

Adatkezelési szabályzat

Hatályos: 2018. október 31.

Személyes Adatok

Az Önről tárolt információkat, beleértve a regisztráció során megadott személyes adatait ("**Személyes Adatok**") gondosan őrizzük, és felelősséggel tartozunk különösen az általunk az Ön nevében kezelt és továbbított, különleges kártyabirtokosi adatok (pl. PAN, lejárat napja, CVV) biztonságáért. Az Ön által a részünkre átadott Személyes Adatok tekintetében a DiPocket Limited jár el adatkezelőként. Ha adatkezelésünkkel kapcsolatban fel szeretné venni a kapcsolatot az adatkezelőjével, ezt a DPO@dipocket.org e-mail címen elérhető Adatvédelmi Biztosunkon keresztül teheti meg.

Személyes Adatait a Megállapodásban meghatározott célokból (ideértve a Szolgáltatások Ön részére való biztosítását is), továbbá a jogszabályokban meghatározott célokból (ideértve az adózási és számviteli célokat) kezeljük. Ön jogosult hozzáférni a Személyes Adataihoz, és azokat bármikor kijavíthatja (helyesbítheti).

Adatkezelőként főként az Ön által regisztrációkor megadott Személyes Adatok feldolgozását végezzük. A Személyes Adatok megadása jogszabályi előírás teljesítése érdekében, valamint a Megállapodás megkötéséhez szükséges. A Személyes adatok megadása részünkre önkéntesen történik. Ha nem bocsátja rendelkezésünkre az összes szükséges adatot és dokumentumot, nem áll módunkban, hogy a Kártyával igénybe vehető Szolgáltatásokat nyújtsuk az Ön részére. Jogában áll megkérni minket, vagy bárkit aki nevünkben a Személyes Adatait kezeli, hogy korlátozzuk az adatok feldolgozását vagy töröljük a Személyes Adatait, kérésének végrehajtását a jogszabályi kötelezettségeinkre is tekintettel járunk el. Amikor kiskorú nevében kéri a Személyes Adatai törlését, különös tekintettel járunk el, figyelembe véve bármely döntésünk kihatását rájuk nézve.

Önnek szintén joga van kifogást emelni a Személyes Adatai feldolgozását illetően, amennyiben a feldolgozást közérdek vagy a mi jogos érdekünk kívánja. Továbbá, kérheti hogy a Személyes Adatait gépi-leolvasó formátumban küldjük vissza Önnek, amit döntése szerint megoszthat más adatkezelővel vagy megküldhet más harmadik félnek felhasználására.

Amennyiben kifejezett hozzájárulását adta a Személyes Adatai kezeléséhez, ezen hozzájárulást jogában áll bármikor visszavonni. Ebben az esetben a visszavonás, az azt megelőző adatfeldolgozás törvényességét nem befolyásolja.

Amennyiben úgy érzi, hogy a Személyes Adatai feldolgozása során sérülnek jogai, kérjük jelezze felénk hogy megpróbáljuk orvosolni a problémát. Személyes Adatai – beleértve az Ön által folyósított vagy kapott kifizetésekkel kapcsolatos Információkat – az Ön Kártyahasználatával kapcsolatban és a velünk való – pl. közösségi médián keresztüli – érintkezés során is keletkeznek, továbbá – ha az alkalmazandó jogszabályok ezt megengedik – a hitelreferencia-ügynökségektől (akik a Személyes Adatokat más, számukra hozzáférhető, akár nyilvános, akár magánadatbázisok információival összevethetik) és a bűnüldöző hatóságoktól is származhatnak.

Hozzájárulásával nyomon követhetjük és rögzíthetjük a közöttünk zajló telefonbeszélgetéseket, továbbá képi vagy videofelvételeket készíthetünk az érintkezések során. Ezeket a felvételeket kockázatkezelési és bűnmegelőzési célokra, az Ön utasításainak visszaellenőrzésére, valamint oktatási és minőségbiztosítási célokra használhatjuk fel.

Amennyiben más személyek Személyes Adatait adja meg részünkre amelyeket a Szolgáltatások nyújtásához felhasználunk, Ön megerősíti azt, hogy (i) tudomása van arról, hogy az érintett személyek hozzájárulnak adataik általunk történő kezeléséhez vagy Ön más okból jogosult ezen Adatokat megadni számunkra, és hozzájárul a nevükben ahhoz, hogy ezen Adatokat tároljuk és használjuk, emellett (ii) minden, a személyes adatok kezelésével kapcsolatos, jogszabályok által előírt információt megadott az érintett személyek részére, a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően.

Amennyiben érvényteleníti a regisztrációját, illetve mi elutasítjuk vagy Ön azt nem fejezi be regisztrációját, akkor a Személyes Adatokat az alkalmazandó jogszabályok által megengedett ideig megőrizzük törvényes üzleti célból, valamint a csalások és egyéb pénzügyi bűncselekmények megelőzése céljából, továbbá más jogi és hatósági célokból.

Ha a Személyes Adatai már nem szükségesek a fent említett célokra, azok rendszeresen törlésre kerülnek, kivéve, ha a további kezelésük (meghatározott ideig) szükséges az alábbi okok miatt:

- Kereskedelmi, pénzügyi vagy adójogi visszatartási időszakoknak való megfelelés;
- Korlátozást tartalmazó rendeletek hatálya alatti bizonyíték-őrzés.

Amennyiben szeretne megbizonyosodni hogy Önre vonatkozó Személyes Adatait kezeljük-e, ingyenes másolatot kérhet ezen kezelés alatt álló Személyes Adatairól elektronikus formában.

Hogyan használjuk a Személyes Adatokat

A Személyes Adatokat biztonsági, személyazonosság-ellenőrzési és kommunikációs célokra, valamint a Megállapodás teljesítése érdekében jogszabályoknak való megfelelés érdekében használjuk fel.

Konkrétabban, amennyiben az alkalmazandó jogszabályok lehetővé teszik, mi és a DiPocket Group más cégei felhasználhatjuk a Személyes Adatokat jogos érdekeink érvényesítése céljából, annak érdekében például, hogy:

- a szabályozásoknak megfelelő ellenőrzéseket tartsunk és megfeleljünk a jogszabályi előírásokban foglalt kötelezettségeinknek,
- csalásokat, pénzmosást és egyéb bűncselekményeket (pl. személyazonosság-lopás) észleljünk és megelőzzünk,
- értesítsük Önt termékeinkről és szolgáltatásainkról (direkt marketing),
- szolgáltatásaink fejlesztése és javítása a Személyes Adatok értékelése és elemzése révén, pl. pontozásos hitelbíráló és/vagy viselkedésminősítés, piaci- és termékelemzés és piackutatás segítségével.

Az Ön hozzájárulása nélkül nem adjuk át a Személyes Adatokat harmadik félnek saját direkt marketing céljaira való felhasználás céljából.

Kikkel oszthatjuk meg a Személyes Adatokat

Noha a Személyes Adatokat bizalmasan kezeljük, ha ezzel az Ön jogai és szabadságai nem sérülnek, azokat megoszthatjuk más szervezetekkel (amelyek szintén kötelesek azokat biztonságosan őrizni és bizalmasan kezelni), amennyiben erre kötelezettségünk van vagy ez a szolgáltatások biztosításához szükséges, illetve annak érdekében megalapozott, vagy üzleti célból szükséges. Amennyiben "indokolt célból" történik a Személyes Adatok felhasználása, elvégzünk egy úgynevezett "Érdekvédelmi Tesztet" amely dokumentációját megtartjuk.

Amennyiben az alkalmazandó jogszabályok ezt megengedik, a Személyes Adatokat különösen az alábbiakkal oszthatjuk meg:

- a DiPocket-csoport más cégeivel,
- szolgáltatóinkkal és megbízottainkkal (ideértve ezek alvállalkozóit is),
- fizetésfeldolgozó szolgáltatókkal és más olyan szervezetekkel, amelyek segítséget nyújtanak nekünk az Ön kifizetéseinek feldolgozásában, illetve szolgáltatásaink nyújtásában.
- bárkivel, akire a Megállapodásban lévő jogainkat és kötelezettségeinket átruházzuk,
- kötelezettségeinkkel (pl. bűnmegelőzés) kapcsolatban az illetékes hatóságokkal,
- bűnmegelőzési hatóságokkal. Minden esetben a bűnmegelőzési hatóságok tudomására hozzuk különösen azt, ha hamis vagy félrevezető információkat bocsát a rendelkezésünkre. Ezek hatóságok más szervezeteknek – így többek között bűnüldöző szerveknek – is hozzáférést biztosítanak az Információkhoz a csalások, pénzmosás és egyéb bűncselekmények megelőzése és felderítése érdekében. Ha szeretne többet megtudni arról, mely csalások megelőzésével foglalkozó ügynökségekkel osztjuk meg az Információkat, írjon nekünk az MLRO@dipocket.org e-mail címre,
- pontozásos hitelbírálati ügynökségekkel. A hitelbírálati ügynökségek felhasználhatják az Adatokat annak érdekében, hogy statisztikai elemzésnek, tesztelésnek és fejlesztésnek vessék alá őket, így fejlesztve a meglévő és jövőbeli termékeiket és szolgáltatásaikat. A hitelbírálati ügynökségek a kérelmeinket rögzítik, és a rögzített adatokat más szervezetek is felhasználhatják Önt érintő döntéseik meghozatala érdekében. Annak érdekében, hogy az Ön hitelfelvételi képessége ne sérüljön, mi csak rögzítetlen kérelmeket készítünk, kivéve ha kifejezetten megerősíti, hogy tőlünk, vagy rajtunk keresztül kíván hitelt felvenni. A rögzítetlen kérelem olyan keresés amely nem kölcsönbeadás céljával készült. Nem érintheti a hitelbírálati pontjait, és nem számít bele a hitelfelvételébe. Nem látják a hitelnyújtók, csak az amelyik a keresést végrehajtotta. A hiteljelentésében azonban megjelenik, így Ön tudomást szerezhet arról, ha a keresést végrehajtották, de ez nem érinti a hitelbírálati pontjait, mutatóit amikor hitelfelvételhez folyamodik;
- valamely, a DiPocket-csoportba tartozó társaság szerkezetátalakítása, értékesítése vagy felvásárlása esetén bármely harmadik féllel, feltéve, hogy a Személyes Adatokat ugyanazon célokra használja fel, amelyek érdekében azokat eredetileg a rendelkezésünkre bocsátották, illetve amelyekre azokat mi is feldolgoztuk.

A Személyes Adatok továbbítása

A Személyes Adatait külföldön is kezelhetjük, az EU-n belül és kívül, feltéve hogy az idevonatkozó törvényeknek és jogszabályoknak megfeleljünk a FCA (Egyesült Királyság pénzügyi felügyelő hatósága) felügyelet alatt. Ha valamely másik országban működő szervezettel osztjuk meg a Személyes Adatokat (beleértve az Európai Gazdasági Közösségen kívül), minden esetben megbizonyosodunk arról, hogy velünk egyenértékű szintű védelmet biztosítanak (és ennek érdekében minden szükséges jogi lépést megteszünk azért, hogy az átadás a jogszabályoknak megfelelően történjen). Ha erre nincs

lehetőség – pl. mert jogszabály kötelez minket a Személyes Adatok átadására –, akkor gondoskodunk arról, hogy a Személyes Adatok megosztása jogszerű legyen.

A Személyes Adatai naprakészen tartásának követelménye

A jogszabályoknak való megfelelés és az Ön saját biztonsága érdekében elengedhetetlen, hogy tájékoztasson minket a kapcsolattartási és személyes adataiban bekövetkezett minden fontosabb, számunkra lényeges, Számlájához kötődő változásról (pl. lakcím, mobiltelefonszám, e-mail cím változása).