

RÉSZLETES ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalom

| | |
|---|----|
| 1. Az adatkezelő személye és elérhetőségei..... | 3 |
| 2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok | 3 |
| 3. Meghatározások | 3 |
| 4. Az adatkezelés elvei..... | 4 |
| 5. A Festival Travel International Kft által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama | 5 |
| 6. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái..... | 10 |
| 7. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba | 11 |
| 8. Az ügyfél jogai | 11 |
| 9. A jelen tájékoztató módosításai | 15 |

1. Az adatkezelő, az adatvédelmi tisztviselő személye és elérhetőségei

Adatkezelő: Festival Travel International Kft. (továbbiakban FT)
Székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48
Levelezési cím: 1095 Budapest, Soroksári út 48
Cégjegyzékszám: 01 09 991628
A bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Törvényszék mint Cégbíróság
Adószám: 24125262-2-43
Engedély szám: U-001407
E-mail: utazas@festivaltravel.hu
Telefonszám: +36 70 339 6339
Az adatkezelő nyilvántartási száma: NAIH-73690/2014

Az adatok tárolása a 87.229.24.125 és a 94.199.183.248 IP címen történik, ami a Szervernet Kft.-nél található.

Rövid név: Szervernet Kft.
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 5.em.
Adószám: 13451516-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-735858
Ügyfélszolgálat (0-24h): support@szervernet.hu
Központi telefonszám: +36 (1) 550-78-43

Kapcsolattartó személy neve adatvédelmi ügyekben: Óvári Ramóna
Kapcsolattartó személy e-mail címe és telefonszáma: ovari.ramona@meex.hu, +36704506339

Az Adatkezelési Tájékoztató, és annak esetleges módosításai folyamatosan elérhetők a www.meex.hu honlapon, és megtekinthetők, ill. átvehetők az utazási irodánkban.

2. Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- 1995. évi CXIX. törvény a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Katv.),
- 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet - az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről,
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számv.tv.)
- 2001. évi CVIII. törvény
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker.tv.),
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.),
- 2008. évi XLVIII. törvény – gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.),
- 281/2008. (XI.28.) Korm. rendelet – az utazási szerződésről
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet)

3. Meghatározások

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az

adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

adattfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

GDPR: az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről;

felügyeleti hatóság vagy **NAIH:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

személyes adatok különleges kategóriái: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

Reklámtevékenység: A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Reklámtörvény) 6.§-a alapján természetes személynek mint reklám címzettjének (ideértendők a magánszemélyek, de a personalizált, azaz az érintett nevét is tartalmazó céges e-mailcímmel rendelkező személyek is) közvetlen megkeresése módszerével (közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján (ideértve pl. az SMS-t, MMS-t, privát üzenetet közösségi médiában, de ide nem értve a postai DM levelet) kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

elektronikus reklámüzenet (eDM, hírlevél): kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó elektronikus üzenet, melyet egyszerre több érintett számára, az általuk megadott email címre küld az adatkezelő.

sms üzenet: kizárólag hirdetést, üzletszerzési vagy reklámanyagot tartalmazó szöveges elektronikus üzenet, melyet egyszerre több érintett számára, az általuk megadott mobiltelefon számra küld az adatkezelő.

ügyfél: az FT termékei és szolgáltatásai iránt személyesen, a honlapon, telefonon vagy bármely más módon érdeklődők, illetve az FT utazási szerződést kötők.

4. Az adatkezelés elvei

Az FT megfelelő intézkedéseket tesz annak biztosítása érdekében, hogy az ügyfelekre vonatkozó személyes adatokat mindenkor

- (a) jogszerűen és tisztességesen és megfelelő jogalapon kezelje (jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság);

- (b) csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtse, és azokat ne kezelje ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- (c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelő és releváns, és a szükségesre korlátozódjanak (adattakarékosság);
- (d) pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek; lehetőség szerint a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (pontosság);
- (e) olyan formában tárolja, amely az ügyfelek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak statisztikai célból kerüljön sor, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtása mellett (korlátozott tárolhatóság);
- (f) oly módon kell kezelni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (integritás és bizalmas jelleg).

5. Az FT által kezelt adatok, az adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Az adatkezelés jogalapja: az Eker tv. 13/A. § (1) - (3) bekezdése, regisztrált felhasználók esetén az általuk megrendelt vagy egyébként igénybe vett szolgáltatások nyújtása és a velük kötött szerződések teljesítése a GDPR 6.§(1)b) pont alapján.

Az FT a felsorolt adatkezelési célokból a következő személyes adatokat kezeli ügyféliről:

I. érdeklődés szolgáltatás iránt honlapon, személyesen, telefonon, vagy más módon

A honlap látogatója/regisztrálója esetében: a honlap látogatása során a szolgáltató a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és visszaélések megakadályozása, minél inkább személyre szabott kiszolgálásának támogatása, valamint érintett szerződésének létrehozásához, teljesítéséhez és a szerződéséből eredő igények érvényesítésének érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés időtartama a látogatástól számított fél év vagy hozzájárulásának érvényességi ideje.

| | | |
|-----|--|--|
| (a) | név; | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) | e-mail cím, cím, telefonszám; | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) | érdeklődés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás); | Az ügyfél érdeklődésének pontosításához, annak megfelelő, személyre szabott megválaszolásához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |
| (d) | születési dátum | Biztosítás kötéshez elengedhetetlenül szükséges adat. |

Honlapra látogatók esetén: a honlap látogatás időpontja és időtartama, IP cím, honlapon mutatott viselkedése, érdeklődése,

Honlapon regisztrált felhasználók esetén az adatkezelő a következő adatokat gyűjti: név, email cím, születési dátuma, neme, számlázási címe, telefonszáma

Honlapon utazási szolgáltatást megrendelő érintett esetében: megrendelő neve, email cím, születési dátuma, neme, számlázási címe, telefonszáma, utastársak neve, email címe, telefonszáma, neme és születési dátuma.

Az adatkezelés jogalapja az érdeklődő hozzájárulása. Az adatkezelés a hozzájárulás érdeklődő által megjelölt tartamig, vagy a hozzájárulás visszavonásáig tart.

II. hírlevélre feliratkozás

Az adatkezelés célja: gazdasági reklámot is tartalmazó, általános vagy esetenként az ügyfelek 5.4 pontban említett személyiségprofilja alapján személyre szabott e-mail hírlevelek, sms-ek, mms-ek küldése az érdeklődők részére, tájékoztatás aktuális információkról, ajánlatokról.

| | |
|--|---|
| (a) név; | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) e-mail cím (telefonszám); | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) érdeklődés tárgya (ha alkalmazandó); | A hírlevél / egyéb eDM eszköz tárgyának pontosításához szükséges adatok, az ügyfél saját közlése alapján. |

Az adatkezelés jogalapja: a Grt. 6.§(1) bekezdése és a GDPR 6.§(1) a) pontja alapján az érintett önkéntes hozzájárulása. Az érintett hozzájárulását bármikor indoklás nélkül visszavonhatja a hírlevélről történő leiratkozással, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonás előtt a hozzájárulás alapján történő adatkezelés jogszerűségét.

Az adatkezelés időtartama: hozzájárulás visszavonásáig.

III. utazási szerződés kötés

| | |
|--|--|
| (a) név; | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) e-mail cím, lakcím, (telefonszám); | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |
| (c) a szerződés tárgya (pl: időszak, úti cél, szállás besorolás, gyerekek száma és születési ideje, étkezési igények); | A szerződés tárgyának meghatározása. |
| (d) csapatnév | Az ügyfelek összetartozásának beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat. |

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő).

IV. repülőjegy, autóbusz egyéb utazási jegy értékesítése

| | |
|--|---|
| (a) név, cím, születési dátum, úti okmány; | Az ügyfél beazonosításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) e-mail cím (telefonszám); | Az ügyfél későbbi eléréséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő).

V. Profilalkotás

Az adatkezelés célja: személyes, telefonos, vagy online ügyintézés, foglalás, megrendelés, a kapcsolattartás, utazási szerződések létrehozása, teljesítése, a vásárlói szokások gyűjtése és elemzése, akciós ajánlatok és más küldemények küldése, a fenti tevékenységek hatékonyabban történő végzése érdekében profilalkotás és megfelelő jogalap megléte esetén személyre szabott üzenetek, reklámok, hírlevelek, stb. küldése.

| | |
|--|--|
| (a) az adott ügyfél kapcsán végzett I-VI. pontok szerinti tevékenységekhez kapcsolódóan kezelt adatok összessége | Az ügyfél beazonosításához és előzetes hozzájárulása alapján készítendő, személyre szabott ajánlatok megküldéséhez szükséges adatok. |
|--|--|

Az adatkezelés jogalapja: az Eker. tv. 13/A§-a, a profilalkotási tevékenység tekintetében a GDPR 6.§(1) f) pontja alapján a Festival Travel International Kft-nek a személyre szabott közvetlen üzletszerzési tevékenység végzéséhez, és értékesítési tevékenységének támogatásához és elősegítéséhez fűződő jogos érdeke.

Az adatkezelés időtartama: az utolsó belépést vagy ügyfél-kapcsolatfelvételt követő három év, a profilalkotás esetében a felhasználó tiltakozásáig.

VI. Jegyárúsításra vonatkozó adatkezelés

Az adatokhoz a Festival Travel jegyeladással foglalkozó munkatársai férhetnek hozzá, feladataik ellátása érdekében.

Az adatkezelés célja: a felhasználó, mint jegyvásárló beazonosítása, valamint a megrendelt szolgáltatás teljesítése, azzal kapcsolatos értesítések kiküldése (az előadással kapcsolatos technikai értesítések, így pl. változások, elmaradás, időpontváltozás, stb.), a fizetés lebonyolításának lehetősége a fizetési szolgáltató segítségével, a felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, beléptetési adatok átadása a rendezvény szervezőjének, a szerződés teljesítése.

| | |
|---|---|
| (a) név, cím, születési dátum, személyi/diák azonosító szám, tranzakció szám, dátum | Az ügyfél regisztrálásához, beazonosításához, számla kiállításához elengedhetetlenül szükséges adat |
| (b) e-mail cím (telefonszám); | Az ügyfél későbbi eléréséhez, illetve megvásárolt jegye/bérlete kiküldéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok |

Az adatkezelés jogalapja: a szerződés teljesítése, illetve az annak kapcsán felmerült esetleges jogviták rendezhetőségének biztosítása.

Az adatkezelés időtartama: a szerződés teljesítése plusz öt év (általános polgári jogi igényérvényesítési határidő).

6. A meex.hu, a snowattack.hu és a szigetcity.hu weboldalakon elérhető cookie-kkal kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés jogalapja: az Eker tv. 13.§/A (3) bekezdése, illetve a 2002/58/EK irányelv 5. cikk (3) bekezdésében foglalt jogszabályi rendelkezések; az Ehtv 155.§(4) bekezdése alapján az érintett hozzájárulása, amelyet a honlapokra történő első belépéskor kérünk el, és rögzítünk.

• Mi az a cookie?

A cookie-k (http süti) kisméretű adatfájlok, adatcsomagok, amelyeket egy weboldal üzemeltetője a weboldal használata során és azon keresztül helyez el a látogató számítógépén és amelyeket a

látogató internetes böngészője ment és tárol el a weboldalról letöltve. Egy későbbi látogatás esetén az üzemeltető a cookie révén tudja pl. azonosítani a látogatót, vagy megkülönböztetni őt más felhasználóktól, illetve akár testreszabott információkat is eljuttathat neki a böngésző ablakban.

- **Hogyan tudom megtiltani a cookie-k gépemre történő telepítését vagy azokat törölni?**

Fontos tudni, hogy az internetes böngészők többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a cookie-k elhelyezését és használatát. Ugyanakkor a böngésző megfelelő beállításával a cookie-k visszautasíthatóak, használatuk korlátozható, illetve letiltható, valamint a már eltárolt cookie-k törölhetőek. A cookie-k használatához szükséges beállításokról az egyes böngészők szolgáltatói nyújtanak tájékoztatást, illetve a szükséges információk általában megtalálhatóak a böngészők „súgó” menüpontja alatt is.

- **Mi történik, ha törölöm a cookie-kat, vagy nem járulok hozzá a gépemre történő telepítésükhöz?**

A cookie-k használatának felhasználó általi tiltása általában nem akadályozza a weboldal látogatásának vagy az azon való böngészésnek. Néhány cookie viszont feltétlenül szükséges egyes szolgáltatások megfelelő működéséhez, így a cookie-k használatának tiltása vagy visszautasítása, illetve a már eltárolt cookie-k törlése azt eredményezi, illetve eredményezheti, hogy a weboldal nem működik teljesszűrésen és bizonyos funkciói nem használhatóak megfelelően az érintett látogató által.

- **A cookie-kkal végzett adatkezelés célja:**

A weboldalon azért használunk cookie-kat, hogy a látogatók számára biztosítsuk a weboldal elérhetőségét (ideértve az ott elérhető szolgáltatásokat és funkciókat), egyszerűsítsük a böngészést, a felhasználói élményt pedig növeljük az egyes felhasználói beállítások és látogatási előzmények rögzítésével. A cookie-k segítségünkre vannak a látogatók megfelelő kiszolgálásában, a látogatásuk biztonságának elősegítésében és szolgáltatásaink fejlesztésében azáltal, hogy a weboldal használatával kapcsolatos adatokat, statisztikákat és más hasznos információkat is adnak számunkra, illetve harmadik személyek cookie-jai esetén az ő részükre. A weboldalról korábban letöltött és elmentett cookie-k visszaolvasása lehetővé teszi számunkra, hogy a látogató adott böngészési munkamenetét összekapcsoljuk egy korábbi böngészésének adataival. A böngészési előzmények összekapcsolása és a böngészési szokások elemzése pedig segítségünkre van abban, hogy a látogató anonimitásának megőrzése mellett számára egyedi felhasználói élményt nyújtsunk, illetve célzott reklám és marketing üzeneteket továbbítsunk.

- **A weboldal működéséhez szükséges cookie-k a meex.hu oldalon:**

| COOKIE NEVE | COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK | COOKIE ÉLETTARTAMA | COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA |
|--------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| meex_popup | Popup ID | max 24 óra | Popup hirdetés megjelent-e |
| pll_language | Holnap nyelve | max 24 óra | Milyen nyelven jelenjen meg a honlap |

- **Egyéb cookiek a meex.hu oldalon:**

| COOKIE NEVE | COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK | COOKIE ÉLETTARTAMA | COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA |
|----------------------|--|--------------------|--|
| Google Analytics _ga | Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID | 2 év | Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal |

| | | | |
|-----------------------|--|--------|---|
| | | | használatáról a Google számára |
| Google Analytics _gid | Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID | 24 óra | Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára |
| Google Analytics _gat | Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID | 1 perc | Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára |

- **A weboldal működéséhez szükséges cookie-k a snowattack.hu oldalon:**

| COOKIE NEVE | COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK | COOKIE ÉLETTARTAMA | COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA |
|-----------------------|-------------------------------------|--------------------|--------------------------------------|
| _hjIncludedInSample | WordPress plugin | 1 munkamenet | Funkcionális változó |
| _icl_current_language | Honlap nyelve | max 24 óra | Milyen nyelven jelenjen meg a honlap |

- **Egyéb cookiek a snowattack.hu oldalon:**

| COOKIE NEVE | COOKIE ÁLTAL KEZELT/HASZNÁLT ADATOK | COOKIE ÉLETTARTAMA | COOKIE FUNKCIÓJA, ADATKEZELÉS CÉLJA |
|-----------------------|--|--------------------|---|
| Google Analytics _ga | Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID | 2 év | Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára |
| Google Analytics _gid | Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID | 24 óra | Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal használatáról a Google számára |
| Google Analytics _gat | Anonim honlapfelhasználási statisztika által generált ID | 1perc | Egyedi statisztikai azonosító létrehozása a felhasználó weboldal |

| | | | |
|-------------------------------|-----------|--------------|--------------------------------|
| | | | használatáról a Google számára |
| TawkConnectionTime | Tawk Chat | 1 munkamenet | Tawk Chat |
| TawkCookie | Tawk Chat | 1 munkamenet | Tawk Chat |
| Tawk_5a0989c0bb0c3f433d4c8de8 | Tawk Chat | 6 hónap | Tawk Chat |

- **Az adatkezelés időtartama:**

A konkrét részleteket ld. a fenti táblázatban. Egyes általunk használt, általában az adott munkamenetben az adatvesztést megakadályozó cookie-k átmeneti élettartamúak és az adott munkamenet lezárásával, azaz a böngésző bezárásával törölődnek. Ugyanakkor használunk tartós élettartamú cookie-kat is, amelyek hosszabb ideig a látogató számítógépén maradnak. Az általunk használt tartós élettartamú cookie-k alapvetően a weboldal ismételt meglátogatásának támogatását szolgálják és a böngésző bezárásával nem törölődnek automatikusan. Az állandó jellegű cookie-k eltávolítása határozott időre történik és azok általában 7 nap elteltével vagy a felhasználó böngésző beállításainak a törlésre irányuló műveletével törölődnek, illetve törölhetőek. A felhasználónak bármikor lehetősége van arra, hogy a cookie-kat az internetes böngészőjük megfelelő beállításával a visszautasítsák, használatukat letiltsák, illetve a már eltárolt cookie-kat töröljék.

- **Harmadik személyek által elhelyezett cookie-kkal kapcsolatos kiegészítő tájékoztatás:**

A weboldalon a harmadik személyek (pl: Google, Facebook) szolgáltatásaihoz kapcsolódó cookie-k amennyiben a felhasználó az érintett harmadik személyek szolgáltatásait is használja, akkor a weboldalaink látogatása során ezen harmadik személyek további, a látogatóhoz köthető személyes adatokat is gyűjthetnek, amelyet az általuk a felhasználóról rendelkezésükre álló személyiségprofil részeként kezelhetnek, és ezeket az adatokat felhasználhatják célzott marketing és reklám üzenetek közvetítésére is. Az ilyen tevékenységek jogszerűségéért ezek a harmadik személyek a felelősek.

7. Személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái, adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei

Az FT általában adatkezelőtől adatkezelőig alapon a következő harmadik felekkel oszt meg ügyféli személyes adatokat:

- az FT cégcsoportján belül,
- az FT vagy az ügyfelek részére szolgáltatásokat végző szervezetekkel (biztosítást nyújtó társasággal, IT szolgáltatóval, marketing kampányt folytató vállalkozással, jegyértékesítő rendszerrel, számlázórendszerrel):

Név: Foltnet Kft. Székhely: 1105 Budapest, Román u. 2. I. em. 4.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység: számlázási rendszer szolgáltatások

Név: Európai Utazási Biztosító Zrt. Székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység: biztosítás kötés

Név: KBOSS.hu KFT Székhely: 1031 Budapest,Záhony utca 7

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység: online számla kiállítás

Név: Számlaközpont Zrt Székhely: 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység: Nagy Utazás 3 rendszerből innen mennek ki a számlák

Név: Fabo-Markt Kft Székhely: 1097 Budapest, Vaskapu u 1. E. ép. fszt. 2

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység: könyvelés

Név: RLB-60 Bt, Székhely: Hatvan, Balassi Bálint út 40, 3000

Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység: számla kiállítás

Név: Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság (BITHUSZÁROK BT.)
Székhely: 2051 Biatorbágy, Damjanich utca 8.
Az adatfeldolgozó által végzett adatkezelési tevékenység: Listamester: online körlevél küldő rendszer

- (c) az utazási szerződés teljesítésében résztvevő harmadik felekkel (hotel, autóbusz társaság, idegenvezető, stb.);
- (d) felügyeleti hatósággal és más szabályozó hatóságokkal és szervezetekkel.

Az ügyfelek személyre szóló tájékoztatást kérhetnek a hozzájuk kapcsolódóan az FT által kezelt személyes adatok kezeléséről (az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, az adatok köréről, az adatok továbbításáról, a kezelés időtartamáról, a profilalkotás logikájáról), azt az alábbi kapcsolatfelvételi ponton teheti meg: (ovari.ramona@meex.hu, +36704506339).

8. Nemzetközi adattovábbítás harmadik országokba

Az ügyfelek személyes adatai továbbíthatók az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban levő adatkezelőknek és adatfeldolgozóknak is, amennyiben az utazási szerződés teljesítéséhez erre szükség van, illetve ha ahhoz az utazó kifejezett és informált hozzájárulását adta (GDPR 49. cikk).

Az FT az utazót az utazási szerződés megkötését megelőzően tájékoztatja, hogy az utazó adatainak továbbításával érintett Európai Unión kívüli címzett tekintetében a továbbított adatok megfelelő védelme biztosított:

- a) a Bizottság által a GDPR 93. cikkének (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárással összhangban elfogadott általános adatvédelmi kikötések révén;
- b) a felügyeleti hatóság által elfogadott és a Bizottság által a GDPR 93. cikkének (2) bekezdésében említett vizsgálóbizottsági eljárásnak megfelelően jóváhagyott általános adatvédelmi kikötések révén;
- c) a GDPR 40. cikke szerinti, jóváhagyott magatartási kódex a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő – ideértve az érintettek jogaira vonatkozó – garanciákat; vagy
- d) a GDPR 42. cikke szerinti, jóváhagyott tanúsítási mechanizmus a harmadik országbeli adatkezelő vagy adatfeldolgozó arra vonatkozó, kötelező erejű és kikényszeríthető kötelezettségvállalásával együtt, hogy alkalmazza a megfelelő garanciákat, ideértve az érintettek jogait illetően is. E körben az [utazási iroda] törekszik arra, hogy az Európai Bizottság / NAIH által jóváhagyott szerződéses adatvédelmi mintaklauzulákat harmadik országbeli partnereivel elfogadtassa.

9. Az ügyfél jogai

- **Az ügyfél hozzáférési jogai**

Az ügyfél bármikor kérheti hozzáférését személyes adataihoz.

Ha az ügyfél azt kéri, hogy az FT visszajelzést adjon arra vonatkozóan, hogy kezeli-e a személyes adatait, az FT köteles tájékoztatást adni.

Az ügyfél azon joga, hogy visszajelzést kapjon arról, hogy az FT kezeli-e (vagy sem) a személyes adatait,

- (a) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (b) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Az FT a kérelmező ügyfél kérésére hozzáférést és másolatot biztosít a személyes adataihoz. Ha az ügyfél további/ismételt másolatot kér a személyes adatairól, az FT ésszerű díjat számíthat fel a kérés teljesítésével összefüggésben felmerülő adminisztratív költségek megfizetésére, mely díjat az ügyfél fog viselni.

- **Az ügyfél helyesbítéshez való joga**

Az ügyfél jogosult az Ft által kezelt személyes adatai helyesbítésére. E joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Az FT az ügyfél kérése alapján megfelelően javítja vagy kiegészíti annak személyes adatait. Az FT az ügyfél személyes adatainak helyesbítéséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az FT azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok helyesbítéséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlennek bizonyul vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

- **Az ügyfél törléshez való joga**

Bizonyos feltételek esetén az ügyfél jogosult a személyes adatai törlésére.

Az FT indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, amennyiben

- (a) az FT kezeli e személyes adatokat, és
- (b) az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- (c) a személyes adatok nem szükségesek azon célokra, amelyekre az FT a személyes adatokat kezeli.

Az FT indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- (d) az FT kezeli az ügyfél személyes adatait, és
- (e) az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- (f) az ügyfél visszavonja a hozzájárulását, amin az adatainak kezelése alapul, és
- (g) nincs más jogalap az ügyfél adatainak további kezelésére.

Az FT indokolatlan kérelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- (h) az adatkezelés az FT vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és

- (i) az ügyfél tiltakozik az ellen, hogy az FT kezeli a személyes adatait, és
- (j) az ilyen személyes adatok kezelését megalapozó jogszerű ok nem élvez elsőbbséget a ügyfél tiltakozásával szemben.

Az FT indokolatlan késedelem nélkül köteles törölni az ügyfél személyes adatait, ha

- (k) az ügyfél a személyes adatai törlését kéri, és
- (l) az ilyen adatok Társaság általi kezelése nem jogellenes, vagy
- (m) a törlés kötelező a hatályos törvények értelmében, vagy
- (n) az ügyfél adatait az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában gyűjtik.

Az FT az ügyfél személyes adatainak törléséről tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az FT azonban nem tájékoztatja a címzetteket a személyes adatok törléséről, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

- **Az ügyfél joga az adatkezelés korlátozásához**

Az ügyfél kérheti a személyes adatai kezelésének korlátozását.

Az ügyfél joga a személyes adatai kezelése korlátozásának kérésére

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) magában foglalja az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokat.

Az FT korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését arra az időszakra, amely alatt ellenőrzi az ilyen adatok pontosságát, ha az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri és az ügyfél vitatja az ilyen adatok pontosságát.

Az FT korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha az ügyfél olyan adatok kezelésének korlátozását kéri, amelyek kezelése jogellenes, és az ügyfél ellenzi az ilyen adatok törlését.

Az FT korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- (a) az ügyfél a személyes adatai kezelésének korlátozását kéri, és
- (b) az FT már nincs szüksége ezekre az adatokra az adatkezelése céljából, és
- (c) az ügyfél az adatait jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez igényli.

Az FT korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, ha

- (a) az ügyfél tiltakozik az olyan személyes adatai kezelése ellen, amik szükségesek az [utazási iroda] jogos érdekei céljából, és
- (b) az ügyfél annak visszaigazolására vár, hogy az ügyfél személyes adatainak az [utazási iroda] általi kezelésére van jogszerű ok, amely nem élvez elsőbbséget az ügyfél tiltakozásával szemben.

Az FT az ügyfél személyes adatai kezelésének korlátozásáról tájékoztatja az ilyen személyes adatok címzettjeit (ha vannak ilyenek). Az FT azonban nem tájékoztatja a címzetteket az ilyen korlátozásról, ha a címzettek tájékoztatása lehetetlen vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Ha az FT korlátozza az ügyfél személyes adatainak kezelését, akkor

- (a) tárolhatja az ilyen személyes adatokat,
- (b) az ügyfél hozzájárulása alapján kezelheti az ilyen személyes adatokat,
- (c) kezelheti a személyes adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez vagy valamely személy jogainak megvédéséhez.

Az FT nem használhat fel ügyféli adatokat közvetlen üzletszerzés céljára, beleértve a profilalkotást vagy az automatizált döntéshozatalt egyedi ügyekben.

- **Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga**

Az ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosultak arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsák anélkül, hogy ez akadályozná (ahol technikailag lehetséges) azt az adatkezelőt, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy szerződés teljesítéséhez szükséges és az adatkezelés automatizált módon történik.

Az ügyfél adathordozhatósághoz való joga

- (a) nem terjed ki az anonim adatokra;
- (b) a rá vonatkozó személyes adatokra terjed ki;
- (c) nem terjed ki a nem rá vonatkozó személyes adatokra; és
- (d) nem terjed ki az egyértelműen az ügyfélhez kapcsolható álnevesített adatokra.

- **Az ügyfél mint érintett kérelmének ügyintézési határideje**

Az FT az ügyfelet a fentiek szerint megillető jogosultságokra vonatkozó szerinti kérelmekre az alábbi határidőkön belül válaszol.

| Érintett kérelme | Határidő |
|--------------------------|---|
| Tájékoztatáshoz való jog | amikor az adatot gyűjtik (ha az érintett adja át) vagy egy hónapon belül (ha nem az érintett adja át) |
| Hozzáféréshez való jog | egy hónap |
| Helyesbítéshez való jog | egy hónap |
| Törléshez való jog | indokolatlan késedelem nélkül |

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| Adatkezelés korlátozásához való jog | indokolatlan késedelem nélkül |
| Adathordozhatósághoz való jog | egy hónap |
| Tiltakozáshoz való jog | a tiltakozás kézhezvételekor |

- **Panasz benyújtásához való jog**

Ha az ügyfél úgy véli, hogy a jogait megsértették, az FT azt javasolja, hogy az ügyfél kezdeményezzen egyeztetést az adatkezelővel úgy, hogy közvetlenül felveheti a kapcsolatot a fent megjelölt kapcsolattartó személlyel. Ha az ilyen egyeztetés nem vezet eredményre vagy ha az érintett személy nem kíván részt venni ilyen tevékenységben, a bírósághoz vagy a NAIH-hoz fordulhat. Bírósági eljárás kezdeményezése esetén az érintett dönthet úgy, hogy az eljárást a lakcíme vagy lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt indítja meg.

A NAIH kapcsolati adatai a következők: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.; telefon: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; weboldal: www.naih.hu.

10. A jelen tájékoztató módosításai

Az FT fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa a jelen tájékoztatót. Az FT adott esetben levélben vagy e-mailben és minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint tájékoztatja az ügyfeleket az ilyen módosításokról.