

UTAZÁSI SZERZŐDÉS
Általános Szerződési Feltételek
Festival Travel International Kft. által szervezett valamennyi utazásra érvényes

*(Festival Travel Utazási Iroda -1095 Budapest Soroksári út 48., nyilvántartási szám: U-001407; adószám: 24125262-2-43; cégjegyzékszám: Cg.01-09-99162.; adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-73690/2014.; tevékenységet felügyelő, nyilvántartást vezető hatóság: MKEH 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.)
tel.:0036-70-339-6339 e-mail: utazas@festivaltravel.hu*

A Festival Travel Utazási Iroda (továbbiakban: FT) által szervezett utazásokra a Polgári Törvénykönyv 6:254. §, az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásnyújtásra vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Kormányrendelet (továbbiakban: R) rendelkezései, a jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF), és az egyedi utazási szerződésben, megrendelésben, visszaigazolásban, bármely átadott, vagy on-line közölt katalógusban (web), tájékoztatóban foglaltak az irányadók. A FT on-line katalógusában található információk, a lefoglalt szolgáltatások leírása, az on-line megrendelés tartalma, valamint a jelen ÁSZF, minden, az egyedi szerződéskötés során átadott, vagy on-line visszaigazolt információ az utazási szerződés tartalmát képezik.

I. A szerződés létrejötte, módosítása

1. Az utazási szerződés akkor jön létre, amikor az Utas az utazást megrendelte, a részvételi díjelőleget, vagy a teljes részvételi díjat befizette, a FT a jelentkezést nyilvántartásba vette, erről az Utast írásban, a szerződés egy példányának átadásával, vagy on-line megküldésével értesítette.

Ha az Utas (megbízó) nem személyesen jár el, akkor erre megbízottja is jogosult, ez esetben is az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává az Utas (megbízó) válik. A megbízott köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos, birtokába jutott okiratot, információt haladéktalanul átadni a megbízónak. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, a FT nem köteles vizsgálni, hogy jogszerűen képviseli-e az Utast, s az esetleges megbízás nélküli ügyvitelből származó, a FT-t ért, illetve annak érdekében felmerült károkért és költségeikért az eljáró személy is teljes anyagi felelősséggel tartozik.

Ha az utas a jelentkezéskor hibás adatokat ad meg (telefonszám, email cím, születési dátum), az abból eredő károkért a FT-t felelősség nem terheli.

2. Az utazás időtartamát, az egyes szolgáltatások meghatározását, kategóriáját, minőségét, a teljesítés módját, a részvételi díjat, valamint egyéb feltételeket és fontos információkat a FT által közzétett on-line katalógus, ill. a megrendelés visszaigazolása tartalmazza. A szerződéses adatokban bekövetkezett esetleges változásokról a FT haladéktalanul értesíti az Utast.

3. A FT a szerződésben foglalt szolgáltatások: szállás, étkezés, közlekedés, programok megváltoztatásának, az árak költség-, illetve árfolyamváltozással arányos módosításának jogát ésszerű keretek között, illetve szolgáltatási kategórián belül fenntartja. A változtatás tényét és okát az Utassal haladéktalanul, írásban közli. Amennyiben az Utas a változtatást 3 napon belül, illetve a helyszínen, haladéktalanul írásban nem kifogásolja, úgy kell tekinteni, hogy a szerződésmódosítást elfogadta.

4. Az Utas a különleges kéréseit és igényeit a FT-vel megosztja, aki lehetőség szerint igyekszik azokat teljesíteni, de garantálni nem tudja.

II. A részvételi díj, fizetési feltételek

1. A részvételi díj a programban, on-line katalógusban megjelölt szolgáltatások díját foglalja magában. A biztosítási díjak, szervezési díjak, az esetleges vízumdíjak, reptéri illeték, helyben fizetendő fakultatív programok ellenértéke, kaució, üdülőhelyi díj, oktatás, a weboldalon meghatározottnál nagyobb méretű bőrönd szállítása miatt külön felszámításra kerülő szolgáltatások ellenértéke a részvételi díjban nem szerepel.

2. A FT az on-line katalógusban szereplő árakat euróban állapította meg. Forintos áraink tájékoztató jellegűek. Forintos fizetés esetén a napi OTP valuta eladási árfolyam az irányadó! Az általános kalkulációs elveket, az ezzel kapcsolatban kedvezményeket, határidőket az on-line katalógus, illetve az egyes utazásokra vonatkozó tájékoztatók tartalmazzák. Ha a FT a részvételi díjat 8%-ot meghaladó mértékben változtatja meg, az Utas az erről szóló értesítés kézhezvételét követő 3 napon belül elállhat a szerződéstől, melyet írásban kell jeleznie. Ebben az esetben a FT a befizetett összeget teljes egészében visszatéríti.

3. A FT által közölt részvételi díjból a jelentkezéskor előleget kell fizetni, ami a mindenkor részvételi díj 40%-a, amennyiben a FT előzetesen más feltételeket nem határoz meg. A hátralékot - a teljes részvételi díjat - legkésőbb 35 nappal az indulást megelőzően kell az Utasnak befizetnie külön felszólítás nélkül. Ennek elmaradása esetén az Utazási Szerződés megszűnik, és bánatpénz kerül felszámításra a III/3. pont szerint.

Amennyiben az utazási szerződés az utazás megkezdésétől számított 35 napon belül kerül megkötésre, úgy a teljes részvételi díj a megrendelés visszaigazolásától számított 3 munkanapon belül esedékes.

4. Ha az Utas az utazás során a FT programjában nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást vesz igénybe, köteles annak árát a helyszínen a megadott pénznyomomban befizetni. Ezen szolgáltatásokért (étkezés, közlekedés, programok, egyéb) a FT felelősséget nem vállal. Esetleges további, helyben fizetendő költségekről (üdülőhelyi díj, kaució, stb.) a FT előzetesen tájékoztatást ad. Ezek árában bekövetkezett változásért a FT felelősséget nem vállal.

5. Az érvényes rend függvényében, a FT által meghatározott fizetési mód irodai készpénzes vagy online bankkártyás fizetés lehet. Amennyiben az utas az itt közölt fizetési módoktól eltérő fizetési módot alkalmaz, annak a költsége teljes mértékben őt terheli. Ennek mértéke: deviza utalásnál 5 euro; valuta befizetésnél a befizetendő összeg 0,5 %-a, de minimum 3,41 euro.

6. Minden olyan esetben, amikor a fizetés nem készpénzben történik, a fizetés azon a napon tekintendő teljesítettnek, amikor a jóváírás a FT bankszámláján megtörtént.

7. Az esetleges kedvezményre való jogosultságot az Utasnak a megrendelésor kell bejelenteni és igazolni. A szerződés megkötését követő utólagos bejelentéseket a FT nem veszi figyelembe.

8. FT jogosult speciális csomagot diákoknak összeállítani, melynek igénybevételére csak aktív hallgatói jogvisztonnyal rendelkező diákok jogosultak. Ezen csomagok felhasználási jogosultságát FT mind a jelentkezés folyamán, mind a tábor kezdetekor jogosult ellenőrizni. Érvényes diákigazolvány/iskolalátogatási igazolás hiányában az utas köteles a szálláscsomag felárát (65 €) megfizetni. Ellenkező esetben a FT az utas szállítását megtagadhatja.

III. A szerződés megszűnése és jogi következményei (lemondási feltételek)

1. A FT legkésőbb az utazás tervezett megkezdése előtt 5 nappal, írásban tett nyilatkozással elállhat az Utazási Szerződéstől. Erre különösen, de nem kizárólag akkor kerülhet sor, ha:

- az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható külső (emberi életet, egészséget, vagyonbiztonságot, stb. veszélyeztető, un. vis maior) körülmény áll elő, amely az utazás lebonyolítását lehetetlenné teszi, vagy

- a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb utaslétszámot nem éri el. Amennyiben a buszos utazásra jelentkezők száma nem éri el a FT által meghatározott minimális létszámot, úgy a buszindítás lehetőségétől a FT szintén az utazás tervezett megkezdése előtt 5 nappal, írásban tett nyilatkozással elállhat. Ezen esetben a buszos utazás árát visszatéríti. Az utazás módjának ezen okból történt módosulása miatt az utas az utazástól nem állhat el.

2. Ha a FT nem az Utas érdekkörében felmerült okból áll el a szerződéstől, az Utas az eredetivel legalább azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra is igényt tarthat, ha ennek biztosítására a FT-nek lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetivel alacsonyabb értékű, a FT köteles a díjkülönbözetet az Utasnak megtéríteni. Az Utas abban az esetben, ha a FT megfelelő helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy a neki felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését, illetve a díj után a R. 9. § (2) bekezdés b) pontja alapján meghatározott mértékű kamat megfizetésére tarthat igényt.

3. Az utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt írásban, személyesen – vagy írásban meghatalmazott személy által – aláírt nyilatkozással bármikor elállhat. Az elállás akkor válik hatályossá, ha az elállásról szóló nyilatkozat a FT-hez igazoltan megérkezik. Elállásnak minősül az is, ha az utas előzetes nyilatkozat nélkül nem kezdi meg az utazást, ebben az esetben az utazás megkezdésének időpontja tekintendő elállási időpontnak. Ha az utas az utazási szerződéstől nem az R. 8. § (2) vagy (6) bekezdésben meghatározott okból áll el, a FT bánatpénzt igényel, amelynek mértéke az elállás időpontjától függ, az alábbiak szerint:

Az utazás kezdőnapját megelőző:

- 60 napon túli lemondás esetén 35 €/fő,
- 60 - 45. nap között a teljes részvételi díj 10%-a, de olyan szerződés esetén, amelyben a részvételi díj euro pénznyomomban kerül megállapításra, minimum 80 €/fő,
- 44 - 35. nap között a teljes részvételi díj 50%-a,
- 34 - 15. nap között a teljes részvételi díj 90%-a,
- 14 napon belüli lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a teljes részvételi díj 100%-a.

Az Utas kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a FT a bánatpénzt a befizetett előlegből, illetve részvételi díjból levonja.

4. Ha az Utas azért áll el a szerződéstől, mert a FT az Utazási Szerződésben foglaltakat, a meghirdetett programokat kívánja lényegesen módosítani, az Utast a III/2.

pontban meghatározott jogosítványok illetik meg.

5. Ha az Utast saját hibájából az utazás megkezdését követően jogszabály megsértése miatt kizárják az utazásból, vagy más okból önmagát zárja ki, vagy ha bármely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a részvételi díj arányos részének – beleértve a FT szervezési díját is - visszatérítését nem követelheti.

A FT semmiféle felelősséget nem vállal olyan esetben, melyben az Utas az utazásból a vonatkozó törvények, jogszabályok megsértéséből eredően kimarad. A FT nem kötelezhető közbenjárásra a helyi hatóságoknál. Amennyiben az FT képviselője közvetítőként eljár, ez költségként az utas számára felszámolásra kerül.

6. A megrendelt szolgáltatások módosítása esetén 13 €/alkalom módosítási díjat kell megfizetni. A 60. napon belüli időpont, vagy szálláshely változtatás esetén a III/3. pontban foglaltak kerülnek alkalmazásra.

IV. Útlevél, vízum, engedményezés, biztosítás

1. Az Utas köteles érvényes útlevélről, vízumról gondoskodni, a mindenkori útlevél, vám, vízum, deviza, egészségügyi stb. szabályokat betartani. Ezek elmulasztásából vagy megszegéséből eredő felelősség, költségek és károk az utast terhelik akkor is, ha nem felróhatóan járt el (pl. útlevélét ellopták). Az ezekkel kapcsolatos előírásokról a célország külképviselete, vagy a Külügyminisztérium tájékoztatást tud adni. Az útvonalról, a cél és tranzit országokról való tájékozódásért és az ennek elmulasztásából származó esetleges kötelezettségekért az utas felelős.

2. Az Utas legfeljebb az utazási csomag megkezdésének napját megelőző 7. napig az Utazási Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit átruházhatja olyan személyre, aki megfelel az Utazási Szerződésben rögzített valamennyi feltételnek. A szerződésből kilépő és belépő fél egyetemlegesen felelnek a részvételi díj (teljes részvételi díj), valamint az átruházásból eredő további adók, illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért. Ennek a módosításnak a díja 13 €/fő.

3. A részvételi díj nem tartalmazza a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást, valamint az útlemondási biztosítást, melyek a FT Utazási Irodában, illetve ügynökségeknél az aktuális biztosítási ajánlatok alapján megkérhetőek. A baleset-, betegség-, poggyász-biztosítás (BBP) díja a részvételi díjon felül fizetendő. A megkötés elmulasztásából eredő kár megtérítésére a FT semmilyen körülmények között nem kötelezhető. Baleset, betegség, illetve egyéb kár esetén az Utas vállalja az abból eredő költségek helyszíni kifizetését, erre a FT vagy képviselője nem kötelezhető. Az Utasok kárigényüket a biztosító felé kizárólag a káreset helyszínén felvett hivatalos jegyzőkönyv (kórház, rendőrség, szállásadó) benyújtásával érvényesíthetik. Utólagos jegyzőkönyv kiállítására nincs mód. Útlemondási biztosítás kizárólag az előleg befizetésével egyidejűleg köthető.

4. A FT felhívja az utas figyelmét, hogy bizonyos sportok (sielés, snowboard, wakeboard) üzése esetén speciális utasbiztosítást kell kötni.

5. A FT felhívja az utas figyelmét, hogy alkohol vagy kábítószer fogyasztása után a sportolók (pl. sielés, snowboardozás, vízi, wakeboard) különösen balesetveszélyes, és a biztosító mentesülését is eredményezheti.

6. Az utas az FT-hez intézett kifejezett kérelme alapján, az FT közvetlenül és az utas egyéb közreműködési kötelezettsége nélkül, a felek között létrejött Utazási Szerződésben foglaltak és az utas kérése szerint - az utas szerződésben megadott és a biztosítás megkötéséhez feltétlenül szükséges személyes adatainak továbbításával - az utasra igény szerint baleset-, betegség- és/vagy poggyászbiztosítást, valamint az útlemondási biztosítást köt az Európai Utazási Biztosító Zrt.-nél, mint biztosító partnerrel, melynek az elérhetőségei az alábbiak:

- Biztosítási Célcsoportok Jegyzékében szereplő, Generali Csoporthoz tartozó Társaság
- Biztosító címe: 1132 Budapest, Váci út 36-38.
- Biztosító tevékenységi engedély száma: 373/1996
- Biztosító adószáma: 12185960-4-44
- Biztosító cégjegyzékszám: 01-10-043228
- Biztosító számlaszám: 12001008-00178056-00100004
- Weboldal: <http://eub.hu/>
- Ügyfélszolgálat / Kárrendezés elérhetőségei: <http://eub.hu/kapcsolat/ugyfelszolgalat/>
- EUB-Assistance (EUB-Segítségnyújtás - éjjel-nappal) telefonszám: +36 1 465 3666

V. Hibás teljesítés, felelősség

1. Az utazás során az Utas által harmadik személynek okozott kárért az Utas tartozik felelősséggel.

2. Ha a szerződéstől eltérő teljesítés vagy az utast ért kár az utas magatartására visszavezethető okból következik be, igényt a FT-lel szemben nem érvényesíthet.

3. A FT felhívja az utas figyelmét, hogy a Magyar Köztársaság és a célszám jogszabályait az utazás során be kell tartania. Ennek megfelelően tilos a kábítószer birtoklása és fogyasztása az utazás során. A FT fenntartja a jogot, hogy ezen rendelkezés betartását ellenőrizze. A rendelkezés megszegése, vagy az ellenőrzés akadályozása esetén a FT fenntartja a jogot az Utas utazásból való kizárására. Ebben

az esetben az Utas a részvételi díját nem követelheti vissza és kártérítési igényt sem támaszthat a FT-lel szemben.

4. A FT szolgáltatásai teljesítéséért akkor is felel, ha a teljesítéshez közreműködőket vesz igénybe. A szerződésszegéssel okozott kárt köteles megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy a megfelelő teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy az általában elvárható. A FT az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő kárért való felelősségét a kárnak a részvételi díj kétszeresét meghaladó rész tekintetében kizárja.

5. Ha a FT a szolgáltatást nem a szerződésnek megfelelően teljesíti, az Utassal történt megállapodás alapján köteles a díjat arányosan leszállítani, vagy az Utast más módon kártalanítani.

6. A FT köteles segítséget nyújtani az Utasnak, ha nehézségei támadnak amiatt, hogy:
- az utazási szerződés hibás teljesítése olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, és a hibát a FT kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy,

- vis maior esete következett be.

A segítségnyújtás során felmerült költségeket az Utas köteles megtéríteni.

7. A szálláshelyeken fizetett kauciók kezelése, őrzése, visszaadása (bankkártyával történt rendezés esetén annak feloldása) nem irodánk feladata, az esetleges kaució levonásról minden esetben a helyi személyzet dönt.

VI. Autóbusz járatok

1. A FT illetve szerződött partnere egyes úti céljaira autóbuszjáratokat biztosít utasai részére. Az autóbuszok forgatókönyv szerint előre megtervezett útvonalon haladnak (mely az on-line katalógusban megtekinthető), ill. tartanak megállókat. Fel- és leszállásra csak az előre megtervezett helyeken van lehetőség. A nagy távolságok és az előre nem látható, váratlan események, az autóbusz meghibásodása miatt a járatok megtervezett menetideje, esetleg útvonala megváltozhat. Az ebből eredő kéréséért a FT-t felelősség nem terheli. A FT kötelessége – a lehetőségek figyelembevételével – intézkedni a hiba, akadály elhárításáról. Célszerűségi megfontolásból a FT az útvonal megváltoztatásának jogát fenntartja.

Turnusváltások napján a szálláshelyek elfoglalása, ill. elhagyása általában nem esik egybe az autóbuszok menetrendjével, emiatt a szálláshely elfoglalásánál több órá várakozás is előfordulhat. Nagy létszámú rendezvények esetén a buszok érkezése és a szállás elfoglalása, valamint a buszok indulása és a szállás elhagyása között több óra is eltelhet!

2. Egyes utazások, túrák (pl. sítúra) jellegéből adódóan - az időjárási viszonyok alakulásával, a nem megfelelő hóviszonyokkal összefüggésben – a tervezett programok időpontjának változásáért, vagy adott program elmaradásáért a FT felelősséggel nem tartozik, és ezek a körülmények az elállás szabályain nem változtatnak. Az útvonal előre nem látható esemény (pl. baleset, hóakadály) miatt történő megváltoztatásából eredő többletköltséget az utas viseli.

VII. Légi szállítás

1. A FT légitfuvarozó közreműködőjének felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza, amelyet a Montrealban, 1999. május 28-án kelt, a nemzetközi légi fuvarozásra vonatkozó egyes jogszabályok egységesítéséről szóló Egyezmény kihirdetéséről szóló 2005. évi VII. törvény hirdetett ki. A FT felelőssége a légi fuvarozó felelősségéig korlátozott. A FT tájékoztatja az utast, hogy az Európai Parlament és a Tanács 2004. február 11-i 261/2004/EK rendelete értelmében a repülőgépek kérése, a repülőjárat törlése és a repülőgépre történő beszállás visszautasítása esetén az utas jogosult a légi fuvarozótól bizonyos szolgáltatásokat igényelni, továbbá egyes esetekben a légi fuvarozótól kártalanításra tarthat igényt. Az utas az ilyen igényével a probléma felmerülésekor azonnal, közvetlenül a légitársasághoz fordulhat.

2. A FT repülőjeggy értékesítéssel nem foglalkozik. Olyan utazásoknál, ahol van lehetőség repülőtéri transzfer igényelni, a FT fenntartja a jogot arra, hogy minimális létszám hiányában az utazást lemondja (minimum 40 fő). Ez esetben a repülőjeggy árának visszatérítése a FT-től nem követelhető.

VIII. Szállodák, szálláshelyek

1. A FT a szerződésben biztosított szállodák, szálláshelyek típusát, főbb jellemzőinek meghatározását a fogadó ország szabályainak megfelelő besorolását, komfort fokozatát az on-line katalógusában, illetve az egyedi utazási szerződésben (megrendelés – visszaigazolás) írásban közli. A szálláshely kategória megjelölése minden esetben a helyi besorolási előírásoknak megfelelő, és nem feltétlenül egyezik meg a magyarországi osztályba sorolási szabályokkal. Részletesebb tájékoztatást az on-line katalógus tartalmaz.

2. A szálláshelyeket (szobabelsők, egyéb részletek) és környezetüket ismertető képanyagok tájékoztató, informatív jellegűek. A közzétett képek alapján mindenben megegyező, tökéletesen azonos szállodai szoba nem garantált és nem követelhető.

3. A FT az általánostól eltérő szállodai elhelyezést (egyágyas, tengerre/pályára néző,

különleges felszereltségű szoba stb.) csak akkor garantálja, ha azt az Utas előzetes megrendelése alapján – a felár megfizetése mellett- írásban visszaigazolta.

4. A FT a szálloda, szálláshely azonos áron és kategórián belüli változtatásának, cseréjének jogát fenntartja.

5. Szálláshely egyszeri elfogadása esetén nincs lehetőség további csere szálláshely igénylésére.

6. A franciaországi szálláshelyeken (apartmanok és szobák) bevett, hogy 2 ágy az étkezőben található, a kihúzható kanapén.

IX. Kifogás, panasz, felügyeleti szerv

1. Az Utas bármely szolgáltatással kapcsolatos kifogásait haladéktalanul köteles a helyszíni szolgáltatónak és az utaskísérőnek bejelenteni, aki jegyzőkönyvet vesz fel, és ennek egyik példányát az Utasnak átadja. A késedelmes közlésből eredő kárért az Utas felelős. A jegyzőkönyvre rá kell vezetni, hogy a panasz, kifogás érdemi elbírálása a szolgáltató felelős vezetője részéről megtörtént-e, a kifogás jogosságát elismerték-e, vagy elutasították, tettek-e a helyszíni orvoslásra bármilyen intézkedést, az Utas az intézkedést elfogadta-e, vagy kifogását egészben, vagy részben fenntartja. Az idegenvezető a személyesen tett intézkedéseket, és azok eredményét is köteles a jegyzőkönyvben rögzíteni. A jegyzőkönyvet elegendő a 2 félnek aláírnia. A helyszíni jegyzőkönyv helyi képviselőnk általi átvétele nem jelenti a benne foglalt kifogások elismerését.

2. Amennyiben a helyi szolgáltató a panaszt nem orvosolta, és nincs idegenvezető, az Utas azt az utazási irodát, vagy szolgáltatót köteles haladéktalanul tájékoztatni és intézkedését kérni, amelyet a FT az általa kiadott részvételi jegyben megjelölt.

3. Amennyiben a helyszíni kifogás, az Utas számára elfogadhatóan nem kerülne elintézésre az Utas köteles a FT Utazási Irodát az Ügyeleti telefonon: **0036-70-339-6339** használatával haladéktalanul értesíteni, intézkedést kérni. A segélytelefon használata nem pótolja a jegyzőkönyv kötelező felvételét.

4. Az Utas a helyszínen nem orvosolt, illetve fenntartott kifogásait az utazás tényleges befejezését követő (hazaérkezés napját követő naptól számított) **8 napon belül** köteles a közvetítő ügynökség, illetve a FT tudomására hozni, és bejelentéséhez csatolni a jegyzőkönyvet és a történetekkel kapcsolatos dokumentumokat. A bejelentést a FT köteles a beérkezés napjától számított 30 napon belül kivizsgálni, és postai úton írásban válaszolni.

5. Ha az utas az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötötte, az utazási szerződés teljesítésével kapcsolatos szavatossági, kártérítési igényét az utazásközvetítőnél is bejelentheti; az utas ezeken túl csak a szerződéskötéssel kapcsolatos jognyilatkozatait teheti meg az utazásközvetítőnél. A FT tájékoztatja az utast, hogy az utazásközvetítő csak a szerződés megkötése során jár el a FT megbízottjaként.

6. A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszukkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak, miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31-én megszűnt.

A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50., központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1.).

7. Felügyeleti szerv: Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39., postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf. 919

X. Pogyász

Az Utas köteles gondoskodni poggyásza őrzéséről, kivéve, ha szállítás vagy megőrzés céljából a FT vagy közreműködője átvette és azt írásos leltárral/csomagjeggyel igazolja. A közlekedési eszközökön, szálláshelyeken, programok helyszínein, érkezéskor a kikapcsolást követően elhagyott/felügyelet nélkül hagyott tárgyakért a FT felelősséget nem vállal. Az utas a FT, illetve szerződött partnere által biztosított buszra legfeljebb 1 bőröndöt (ennek méretét és súlyát a FT a weboldalon meghatározza és annak túllépése esetén felárat számít fel, melynek összege 30 €) és 1 kisméretű kézipoggyászt vihet fel. Téli utazások esetén 1 sí vagy snowboard felszerelés szállítható még a buszban (síléc + bot vagy snowboard + kötés és sí/snowboard bakancs). A felszerelések zsákjaiba a felszerelésen kívül mást tenni nem lehet. Amennyiben az utas ezekben mást is elhelyez, azok épségéért/meglétéért a FT semmilyen felelősséget nem vállal. Az autóbuszokra fel nem férő csomagok szállítása külön járművekkel történik. A csomagok mennyiségi korlátozása semmilyen esetben sem léphető át. Repülővel történő utazásnál a légitársaság szabályzata az irányadó.

XI. Felelősségbiztosítás, kizárólagos illetékesség

1. A FT a jogszabályban előírt vagyoni biztosítékra vonatkozóan az Európai Utazási Biztosító Zrt.-vel áll szerződésben (elérhetősége: 1132 Budapest Váci út 36-38. Tel: +36-1-452-3313). Amennyiben a FT nem tenne eleget elutaztatási, hazaszállítási, illetve díj visszafizetési kötelezettségének, az Utas közvetlenül is fordulhat a biztosító társasághoz.

2. A FT által szervezett utazásokkal kapcsolatban felmerült esetleges vitás kérdésekben a Felek megegyezésre törekednek. Megegyezés hiányában minden perben alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve hatáskörtől függően a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Az általános szerződési feltételek a kibocsátás napjától visszavonásig érvényesek, az érvényességi időn belül kötött utazási szerződések részévé válnak.

3. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A §-a értelmében az FT tájékoztatja a fogyasztókat arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás 1095 Budapest, Soroksári út 48-54 szám alatti székhelye, melynek levelezési címe: 1095 Budapest, Soroksári út 48-54. Az esetleges panaszok benyújthatók elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: utazas@festivaltravel.hu.

XII. Egyéb

A Látogató tudomásul veszi, hogy a rendezvényekről hang- és képfelvételt készíthetnek a FT, valamint a FT-től engedélyben részesülő szerződéses partnerek, közreműködők, sajtómunkatársak (a rájuk vonatkozó külön szerződés rendelkezései szerint), más Látogatók, illetve egyéb harmadik személyek. Ennek megfelelően a Látogató a Rendezvényeken történő részvétellel kifejezetten hozzájárul arcának, megjelenésének, megnyilvánulásainak rögzítéséhez és közléséhez, azzal, hogy kizárólag kifejezett beleegyezésével nevesíthető. Amennyiben a Látogató közszereplőnek minősül, úgy a beleegyezése nélkül is nevesíthető. Az előzőek szerinti megjelenítéseken annak készítője a Látogató tekintetében térben, időben, és felhasználási módban korlátlan, átruházható, és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez. A FT, valamint a FT-től engedélyben részesülő személyek a Látogató relációjában korlátozás nélkül jogosultak a megjelenítés hasznosítására, felhasználására (különösen a Rendezvények népszerűsítésére), többszörözésére, közzétételére, átdolgozására, nyilvánosságra hozatalára, nyilvánosságához közvetítésére és forgalmazására, anélkül, hogy a Látogató részére ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtaniuk.

A Rendezvények területén a FT megfelelő szakképesítéssel és engedéllyel bíró közreműködői biztosítják a magatartási és biztonsági szabályok érvényesülését.

A kábítószert fogyasztása – a hatályos törvények szerint – a rendezvények területén is tilos!

A Rendezvények területén a szervezők írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle kereskedelmi vagy reklámtevékenységet folytatni!

A büfékben 18 éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal nem szolgálnak ki! A kábítószert fogyasztása – a hatályos törvények szerint – a rendezvény területén is tilos!

A FT tekintettel a rendezvények nagy létszámára, az utasoknak az indulás hetén utazásra jogosító voucher és 1 nagy közös információs levelet küld. Ezen információs levelek a weben szabadon elérhetőek, csatolmányai a következők lehetnek: szoba beosztás (csapatnév és utazás módja), busz beosztás (legalább név és telefonszám), biztosítási listák (legalább név és születési dátum), oktatási és bérlési listák (legalább nevek).

A FT fenntartja a jogot arra, hogy indokolt esetben a neten közzétett beosztásokat (szoba beosztás, busz beosztás) módosítsa.

A FT felhívja a figyelmet a természeti értékek fokozott védelmére! A szervezők nem vállalnak felelősséget a személyekben, vagy anyagi értékekben esetlegesen keletkező károkért.

A FT a műsorváltoztatás jogát fenntartja.