

Snowattack Card Kártyára vonatkozó szerződési feltételek

A kártya vagy fizetésre alkalmas karkötő egy Mastercard előre feltöltött kártya (**”Kártya”**), melyet a DiPocket Limited (”továbbiakban **DiPocket**”) bocsátott ki.

A DiPocket a Brit Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Financial Conduct Authority; székhely: 12 Endeavour Square, London E20 1JN, Egyesült Királyság) által engedélyezett és szabályozott pénzintézet. A pénzintézet az Egyesült Királyságban kibocsátott, és az 2009/110/EK irányelv (Elektronikus pénzről szóló irányelv) értelmében az Európai Unió egész területén érvényes E-pénz engedély (cégnyilvántartási szám: 900439) alapján folytatja működését. A DiPocket székhelye: 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, Egyesült Királyság.

A DiPocket a Mastercard Inc. Kiemelt Partnerének minősül.

Jelen szerződési feltételek (**„Kártya Felhasználási Feltételek”**) minden Kartyabirtokosra nézve alkalmazandók, és a továbbiakban a **„Megállapodás”**-ként hivatkozunk rájuk. Az alább olvasható rendelkezések mellett, jelen szerződési feltételek hivatkozásként az Általános Szerződési Feltételek következő kifejezéseit és elveit is tartalmazza: * A Kártya használata, * A Kártya és a Számla biztonságban tartása, * Probléma esetén, * Az Ön felé fennálló felelősségünk, * A Szolgáltatások lemondása. Azon ügyfelek számára, akik a Kártyát regisztrálták, a Megállapodás kiegészül és együtt alkalmazandó az Általános Szerződési Feltételekkel. A Kártya használatával Ön a Megállapodás elfogadását tanúsítja.

A jelen Megállapodás fogyasztóvédelmi kérdéseire, különös tekintettel, de nem kizárólag a panaszkezelésre a magyar jog rendelkezései irányadóak. A Megállapodásból fakadó egyéb, szerződésjogi kérdésekre az angol jogszabályok az irányadók. A jogszabályban meghatározott jogi kifejezések a jelen Megállapodásban is alkalmazandók.

Az Általános Szerződési Feltételeket és a Kártyára vonatkozó szerződési feltételeket bármikor megtekintheti a [snowattack.dipocket.org](https://www.snowattack.dipocket.org) weboldalon (a továbbiakban: **„Weboldal”**).

A Kártya használata

Amennyiben és amíg **Ön** a Snowattack Kártya regisztrációt a Weboldalon nem végzi el, a Kártya kizárólag Snowattack elnevezésű rendezvényeken (**„Helyszínek”**) készpénz helyettesítő fizetési eszközként a Helyszíneken az alábbi kötötésekkel használható:

- csak akkor tudja használni Kártyáját, ha a tranzakció megkísérlésének időpontjában a kártyához tartozó számlán rendelkezésre áll a megfelelő összeg,
- feltölthet rá pénzüsszeget a Helyszínek pénztárainál,
- a Kártyáját a Helyszínek területén található, Mastercard kártya-elfogadóhelyként megjelölt, bármely fizetési helyen használhatja vásárlásra (Mastercard érintés nélküli kártya-elfogadóhely, ha fizetésre alkalmas karkötővel rendelkezik).

Snowattack regisztrációt követően a Kártya automatikusan egy Mastercard előre fizetett kártyává válik, így Ön:

- feltöltheti kártyáját a Weboldalonak segítségével,
- használhatja Kártyáját vásárlásra az Európai Gazdasági Térségben (részleges regisztráció esetén) vagy bárhol a világon (teljes regisztráció esetén) bármely Mastercard elfogadóhelyként megjelölt, érintés nélküli kártyákat elfogadó helyen, vagy használhatja online vásárláshoz, a Limittábla figyelembevételével,
- használhatja Kártyáját bankautomatából történő készpénzfelvétellel (részleges regisztráció esetén kizárólag Európai Gazdasági Térségben) Mastercard kártya elfogadóhelyként jelölt bankautomatáknál (illetve a fizetésre alkalmas karkötő esetén Mastercard érintés nélküli kártya elfogadóhelyként jelölt helyeken),
- a Kártyáján maradt, el nem költött pénzüsszeget euróban vezetett számlára átutalhatja egy Európai Gazdasági Térség bank számlaszámára,
- bármikor letilthatja a Kártyát vagy feloldhatja a tiltást.

A biztonság növelése érdekében a Mastercard SecureCode funkció (a továbbiakban: ”SecureCode”) automatikusan regisztrálásra kerül, mennyiben Kártyáját regisztrálja. Ebben az esetben online vásárlás esetén a kereskedő oldalán meg kell adnia egy, a mobiltelefonjára elküldött kódot. A SecureCode-ról további információk a <https://www.mastercard.hu/hu-hu/merchants/safety-security/securecode.html> weboldalon találhatóak.

Ha valamely más pénzemben történő vásárlásra szeretné használni a Kártyát, akkor a vásárlás összege eurotra kerül átváltásra a mindenkori átváltási árfolyamon, és az euroban kerül terhelésre. Az összeget a Mastercard a tranzakció feldolgozásának időpontjában váltja át azon az átváltási árfolyamon, amelyet minden ilyen devizaváltáshoz alkalmaz, mely hozzáférhető az alábbi linken: [mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html](https://www.mastercard.us/en-us/consumers/get-support/convert-currency.html). A Kártyára a megadott limitek és díjak vonatkoznak.

Az Önnel kötött Megállapodás és maga a Kártya, a Kártya lejáratí dátumig érvényes, ami a Kártya elülső oldalán található vagy a Weboldalon megtekinthető, amennyiben regisztrált a Snowattack Kártyájával. A Kártya használata a lejáratí dátum után tilos. A Kártya lejártát követő 5 éven belül bármikor kérhet minket, hogy az el nem költött összeget utaljuk át az Ön által megjelölt bankszámlára.

A Kártya nem átruházható, és Ön nem engedélyezheti senki másnak, hogy használja azt, kivéve, ha szülői felügyelete alá tartozó személyt jogosítja a Kártya használatára a Felügyelt Felhasználókra vonatkozó feltételek szerint.

A Kártya biztonságának megőrzése

Az Általános Szerződési Feltételekben leírt biztonsági intézkedéseken túl Ön:

- senki másnak nem engedheti, hogy használja Kártyáját,
- nem fedheti fel PIN kódját vagy SecureCode-ját (ezzel kizárólag regisztrált felhasználók rendelkeznek),
- nem írhatja le a PIN-kódját, kivéve, ha azt olyan módon teszi, hogy senki más nem ismerheti fel,
- a Kártyát, a kártyaszámot, a PIN-kódot és a SecureCode-ot kizárólag Mastercard elfogadóhelyként megjelölt kereskedőknél vagy bankautomatáknál adhatja át.

Ha a Kártyája elveszik vagy ellopják, ha egy másik személy megismeri a PIN-kódját, illetve ha azt gyanítja, hogy visszaélnék a Kártyájával, a kártyája számával vagy a PIN-kódjával, akkor köteles:

- azonnal felhívni minket az éjjel-nappal működő 06 212 007 824 (külföldről +36 212 007 824 éjjel-nappal hívható) telefonszámon, és Kártyája letiltását kérni;
- azonnal felhagyni a Kártya, a kártyaszám, illetve a PIN-kód használatával,
- az erre irányuló kérésünk esetén hét napon belül írásban megerősíteni felénk az elvesztést, ellopást vagy lehetséges visszaélést a következő címen: DiPocket Limited, 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, Egyesült Királyság.

Ha az elvesztésre, lopásra vagy visszaélésre vonatkozó bejelentést követően megtalálja a Kártyáját, akkor köteles azt megsemmisíteni és a lehető leghamarabb értesíteni minket a Weboldal használatával.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a kártya elvesztése és annak a DiPocket felé történő jelentése a Megállapodás megszünéséhez vezethet, ha a kártya cseréjének kérésekor nincs már elérhető kártya. Amennyiben a Kártya helyettesítésre kerül, a Megállapodás – ide értve a Tarifátáblát is - továbbra is érvényes.

Az irányadó és hatályos törvények keretei között és a jelen Megállapodásban szereplő korlátozások figyelembe vételével, kötelezhetőek vagyunk a jelen Megállapodás szerinti kötelezettségeink betartására.

Panaszok

Ha a Kártyával vagy a nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban elégedetlen, vagy bármilyen problémája merül fel, készséggel állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeinken, ahol panaszát benyújthatja:

- írásban, postai úton: Customer Service, Suite 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, Egyesült Királyság;
- telefonon, valamely telefonszám hívásával: 06 1 212 007 824 vagy +44 203 8070 660;
- elektronikus formában bármely, a snowattack.dipocket.org honlapon feltüntetett módszer használatával.

Panaszát a fenti elérhetőségekre angol vagy magyar nyelven is előterjesztheti. Panaszát minden esetben kezeljük, ez alól a személyzetünk egyes tagjaira érkezett panasz sem kivétel.

Minden panaszt igyekszünk 24 órán belül megválaszolni. Abban az esetben, ha egy panasz bankszűnnapon/munkaszüneti napon vagy hétvégén érkezik meg hozzánk, a panaszt a személyzet munkába való visszatérésétől számított 24 órán belül kell befogadottnak tekinteni, így például, ha vasárnap kapunk e-mailban egy panaszt, azt úgy kell tekintenünk, mintha a következő hétfőn, reggel 9 órakor érkezett volna.

Amennyiben a panasz beérkezésétől számított 24 órán belül mégsem tudnánk mindenre kiterjedő részletes,érdemi válasszal szolgálni, a meg nem válaszolt kérdésekről 5 munkanapon belül további választ küldünk. Végleges válaszunkat 15 munkanapon belül adjuk meg.

Kivételes helyzetekben – amennyiben panaszát rajtunk kívül álló okok miatt nem tudjuk időben megválaszolni – a kérdéelmet megindokoljuk, és legkésőbb 30 napon belül végleges választ küldünk. Válaszunkban megjelöljük, hogy amennyiben nem elégedett azzal, ahogy panaszát elbíráltuk vagy ha panaszát 30 napon belül sem bíráltuk el Ön a Pénzügyi Békéltető Testülethez (címe: 1133 Budapest, Dráva utca 1.) fordulhat. Lásd még: www.mnb.hu/bekeltetes linken.

Kiadás dátuma: 2018. október 31.

Tarifatóblázat (EUR)

	Díj
• Kártya/karkötő kibocsátása	Kártya aktiválása 2.00
• Elveszett, ellopott vagy sérült Kártya/karkötő cseréje (a készlet erejéig és kizárólag regisztrált Kártyák esetében)	7.00.-(a DiPocket alábbi elérhetőségein: 06 212 007 824 vagy +36 212 007 824 Magyarországon kívülről)
• Lejárt Kártya cseréje – a készlet erejéig, kizárólag regisztrált Kártyák esetében	Díjmentes
• Kártya fenntartása (havonta)	Február hónapban ingyenes, utána 1.,50
• Üzleten belüli/internetes vásárlás	Díjmentes
• Készpénzfelvétel bankautomatából (Európán belül)	1.00
• Készpénzfelvétel bankautomatából (Európán kívül)	1.50
• Egyenleg lekérdezés vagy PIN kód változtatás bankautomatán keresztül	0.50
• Átváltási díj	Az elköltött összeg 1,00%-a
• Feltöltés - készpénz	Díjmentes a Helyszíneken, a minimum feltöltés 10.00, minden alkalommal
• Feltöltés – Harmadik fél kártyájáról	Esetben az összeg 2%-a, de min. 1.00
• Elektronikus pénz kiváltása	0.00 a Kártya érvényességi ideje alatt, valamint a lejáratot követő egy éven belül, 5.00 ezután

Limittábla (EUR)

A napi, havi és éves limitek egy 24 órás időszakban, illetve a megelőző 30, illetve 365 napban érvényesek a Kártyára, de csak a Kártyán tárolt összeg erejéig alkalmazandók.

A DiPocket bármikor, belátása szerint, akár azonnali hatállyal megváltoztathatja ezeket a limiteket, valamint kockázati szempontok miatt, illetve a jogszabályoknak és szabályozásoknak való megfelelőis érdekében alacsonyabb limiteket szabhat meg egyes ügyfelek számára.

A Helyszíneken (a nem regisztrált felhasználókra irányadó. A regisztrált felhasználók a Helyszíneken jogosultak a Kártyájukat használni a rájuk vonatkozó, regisztrációjuk szintjének megfelelő limiteknek megfelelően.)

	Maximum tranzakciónkénti/napi limit
Vásárlás	250 /250
Feltöltés – feltöltő pontokon	250 /250

	Maximum tranzakciónkénti napi/havi/éves limit
• Vásárlás (kizárólag Magyarországon)	250 / 250 / 250 / 2 500
• Készpénzfelvétel bankautomatából – belföld	100 / 100 / 100 / 1 000
• Feltöltés – Harmadik fél kártyájáról	250 / 250 / 250/ 2 500
• Éves kiadás	2 500
• Maximum kártyaegyenleg	250

	Maximum tranzakciónkénti napi/havi/éves limit
• Vásárlás	9 000 / 9 000/ 30 000
• Készpénzfelvétel bankautomatából	600 / 600 / 3 500
• Feltöltés – Harmadik fél kártyájáról	500 / 500 / 1 000

A Kártya kezelése

A következő funkciók használatához jelentkezen be a Fizetőszőzköz profiljába:

- Kártya egyenlegének megtekintése
- Korábbi tranzakciók megtekintése
- Kártya PIN kódjának megtekintése

Regisztrált felhasználók számára:

- Kártya feltöltése
- Kártya számának és lejáratí dátumának megtekintése (pl.: internetes vásárláshoz)

A Megállapodás (az Általános Szerződési Feltételek és a Kártyára vonatkozó szerződési feltételek) megtekintése.