezését követő (hazaérkezés napját követő naptól számított) 10 napon belül köteles a közvetítő ügynökség, illetve a FT tudomására hozni, és bejelentéséhez csatolni a jegyzőkönyvet és a történettel kapcsolatos dokumentumokat. A bejelentést a FT köteles a beérkezés napjától számított 30 napon belül kivizsgálni, és írásban válaszolni.

### XI. Felelősségbiztosítás, kizárólagos illetékeség

1. A FT a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra vonatkozóan az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel áll szerződésben (elérhetősége: 1132 Budapest Váci út 36-38. Tel: +36-1-452-3313). Amennyiben a FT nem tenne eleget elutaztatási, hazaszállítási, illetve díj visszafizetési kötelezettségének, az Utas közvetlenül is fordulhat a biztosító társasághoz.

2. A FT által szervezett utazásokkal kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdésekben a Felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában minden perben alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörétől függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékeségének.

Az általános szerződési feltételek a kibocsátás napjától visszavonásig érvényesek, az érvényességi időn belül kötött utazási szerződések részévé válnak.

## **XII. Egyéb**

A Látogató tudomásul veszi, hogy a Rendezvényekről hang- és képfelvételt észíthetnek a FT, valamint a FT-től engedélyben részesülő Szerződéses partnerek, Közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés endelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A FT, valamint a FT-től engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk.