

Kártya Általános Szerződési Feltételek

Kibocsátás dátuma: 2018. október 31.

A DiPocket Limited ("DiPocket") a Brit Pénzügyi Felügyeleti Hatóság (Financial Conduct Authority, székhely: 12 Endeavour Square, London E20 1JN, Egyesült Királyság) által engedélyezett és szabályozott pénzintézet. A pénzintézet az Egyesült Királyságban kibocsátott, és az 2009/110/EK irányelv (Elektronikus pénzről szóló irányelv) értelmében az Európai Unió egész területén érvényes E-pénz engedély (cégnyilvántartási szám: 900439) alapján folytatja működését.

Elektronikuspénz-kibocsátó intézetként a DiPocket jogosult ügyfelek nevében pénzeszközöket átvenni és tárolni, valamint az ügyfél kérésére kifizetéseket eszközölni. A DiPocket az ügyfelek pénzeszközeit magas minőségű európai bankoknál vezetett külön számlákon – azaz a DiPocket saját pénzeszközeitől elkülönítve – tárolja. Mindazonáltal az Egyesült Királyság pénzügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos kártérítési rendszere (Financial Services Compensation Scheme, röviden: FSCS) nem terjed ki az ügyfelek által a DiPocketre bízott pénzeszközökre.

A DiPocket a Mastercard Inc. Kiemelt Partnerének minősül.

A Snowattack Card Mastercard® előre fizetett kártya (a "Kártya") és a kapcsolódó, az alábbiakban meghatározott szolgáltatások (a Kártyával együtt a továbbiakban: a "Szolgáltatások") a Meex Agent Kft. (cégjegyzékszám: 0109-879077, székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 48.) (a "MEEX") részére fejlesztett és a DiPocket által saját licenz alapján nyújtott szolgáltatások. A DiPocket által nyújtott Szolgáltatásokkal a Meex az ügyfelek fizetési lehetőségeit kívánja megkönnyíteni, többek között de nem kizárólagosan a Snowattack rendezvényekkel kapcsolatban.

Ellenkező rendelkezés esetén a Snowattack Kártyával kapcsolatos valamennyi tevékenységet úgy tekintünk, mintha az a DiPocket által vagy a DiPocket felé tett tevékenység lenne.

Jelen szerződési feltételek (a továbbiakban: "Általános Szerződési Feltételek"), a Kártya Felhasználási Feltételek – amennyiben azt a Kártyához csatoltan kapta kézhez ("Kártya Felhasználási Feltételek"), a Tarifatóblázat ("Tarifatóblázat") és a pénzügyi Korlát Táblázat ("Korlát Táblázat"), együttesen a továbbiakban mint Megállapodás ("Megállapodás") a Megállapodás Ön által történő elfogadásával hatályosak. Az Általános Szerződési Feltételek valamint a Kártya Felhasználási Feltételek közötti bármilyen ellentmondás esetén a Kártya Felhasználási Feltételek az irányadó.

A Megállapodás másolatát Ön, mint Felhasználó („Felhasználó”) bármikor megtekintheti a <https://snowattack.dipocket.org> oldalon ("Weboldal").

A jelen Megállapodásra (és a közöttünk létrejövő jogviszonyra) az angol jogszabályok az irányadók, kivéve a fogyasztóvédelmi kérdésekre, különös tekintettel, de nem kizárólag a panaszkezelésre, mivel ezekre a magyar jog vonatkozik. A jogszabályokból fakadó jogi kifejezések a jelen Megállapodásban is alkalmazandók. Az Ön és a DiPocket (a "Felek") közötti Megállapodással kapcsolatos bármely jogvitát – amely a Felek számára kölcsönösen kielégítő módon nem rendezhető – a Felek Anglia és Wells Bíróságai joghatóságát kötik ki.

Magyarul és angolul is kommunikálunk Önnel. Eltérés esetén a magyar verzió irányadó.

HA/AMÍG ÖN FELHASZNÁLÓKÉNT NEM REGISZTRÁLJA A KÁRTYÁJÁT, AKKOR/ADDIG A KÖZTÜNK FENNÁLLÓ MEGÁLLAPODÁSRA (i) A KÁRTYA FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK, VALAMINT (ii) AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK KÖZÜL KIZÁRÓLAG ÉS CSAK AZ ÖN ÁLTAL BIRTOKOLT KÁRTYÁRA IRÁNYADÓ MÉRTÉKIG AZ ALÁBBI PONTOK ALKALMAZANDÓK: * A KÁRTYA HASZNÁLATA, * A KÁRTYA ÉS A SZÁMLA BIZTONSÁGÁNAK MEGŐRZÉSE, * PROBLÉMA ESETÉN * AZ ÖN FELÉ FENNÁLLÓ FELELŐSSÉGÜNK, * PANASZKEZELÉS. JOGAIT KIZÁRÓLAG A KÁRTYA BIRTOKÁBAN GYAKOROLHATJA. AZ ÖNNEL KÖTÖTT MEGÁLLAPODÁS A KÁRTYA ELEJÉN FELTÜNTETETT IDŐPONTTAL MEGSZŰNIK, MELY IDŐPONT EGYBEN A KÁRTYA LEJÁRTÁNAK IDEJE IS. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE UTÁN MEGKÉRHET MINKET, HOGY, KÁRTYÁN FENNMARADÓ TÁROLT ÉRTÉKET UTALJUK ÁT AZ ÖN ÁLTAL MEGADOTT BANKSZÁMLÁRA.

Regisztráció Felhasználóként (a "Felhasználó")

A Felhasználóként való regisztráció és a Snowattack Card Kártyához tartozó személyes számla (a "Számla") megnyitásának feltétele a 18. életév betöltése, valamint az EU területén található lakcím.

Két fajta regisztrációs szintet biztosítunk:

- Regisztráció (Teljes Regisztráció) – amennyiben megfelelő és ellenőrizhető bizonyítékot kapunk az Ön személyazonosságáról, Ön a Kártyájának és Számlájának valamennyi funkcióját és korlátozását használni tudja.

- Egyszerűsített Regisztráció (Alap Regisztráció) – amennyiben megfelelő információkat kapunk az Ön személyazonosságáról, azonban nem tudjuk ellenőrizni azokat, a Kártyája korlátozott funkciókkal kerül aktiválásra, amelyekkel bizonyos fizetések elvégezhet, és egy éves korlát alatt, melyet időről időre a vonatkozó jogszabályi elvárások alapján állapítunk meg, használhatja a Kártyáját. A jelenlegi korlát 2.500 eurónak megfelelő éves összeg, Ügyfelenként.

Az Egyszerűsített Regisztrációról Teljes Regisztrációra az általunk igényelt további adatok megadásával bármikor átválthat. További részletekért keresse fel a hatályos Korlát Táblázatot a Weboldalon.

Amennyiben a Kártyát olyan harmadik félnek számító szolgáltatótól kapta vagy igényelte, amely részére az Felhasználóként való regisztrációhoz szükséges adatait megadta, és hozzájárult adatainak a velünk való megosztásához, lehetséges, hogy Ön már a Kártya átvételének időpontjában regisztrálásra került. A Személyre Szabott Biztonsági Funkciók (lásd alább) beállításával és a Kártya használatával Ön megerősíti a Felhasználóként való regisztrációhoz fűződő szándékát, és a Megállapodás feltételeinek elfogadását.

A vonatkozó jogszabályok értelmében az Ön Ügyfélként való regisztrációját megelőzően kötelesek vagyunk ellenőrizni az Ön személyazonosságát, és ezt az Ön által a regisztrációs eljárás során megadott alapján tesszük, melyek többek között szelfik (saját magáról készített fényképek) készítését is magukban foglalhatják.

Amennyiben a megadott adatok alapján a személyazonosságának és/vagy bármilyen releváns regisztrációs adatának megerősítése nem lehetséges, jogosultak vagyunk az Ön személyazonosságára vonatkozó további bizonyítékokat kérni Öntől, így többek között de nem kizárólag: jogosultak vagyunk az Ön személyazonosító dokumentumainak, igazolványainak a másolatát, illetve a lakcímet igazoló okiratot kérni, és kérhetjük öntől, hogy egy rövid operátorainkkal folytatott, élő telefonos beszélgetéssel vagy egyéb, általunk szükségesnek tartott további ellenőrzésekkel megbizonyodhassunk személyazonosságáról. Amennyiben a személyazonosságáról meggyőződni nem tudunk, a regisztrált Ügyfelek részére fenntartott további funkciók engedélyezését megtagadhatjuk, és/vagy az Ön tájékoztatása vagy engedélye nélkül értesítjük a megfelelő hatóságokat.

Amennyiben hamis vagy pontatlan adatokat ad meg számunkra, és/vagy csalást állapítunk meg, ennek tényét bűnüldöző hatóságok részére jelentjük. A bűnüldöző szervek ezen adatokhoz hozzáférhetnek. A bűnüldöző hatóságok az adatokat más szervezetekkel megosztják. Mi (és más szervezetek) hozzáférhetünk a bűnüldöző hatóságok által nemzetközileg tárolt adatokhoz, és felhasználhatjuk őket. Ilyen esetekben letilthatjuk vagy érvényteleníthetjük Kártyáját és megszüntethetjük a Megállapodást.

Nem minden típusú Kártya alkalmas a regisztrációra, ugyanakkor a regisztráció előfeltétele bizonyos Kártyák aktiválásának. Annak érdekében, hogy meggyőződjön arról, hogy az Ön Kártyája jogosítja-e Önt vagy igényli-e az Ön Felhasználóként való regisztrációját, kérjük ellenőrizze a Kártya Felhasználási Feltételeket, vagy keresse fel Ügyfélszolgálatunkat, a Weboldalon feltüntetett valamely elérhetőségen.

Személyes Adatok

Az Önről tárolt információkat, beleértve a regisztráció során megadott személyes adatait ("**Személyes Adatok**") gondosan őrzük, és felelősséggel tartozunk különösen az általunk az Ön nevében kezelt és továbbított, különleges kártyabirtokosi adatok (pl. PAN, lejárat napja, CVV) biztonságáért. Az Ön által a részünkre átadott Személyes Adatok tekintetében a DiPocket Limited jár el adatkezelőként. Ha adatkezelésünkkel kapcsolatban fel szeretné venni a kapcsolatot az adatkezelőjével, ezt a DPO@dipocket.org e-mail címen elérhető Adatvédelmi Biztosunkon keresztül teheti meg.

Személyes Adatait a Megállapodásban meghatározott célokból (ideértve a Szolgáltatások Ön részére való biztosítását is), továbbá a jogszabályokban meghatározott célokból (ideértve az adózási és számviteli célokat) kezeljük. Ön jogosult hozzáférni a Személyes Adataihoz, és azokat bármikor kijavíthatja (helyesbítheti).

Adatkezelőként főként az Ön által regisztrációkor megadott Személyes Adatok feldolgozását végezzük. A Személyes Adatok megadása jogszabályi előírás teljesítése érdekében, valamint a Megállapodás megkötéséhez szükséges. A Személyes adatok megadása részünkre önkéntesen történik. Ha nem bocsátja rendelkezésünkre az összes szükséges adatot és dokumentumot, nem áll módunkban, hogy a Kártyával igénybe vehető Szolgáltatásokat nyújtsuk az Ön részére. Jogában áll megkérni minket, vagy bárkit aki nevünkben a Személyes Adatait kezeli, hogy korlátozzuk az adatok feldolgozását vagy töröljük a Személyes Adatait, kérésének végrehajtását a jogszabályi kötelezettségeinkre is tekintettel járunk el. Amikor kiskorú nevében kéri a Személyes Adatai törlését, különös tekintettel járunk el, figyelembe véve bármely döntésünk kihatását rájuk nézve.

Önnek szintén joga van kifogást emelni a Személyes Adatai feldolgozását illetően, amennyiben a feldolgozást közérdek vagy a mi jogos érdekünk kívánja. Továbbá, kérheti hogy a Személyes Adatait gépi-leolvasó formátumban küldjük vissza Önnel,

amit döntése szerint megoszthat más adatkezelővel vagy megküldhet más harmadik félnek felhasználására.

Amennyiben kifejezett hozzájárulását adta a Személyes Adatai kezeléséhez, ezen hozzájárulást jogában áll bármikor visszavonni. Ebben az esetben a visszavonás, az azt megelőző adatfeldolgozás törvényességét nem befolyásolja.

Amennyiben úgy érzi, hogy a Személyes Adatai feldolgozása során sérülnek jogai, kérjük jelezze felénk hogy megpróbáljuk orvosolni a problémát. Személyes Adatai – beleértve az Ön által folyósított vagy kapott kifizetésekkel kapcsolatos Információkat – az Ön Kártyahasználatával kapcsolatban és a velünk való – pl. közösségi médián keresztül – érintkezés során is keletkeznek, továbbá – ha az alkalmazandó jogszabályok ezt megengedik – a hitelreferencia-ügynökségektől (akik a Személyes Adatokat más, számukra hozzáférhető, akár nyilvános, akár magánadatbázisok információival összevethetik) és a bűnüldöző hatóságoktól is származhatnak.

Hozzájárulásával nyomon követhetjük és rögzíthetjük a közöttünk zajló telefonbeszélgetéseket, továbbá képi vagy videofelvételeket készíthetünk az érintkezések során. Ezeket a felvételeket kockázatkezelési és bűnmegelőzési célokra, az Ön utasításainak visszaellenőrzésére, valamint oktatási és minőségbiztosítási célokra használhatjuk fel.

Amennyiben más személyek Személyes Adatait adja meg részünkre amelyeket a Szolgáltatások nyújtásához felhasználunk, Ön megerősíti azt, hogy (i) tudomása van arról, hogy az érintett személyek hozzájárulnak adataik általunk történő kezeléséhez vagy Ön más okból jogosult ezen Adatokat megadni számunkra, és hozzájárul a nevükben ahhoz, hogy ezen Adatokat tároljuk és használjuk, emellett (ii) minden, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos, jogszabályok által előírt információt megadott az érintett személyek részére, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

Amennyiben érvényteleníti a regisztrációját, illetve mi elutasítjuk vagy Ön azt nem fejezi be regisztrációját, akkor a Személyes Adatokat az alkalmazandó jogszabályok által megengedett ideig megőrizzük törvényes üzleti célból, valamint a csalások és egyéb pénzügyi bűncselekmények megelőzése céljából, továbbá más jogi és hatósági célokból.

Ha a Személyes Adatai már nem szükségesek a fent említett célokra, azok rendszeresen törlésre kerülnek, kivéve, ha a további kezelésük (meghatározott ideig) szükséges az alábbi okok miatt:

- Kereskedelmi, pénzügyi vagy adójogi visszatartási időszakoknak való megfelelés;
- Korlátozást tartalmazó rendeletek hatálya alatti bizonyíték-őrzés.

Amennyiben szeretne megbizonyosodni hogy Önre vonatkozó Személyes Adatait kezeljük-e, ingyenes másolatot kérhet ezen kezelés alatt álló Személyes Adatairól elektronikus formában.

Hogyan használjuk a Személyes Adatokat

A Személyes Adatokat biztonsági, személyazonosság-ellenőrzési és kommunikációs célokra, valamint a Megállapodás teljesítése érdekében jogszabályoknak való megfelelés érdekében használjuk fel.

Konkrétabban, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik, mi és a DiPocket Group más cégei felhasználhatjuk a Személyes Adatokat jogos érdekeink érvényesítése céljából, annak érdekében például, hogy:

- a szabályozásoknak megfelelő ellenőrzéseket tartsunk és megfeleljünk a jogszabályi előírásokban foglalt kötelezettségeinknek,
- csalásokat, pénzmosást és egyéb bűncselekményeket (pl. személyazonosság-lopás) észleljünk és megelőzzünk,
- értesítsük Önt termékeinkről és szolgáltatásainkról (direkt marketing),
- szolgáltatásaink fejlesztése és javítása a Személyes Adatok értékelése és elemzése révén, pl. pontozásos hitelbírálattal és/vagy viselkedésminősítéssel, piaci- és termékelemzés és piackutatás segítségével.

Az Ön hozzájárulása nélkül nem adjuk át a Személyes Adatokat harmadik félnek saját direkt marketing céljaikra való felhasználás céljából.

Kikkel oszthatjuk meg a Személyes Adatokat

Noha a Személyes Adatokat bizalmasan kezeljük, ha ezzel az Ön jogai és szabadságai nem sérülnek, azokat megoszthatjuk más szervezetekkel (amelyek szintén kötelesek azokat biztonságosan őrizni és bizalmasan kezelni), amennyiben erre kötelezettségünk van vagy ez a szolgáltatások biztosításához szükséges, illetve annak érdekében megalapozott, vagy üzleti célból szükséges. Amennyiben "indokolt célból" történik a Személyes Adatok felhasználása, elvégzünk egy úgynevezett "Érdekvédelmi Tesztet" amely dokumentációját megtartjuk.

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt megengedik, a Személyes Adatokat különösen az alábbiakkal oszthatjuk meg:

- a DiPocket-csoport más cégeivel,
- szolgáltatóinkkal és megbízottainkkal (ideértve ezek alvállalkozóit is),
- fizetésfeldolgozó szolgáltatókkal és más olyan szervezetekkel, amelyek segítséget nyújtanak nekünk az Ön kifizetéseinek feldolgozásában, illetve szolgáltatásaink nyújtásában.
- bárkivel, akire a Megállapodásban lévő jogainkat és kötelezettségeinket átruházzuk,
- kötelezettségeinkkel (pl. bűnmegelőzés) kapcsolatban az illetékes hatóságokkal,
- bűnmegelőzési hatóságokkal. Minden esetben a bűnmegelőzési hatóságok tudomására hozzuk különösen azt, ha hamis vagy félrevezető információkat bocsát a rendelkezésünkre. Ezek hatóságok más szervezeteknek – így többek között bűnüldöző szerveknek – is hozzáférést biztosítanak az Információkhoz a csalások, pénzmosás és egyéb bűncselekmények megelőzése és felderítése érdekében. Ha szeretne többet megtudni arról, mely csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségekkel osztjuk meg az Információkat, írjon nekünk az MLRO@dipocket.org e-mail címre,
- pontozásos hitelbírálati ügynökségekkel. A hitelbírálati ügynökségek felhasználhatják az Adatokat annak érdekében, hogy statisztikai elemzésnek, tesztelésnek és fejlesztésnek vessék alá őket, így fejlesztve a meglévő és jövőbeli termékeiket és szolgáltatásaikat. A hitelbírálati ügynökségek a kérelmeinket rögzítik, és a rögzített adatokat más szervezetek is felhasználhatják Önt érintő döntéseik meghozatala érdekében. Annak érdekében, hogy az Ön hitelfelvételi képessége ne sérüljön, mi csak rögzítetlen kérelmeket készítünk, kivéve ha kifejezetten megerősíti, hogy tőlünk, vagy rajtunk keresztül kíván hitelt felvenni. A rögzítetlen kérelem olyan keresés amely nem kölcsönbeadás céljával készült. Nem érintheti a hitelbírálati pontjait, és nem számít bele a hitelfelvételébe. Nem látják a hitelnyújtók, csak az amelyik a keresést végrehajtotta. A hiteljelentésében azonban megjelenik, így Ön tudomást szerezhet arról, ha a keresést véghezvitték, de ez nem érinti a hitelbírálati pontjait, mutatóit amikor hitelfelvételhez folyamodik;
- valamely, a DiPocket-csoportba tartozó társaság szerkezetátalakítása, értékesítése vagy felvásárlása esetén bármely harmadik féllel, feltéve, hogy a Személyes Adatokat ugyanazon célokra használja fel, amelyek érdekében azokat eredetileg a rendelkezésünkre bocsátották, illetve amelyekre azokat mi is feldolgoztuk.

A Személyes Adatok továbbítása

A Személyes Adatait külföldön is kezelhetjük, az EU-n belül és kívül, feltéve hogy az idevonatkozó törvényeknek és jogszabályoknak megfelelően a FCA (Egyesült Királyság pénzügyi felügyelő hatósága) felügyelet alatt. Ha valamely másik országban működő szervezettel osztjuk meg a Személyes Adatokat (beleértve az Európai Gazdasági Közösségen kívül), minden esetben megbizonyosodunk arról, hogy velünk egyenértékű szintű védelmet biztosítanak (és ennek érdekében minden szükséges jogi lépést megteszünk azért, hogy az átadás a jogszabályoknak megfelelően történjen). Ha erre nincs lehetőség – pl. mert jogszabály kötelez minket a Személyes Adatok átadására –, akkor gondoskodunk arról, hogy a Személyes Adatok megosztása jogszerű legyen.

A Személyes Adatai naprakészen tartásának követelménye

A jogszabályoknak való megfelelés és az Ön saját biztonsága érdekében elengedhetetlen, hogy tájékoztasson minket a kapcsolattartási és személyes adataiban bekövetkezett minden fontosabb, számunkra lényeges, Számlájához kötődő változásról (pl. lakcím, mobiltelefonszám, e-mail cím változása).

A Kártya használata

Amennyiben Ön Ügyfélként regisztrált, a Kártya egy Mastercard® előre fizetett debit kártya. Az érvényességi idejének lejártáig érvényes, melyet a Kártya elején láthat – vagy a Kártyáról készült képen, amely online elérhető a virtuális kártyák és fizető karkötők esetén. Amennyiben és addig, amíg Ön nem regisztrál Ügyfélként, a Kártya zárt-láncú fizetési eszköz marad, amelyet kizárólag a Snowattack rendezvényeken, készpénz helyettesítő eszközként lehet használni.

Minden olyan helyszínen használhatja amelyen fel van tüntetve a Mastercard® Elfogadóhely Jel: az üzletekben történő vásárlásoktól kezdve – ideértve az érintős fizetőhelyeket és a pénzkidó automatákat (“ATM”) is pénzkivétel esetén, továbbá online és telefonos vásárlásokhoz is. Regisztrálhatja továbbá a Google Pay rendszerbe is. Készpénz-felvételt is lehetővé tesz üzletekben való vásárlás esetén, azonban nem lehet vele más készpénzzel kapcsolatos tranzakciókat véghez vinni, mint a banknál történő készpénzfelvétel vagy utazási csekkek vásárlása, vagy külföldi pénzváltóknál történő átváltásra. A Korlátozások és a díjak felmerülnek.

A Kártya automatikusan regisztrálásra kerül a Mastercard SecureCode (a “SecureCode”) rendszerben a biztonság fokozása céljából. Amikor a Kártyát online vásárlásokhoz használja, előfordulhat, hogy az eladó oldalán egy kódot kell megadnia, ami

a mobiltelefonjára érkezik. További információt a SecureCode-ról itt találhat: <http://www.mastercard.us/en-us/consumers/payment-technologies/securecode.html>

Amennyiben nem a mi gondatlanságunk eredménye, nem vagyunk felelősek és nem vállalunk felelősséget a Kártya elfogadásával kapcsolatos viszonteladói késedelemért vagy az elfogadás megghiúsulásáért, sem az ATM-ből történő készpénzfelvétel megghiúsulásáért. Ezen esetekben nem vagyunk felelősek a visszautasítás vagy késedelem közlésének módjáért.

Minden tranzakció jóváhagyáshoz kötött. A jóváhagyással Ön egyben utasít minket arra, hogy végezzük el a tranzakciót. Általánosságban nem hagyjuk jóvá a tranzakciót, ha a Kártyájának egyenlege nem fedezi a tranzakciót és a vonatkozó tranzakciós költségeket. Ha bármilyen okból mégis képes végrehajtani a tranzakciót annak ellenére, hogy ezt a Kártyájának egyenlege nem fedezi (a továbbiakban: "**Hiány**"), akkor haladéktalanul fel fogjuk szólítani a Hiány megtérítésére. A tranzakciós adatokat Ön 5 évre visszamenőleg jogosult lekérni.

Tranzakciós megbízásai egy munkanapon belül végrehajtásra kerülnek attól számítva hogy megkaptuk az átutalás adatait.

Érintés mentes tranzakció esetén:

(a) a Kártya használatának helye szerinti országban alkalmazandó limit alatt ("**Érintés mentes Limit**") a tranzakció jóváhagyottnak minősül azt követően, hogy a Kártyát az érintkezés nélküli modulnak a Kártyára mentett adatok leolvasását lehetővé tevő részéhez közel tartva továbbította felénk a tranzakció végrehajtásához szükséges kártyaadatokat, valamint

(b) Az Érintés mentes Limit túllépése esetén a tranzakció a PIN-kódnak az elfogadó terminálba való beütését követően kerül jóváhagyásra. Felhívjuk a figyelmét, hogy bizonyos országokban nincs lehetőség PIN-kódos érintős tranzakciókra.

Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót, ha rendszerhiba vagy a befolyásunkon kívül eső körülmény merül fel, kivéve, ha ez a saját gondatlanságunk eredményeképp következik be. Nem vagyunk kötelesek engedélyezni a tranzakciót akkor sem, ha okunk van gyanítani, hogy visszaélnék a Kártyájával. Nem vállalunk felelősséget Ön felé azért, ha ezekben a helyzetekben nem engedélyezzük a tranzakciót, illetve ha töröljük a Kártyáját vagy felfüggesztjük annak használatát.

Letiltjuk vagy korlátozzuk a Kártyáját, illetve PIN-kódját, ha erre az alábbiak valamelyikével kapcsolatos alapos okunk van az alábbiakkal kapcsolatban:

- a Kártya, a kártyaszám vagy a PIN biztonsága,
- a Kártya vagy a PIN jogosulatlan vagy illetéktelen használatának gyanúja. Lehetőség szerint mielőtt letiltanánk vagy korlátoznánk a Kártyáját vagy PIN-kódját, értesíteni fogjuk Önt az erre irányuló szándékunkról és ennek okáról. Ha erre nincs lehetőségünk, akkor a letiltást, illetve korlátozást követően haladéktalanul értesítjük. Nem áll fenn a tájékoztatási kötelezettségünk abban az esetben, ha ez veszélyeztetné észszerű biztonsági intézkedéseinket vagy jogszabályellenes lenne,
- azon esetekben, amikor a szállító nem tud online megerősítést szerezni arra nézve, hogy az Ön Kártyájának egyenlege fedezi a tranzakciót. Például: bizonyos vonatokon, hajókon vagy légi járműveken végbemenő tranzakciók és
- olyan, szolgáltató állomásokon végbemenő vásárlások esetén, ahol a kereskedő anélkül hitelesíti nálunk a PIN-kódot, hogy megadná a vásárlás végösszegét.

A Kártyával végrehajtott tranzakció akkor minősül Ön által jóváhagyottnak, amikor a kereskedő, üzlet vagy ATM instrukcióit követve jóváhagyja azt. Ez többek között az alábbi módokon történhet:

- PIN-kódjának vagy SecureCode-jának megadása,
- a kért Kártyaadatok, illetve egyéb adatok megadása,
- a Kártya leolvasó elé tartása fizetés céljából.

Ha arra gyanakszunk, hogy valaki megkísérelt visszaélni a Kártyájával, megkérhetjük, hogy a jóváhagyás előtt vagy után erősítse meg a tranzakciót.

A tranzakcióra adott jóváhagyást Ön nem vonhatja vissza.

Követelheti tőlünk a fogadó fél által, illetve rajta keresztül kezdeményezett, jóváhagyott tranzakció összegének visszatérítését, ha a tranzakció végrehajtása során:

- (a) a tranzakció összege nem ugyanakkor került meghatározásra, mint amikor azt jóváhagyta, valamint

(b) a tranzakció összege magasabb, mint amire a korábbi tranzakciók típusa és összege, a Megállapodás rendelkezései és az eset egyéb lényeges körülményei alapján számíthatott.

Ilyen visszatérítést a tranzakció időpontjától számított 8 héten belül igényelhet.

Pénz utalása a Kártyára

Ha Felhasználóként regisztrál nálunk, akkor a Kártyája típusától több lehetőséget is biztosítunk a Kártyája feltöltésére, úgymint a más bankok által kiadott kártyákról való átutalás, adott pénznemekben való banki átutalás vagy meghatározott helyeken való készpénzbefizetés. Részletekért kérjük keresse fel az alkalmazandó Korlát Táblázatot, melyet a Weboldalon megtekinthet, illetve ami a Kártyával együtt az Ön részére átnyújtásra került.

Minden esetben az átutalt/befizetett összeggel egyenlő pénzüsszeget írunk jóvá a Kártyáján, a vonatkozó díjak levonása után, melyeket a Kártya Felhasználási Feltételek tartalmaznak.

Igyekszünk a kártyáját az átutalás megtörténteire vonatkozó megbízásról való tudomásszerzésünket követően azonnal feltölteni. A rendszereinken keresztül más kártyákról indított átutalásokat azonnal, a beérkező banki átutalásokat és készpénzbefizetéseket pedig a lehető leghamarabb, de – munkanapon való beérkezés esetén – legfeljebb az Öntől való kézhezvételtől számított egy napon belül, banki szünnapnak minősülő napon való beérkezés esetén a következő munkanap reggelén jóváírjuk.

A Kártya használata külföldi devizák esetén

A Mastercard a tranzakció feldolgozásának időpontjában váltja át azon az átváltási árfolyamon, amelyet általában a devizaátváltások során alkalmaz. Ez azt jelenti, hogy ha a kártyarendszer később dolgozza fel a kifizetést, akkor az átváltási árfolyam eltérhet a kifizetési árfolyamtól. A Mastercard által alkalmazott átváltási árfolyamokat a <https://www.mastercard.co.uk/en-gb/consumers/get-support/convert-currency.html> weboldalon vagy a www.mastercard.com weboldalon tekintheti meg. Ezenfelül egy, a kifizetés összegétől függő mértékű díjat is felszámítunk melyet a Tarifátáblázat tartalmaz.

A Kártyaterminálok lehetővé tehetik, hogy megtekinthe a kifizetés vagy pénzfelvétel összegének a Kártyadevizára, illetve a készpénzfelvétel vagy vásárlás pénznemétől eltérő egyéb pénznemre átváltott összegét, valamint hogy a kifizetést ebben a pénznemben teljesítse. Az ilyen esetben alkalmazott átváltási árfolyamot általában a terminál vagy az ATM működtetője határozza meg, így arra nekünk nincs befolyásunk, és nem tudjuk feltüntetni a Tarifátáblázatban. Kérjük, a tranzakció jóváhagyása előtt ellenőrizze az átváltási árfolyamot az ATM-nél, a terminálnál vagy a vonatkozó működtetőnél.

A Kártya és a Számla biztonságban tartása

Önnek kötelessége, hogy a Kártyájával kapcsolatos információkat – köztük a PAN (16 számjegyből álló, a Kártya elején feltüntetett számot), a lejárat dátumot, a CVV (a 3 jegyű, a Kártya hátoldalán feltüntetett számot), PIN (Személyes Azonosító Szám), és bármilyen más jelszót és eszközt amit a biztonsági adatainak az eléréséhez és/vagy a Számlájának az eléréséhez bármilyen módon használ (együttesen „**Személyre Szabott Biztonsági Funkciók**”), mindenkor biztonságban tartsa. Ez a kötelessége kiterjed valamennyi Kártyával kapcsolatos részletre az e-pénztárcákban, a viszonteladói weboldalakon, vagy egyéb például mobil eszközökön tárolt adatokra is. Amennyiben Kártyát regisztrált valamely e-pénztárcában, vagy egyéb eszközön, a biztonságban tartási kötelessége kiterjed a különböző jelszavakra és minden biztonsági lépésre, amely az eszköz vagy az e-pénztárca eléréséhez szükséges (például eszközazonosító, beléptető jelszavak, biztonsági jelszavak stb.) és az összes ujjlenyomatra, vagy egyéb biometrikus vagy azonosító módszerre, amelyet a készüléken tárol. Kérjük tartsa szem előtt, hogy egyes esetekben nem minden Személyre Szabott Biztonsági Funkció elérhető a Kártyájával kapcsolatban.

Soha nem fogjuk Önt arra kérni, hogy adja meg nekünk a Személyre Szabott Biztonsági Funkcióival kapcsolatos adatait, és erre más személy részére sem adunk utasítást. Ha ilyen felkérést kap, az nagy valószínűséggel bűncselekmény kísérlet kapcsán keletkezik, így semmi esetben ne adjon meg semmilyen biztonsági információt. Amennyiben ilyen vagy ehhez hasonló tevékenységet észlel azonnal jelentse felénk. Minden bejövő emailt amely azt állítja, hogy tőlünk érkezett, kezeljen óvatosan és fenntartással, és figyeljen az olyan emailekre amelyek a Személyre Szabott Biztonsági Funkciókkal kapcsolatos adatainak megadására kérik.

Amennyiben felhív minket, az adott ügy jellegétől függően lehetséges, hogy azonosítanunk kell Önt. Az azonosítást bizonyos adatok megkérdezése révén végezzük el (például biztonsági kérdésekre adott válasz), amelyet csak Ön tudhat, emellett megkérdezhetünk véletlenszerűen kiválasztott számjegyeket bizonyos jelszavaiból vagy biztonsági kódjaiból, de soha nem kérdezzük meg a teljes PIN kódját vagy jelszavát. Soha ne adja meg senkinek ezen adatait még akkor sem, ha az adott személyről úgy tűnik, hogy az a Snowatack Kártyával kapcsolatban álló vagy más hivatalos személy.

Ön felelős a mennyiségi, biztonsági, törvényességi és egyéb követelményekért melyek a Kártyájával vásárolt termékeket

vagy szolgáltatásokat érintik. Bármilyen, a Kártyával végrehajtott vásárlásaiból vagy kifizetéseiből adódó jogvitát a termék vagy szolgáltatás nyújtójával köteles rendezni.

Ha a Kártyája eltűnését, ellopását, vagy a Kártyával kapcsolatos sikkasztást, hanyag kezelést vagy jogosulatlan használatot tapasztal, azonnal hívjon minket a 06 212 007 824, külföldről történő hívás esetén a +36 212 007 824 vagy +44 203 807 2000 -es számokon.

Egyenleg és nyilatkozatok

Ahhoz, hogy megtekinthesse a rendelkezésre álló egyenlegét vagy a számlatörténetet, kérjük látogasson el a Weboldalra, vagy használja az Applikációt, amennyiben lehetséges. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy papír alapú nyilatkozatokat vagy értesítéseket kapjon.

Amennyiben ezt kéri, a DiPocket további nyilatkozatokat és/vagy tranzakciós adatokat szolgáltatóknak akár papíron akár más formában.

Pénzösszeg kiadása

Ön a Számlája zárásától számított öt éven belül kérheti tőlünk, hogy utaljuk vissza az Önhöz tartozó, a Számláján tartott pénzösszeget ("Pénzösszeg") az Ön részére. A Pénzösszeget ez esetben az utasítással megegyező munkanapon átutaljuk az Ön által megadott bankszámlára. A Számlája zárásától számított 12 hónapig költségmentesen utaljuk vissza a Pénzösszeget, amennyiben az Ön által megadott bankszámla a Számlájával megegyező pénznemben van vezetve, a SEPA régióon belül, egy olyan országban, ahol a megadott pénznem hivatalos fizetőeszköz. A Számlája zárásától számított 12 hónap után, vagy amennyiben nemzetközi banki átutalásokra van szükség, a Tarifatáblázatban megjelölt díjakat számíthatunk fel. Ugyanezen szabályok vonatkoznak az elektronikus módon nyilvántartott Pénzösszeg kiadására is, amelyet a DiPocket adott Önnek.

Probléma esetén

Ha Önt kár éri valamely jogosulatlan tranzakció miatt, és ennek oka:

- ellopott vagy elveszett Kártya használata, vagy
- hogy Ön nem tartotta biztonságban a Személyre szabott biztonsági funkciókkal kapcsolatos adatokat, és

nem értesített minket a Kártyája elvesztéséről, illetve biztonsági adatai veszélybe kerüléséről, akkor Ön legfeljebb 35 angol fontot (**GBP**) köteles fizetni minden egyes elvesztés, ellopás vagy visszaélés után, az Angol Központi Bank (Bank of England) által az átváltás napján közzétett középárfolyamán a Kártya pénznemére átszámítva, amennyiben a Kártya nem GBP-ben (**angol font**) lett kibocsátva.

Ha Ön, a kárt akár szándékos, akár súlyosan gondatlan magatartásával idézi elő, oly módon, hogy :

- nem gondoskodott Biztonsági Adatai védelméről, vagy
- nem értesített minket a lehető leghamarabb Kártyája elvesztéséről (különösen, ha gyanítja, hogy valaki más megtalálhatta azt),

a fenti 35 GBP-s felelősségkorlátozás nem alkalmazandó azokra a károokra, amelyeket az értesítésünket megelőzően elszenved.

Ha bizonyítani tudjuk, hogy Ön jogellenesen járt el, amikor kára keletkezett valamely engedély nélkül végrehajtott tranzakció során, akkor a Kártyával történő visszaélésekért való felelőssége korlátlan, és a fenti korlátozások egyike sem alkalmazandó.

Önnek 13 hónapja van arra, hogy értesítsen minket a Kártyájával jogosulatlanul, nem vagy helytelenül végrehajtott tranzakciókról. Ha ezen a határidőn belül értesít minket arról, hogy a kifizetés jogosulatlanul, nem vagy helytelen módon került végrehajtásra, akkor haladéktalanul, megfelelő módon és a jogszabályi kötelezettségeinknek megfelelően visszautaljuk a Kártyájára a tranzakció összegét. Hiba vagy a tranzakcióval kapcsolatos vita esetén lépjen velünk kapcsolatba a snowattack.dipocket.org weboldalon, vagy hívjon minket a 06 212 007 824 (külföldről történő hívás esetén a +36 212 007 824 vagy +44 203 807 2000) -es telefonszámokon.

Ha a Kártyáját az Ön engedélye nélkül használják, elveszlik vagy ellopják, illetve ha úgy gondolja, hogy visszaéltek vele, megkérhetjük Önt arra, hogy 7 napon belül erősítse meg a Kártya elvesztését, ellopását, vagy a feltételezett visszaélést az alábbi címen: DiPocket Limited, 532 Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, Egyesült Királyság. A bűnüldöző szervek tudomására hozhatunk bármilyen információt, amely megítélésünk szerint fontos lehet.

Ön felé fennálló felelősségünk

Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett keretek között, valamint a jelen Megállapodásban foglalt korlátozásokkal felelősséget vállalunk a jelen Megállapodásban foglalt kötelezettségeink megfelelő teljesítéséért.

Nem követelhet tőlünk kártérítést, ha:

- annak alapja üzletvesztés, cégértékvesztés, lehetőségek elvesztése vagy elmaradt haszon – ezekért semmilyen körülmények között nem vállalunk felelősséget,
- ha Ön szándékosan vagy súlyosan gondtalanul járt el,
- ha Ön megszegte a Megállapodást vagy helytelen információkat bocsátott a DiPocket rendelkezésére, és ez nyilvánvaló ok-okozati kapcsolatban áll a kár bekövetkeztével,
- saját mulasztásunkra rendellenes és előreláthatatlan, a befolyásunkon kívül álló körülmények miatt került sor, melyek következtében minden erőfeszítésünk ellenére sem tudtuk betartani a Megállapodás szerinti kötelezettségeinket.

Ezen kivételek egyike sem alkalmazható, és Megállapodás egyik rendelkezése sem mentesít minket a felelősség alól, ha:

- ha szándékoson csaló módon jártunk el,
- súlyosan gondatlan módon jártunk el, vagy
- mi követtünk el mulasztást, és a jogszabályok nem teszik lehetővé felelősségünk kizárását.

A Megállapodás módosítása

A közöttünk létrejött Megállapodást az alábbi esetekben változtathatjuk meg.

Két hónappal előre közölt értesítéshez kötötten a Megállapodás bármely részét megváltoztathatjuk a szükséges mértékben az alábbi lényeges körülmények bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a jogszabály szerinti, tartalékképzéssel vagy juttatásokkal kapcsolatos kötelezettségeink változása a Megállapodás megkötés kori helyzetéhez képest,
- a jogszabályokban a Megállapodás megkötésekor még nem szereplő díjak vagy adók kivetése,
- a pénzügyi szektorra vonatkozó jogszabályok, a felügyeleti szervek által alkalmazott ajánlások és jó gyakorlatok vagy a pénzügyi szektorral kapcsolatos rendelkezések megváltozása a Megállapodás megkötés kori helyzetéhez képest, amely kihat a Megállapodásban részes felek kölcsönös jogaira és kötelezettségeire,
- új szolgáltatások bevezetése, a meglévő szolgáltatások megszüntetése vagy jellemzőinek megváltoztatása, illetve ilyen szolgáltatás kereskedelmi nevének bevezetése vagy megváltozása (a szolgáltatások körének vagy módjának a meglévő szolgáltatások jellemzőinek megváltoztatásában vagy új termékek bevezetésében megnyilvánuló megváltozása esetén a felhasználó az adott szolgáltatások használatára és ezzel kapcsolatosan költségek viselésére az erre vonatkozó külön nyilatkozata hiányában nem köteles).

azzal, hogy a Megállapodás módosítása kizárólag az azt kiváltó ok szerinti körben és tekintetben történhet, az adott változásra okot adó körülmény bekövetkeztétől számított 1 hónapon belül.

Abban az esetben, ha két hónapos bevezetési idővel felhívjuk az Ön figyelmét, akkor jogosultak vagyunk a Megállapodás bármely rendelkezését megváltoztatni belátásunk szerint, annak érdekében, hogy kielégítsük kereskedelmi, technikai vagy pénzügyi megfontolásainkat, amelyeket kizárólag a helyi jogszabályok korlátozhatnak.

Ha Ön nem elégedett a módosításokkal, akkor:

- kövesse a lenti meghatározott lépéseket a Kártya törlése és a Megállapodás azonnali hatállyal történő, bármilyen díj felmerülése nélküli felmondása érdekében, vagy
- tájékoztasson minket arról, hogy nem kívánja elfogadni a módosítást, és szeretné törölni a Kártyáját, illetve díjfizetési kötelezettség nélkül megszüntetni a Megállapodást, mely esetben a Megállapodás a módosítás hatálybalépését megelőző napon megszűnik.

Ha Ön nem mondja fel a Megállapodást a fentiekben meghatározottak szerint, akkor az értesítést követő két hónap leteltével úgy tekintjük, hogy elfogadta a módosításokat.

A DiPocket jogosult a jelen Megállapodásból származó jogait vagy kötelezettségeit bármely kapcsolt vállalkozására átruházni bármely időpontban, abban az esetben, ha erről legalább egy hónappal korábban tájékoztatja Önt, amely esetben nincs szükség az Ön kifejezett hozzájárulására. Ha Ön nem ellenzi az átruházást, akkor jogosult törölni a Kártyáját és díjfizetési kötelezettség nélkül megszüntetni a Megállapodást, így a Megállapodás az átruházást megelőző napon megszűnik. Ön nem jogosult a jelen Megállapodáshoz kapcsolódó jogainak vagy kötelezettségeinek átruházására.

A Szolgáltatások lemondása

A Megállapodás a Kártya lejáratának napján szűnik meg, kivéve ha a megszűnést megelőzően egy pótkártyát bocsátunk ki vagy az Ön kérésére vagy a Kártya újrakibocsátási szabályzatunknak megfelelően. Ameddig a Kártya le nem jár vagy olyan Számlák esetében, amikhez nem tartozik kártya a Megállapodás határozatlan idejű és mindaddig hatályban marad amíg Ön vagy mi bármikor meg nem szüntetjük az alábbiakban kifejtettek szerint.

Mikor tudja Ön lemondani a Szolgáltatásokat

Bármikor dönthet úgy, hogy megszünteti a Kártyáját.

Ezenfelül fogyasztóként a Megállapodás megkötésétől számított 30 napon belül bármikor, indoklás és – az Ön kérésére már megkezdett, illetve teljesített szolgáltatások díján kívül – bármiféle díjfizetési kötelezettség felmerülése nélkül elállhat a Megállapodástól. Ha eláll a Megállapodástól, akkor a Megállapodás meg nem kötöttnek minősül, és az elállás időpontjától számított 10 napon belül minden Pénzeszköze visszaszolgáltatásra kerül.

Önnek szükséges megadnia egy bankszámlaszámot amire bármely Pénzeszközét utaljuk. **A Kártya törlése semmilyen költséggel nem jár az Ön számára, sem a pénzeszközeinek a Kártya pénznemébentörténő visszatérítése.** Visszautalás nem jár költséggel ha a Kártya pénznemével megegyezik az Ön által megadott bankszámla pénzneme. Ha a visszautaláshoz megadott bankszámla pénzneme eltér a Kártya pénznemétől, bankköltség terhelheti a tranzakciót (átutalás költsége és a pénzváltásból adódó költség), de utalás előtt mindig egyeztetünk önnel a lehetséges költségekről. Az Önre terhelendő díjak és költségek 20 EUR-t semmi esetre sem haladhatják meg.

Amennyiben a Szolgáltatások lemondását követően további összeg érkezik a Számlájára, azt a lehetőségeinkhez képest visszaszolgáltatjuk Önnek, feltéve, hogy rendelkezünk az ehhez szükséges információkkal.

Mikor szüntethetjük meg a Szolgáltatások nyújtását

Jogunkban áll azonnali hatállyal felmondani a Megállapodást (és törölni a Kártyáját), ha alapos okunk van feltételezni, hogy Ön:

- Ön olyan helyzetbe hoz minket, hogy a Kártyája és a Számla fenntartásával Társasgunk jogszabályt, szabályozást vagy más, ránk vonatkozó kötelezettséget sérthet,
- bármikor hamis információt közöl velünk,
- csalást követ el vagy kísérel meg akár ellenünk, akár valaki más ellen,
- jogszerűtlen módon vagy bűncselekmény elkövetésére használja a Kártyáját vagy a Számláját, illetve másnak ezt megengedi (ideértve a bűncselekmény hasznainak a Kártyára való beérkezését is),
- szabálytalan módon hagyja, hogy valaki más használja a Kártyáját,
- 12 hónapot folyamatosan meghaladó időtartamban nem történik tranzakció a Számláján.

Felmondhatjuk a Megállapodást és törölhetjük a Szolgáltatásokat továbbá akkor is, ha:

- alapos okunk van azt hinni, hogy a Szolgáltatások fenntartása esetén cégünkkel (vagy a DiPocket-csoport bármely más társaságával) szemben kormányzati, szabályozó bűnüldöző szerv intézkedést tehet vagy büntetést szabhat ki,
- tudomásunkra jut, hogy Ön a Szolgáltatásainkra már nem jogosult (pl. a lakhelye miatt). Ilyen esetben megpróbáljuk Önt előre értesíteni, de ha a Szolgáltatások további használatának biztosításával bármiféle szabályt vagy törvényt sértenénk, akkor kénytelenek vagyunk azonnal törölni vagy letiltani a Kártyát.

Panaszok

Ha a Kártyával vagy a nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatban elégedetlen, vagy bármilyen problémája merül fel, készséggel állunk rendelkezésére az alábbi elérhetőségeinken, ahol panaszát benyújthatja:

- írásban, postai úton: Customer Service, Suite 532, Metal Box Factory, 30 Great Guildford Street, London, SE1 0HS, Egyesült Királyság;
- telefonon, ezen telefonszám hívásával: 06 212 007 824 (külföldről +36 212 007 824 vagy +44 203 8070 660),

- elektronikus formában bármely, a snowattack.dipocket.org honlapon feltüntetett módszer használatával.

Panaszát a fenti elérhetőségekre angol vagy magyar nyelven is előterjesztheti. Panaszát minden esetben kezeljük, ez alól a személyzetünk egyes tagjaira érkezett panasz sem kivétel. Minden panaszt igyekszünk 24 órán belül megválaszolni. Abban az esetben, ha egy panasz bankszünnapon/munkaszüneti napon vagy hétfőgén érkezik meg hozzánk, a panaszt a személyzet munkába való visszatérésétől számított 24 órán belül kell befogadottnak tekinteni, így például, ha vasárnap kapunk e-mailban egy panaszt, azt úgy kell tekintenünk, mintha a következő hétfőn, reggel 9 órakor érkezett volna.

Amennyiben a panasz beérkezésétől számított 24 órán belül mégsem tudnánk mindenre kiterjedő részletes/érdemi válasszal szolgálni, a meg nem válaszolt kérdésekről 5 munkanapon belül további választ küldünk. Végleges válaszunkat 15 munkanapon belül adjuk meg.

Kivételes helyzetekben – amennyiben panaszát rajtunk kívül álló okok miatt nem tudjuk időben megválaszolni – a késedelmet megindokoljuk, és legkésőbb 30 napon belül végleges választ küldünk. Válaszunkban megjelöljük, hogy amennyiben nem elégedett ahogy panaszát elbíráltuk vagy ha panaszát 30 napon belül sem bíráltuk el Ön a Pénzügyi Békéltető Testülethez (címe: 1133 Budapest, Dráva utca 1.) fordulhat. Lásd még: www.mnb.hu/bekeltetes linken.