

MEEEX-SZIGET DIÁKJEGY PROGRAM 2020. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen okirat a **Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (a továbbiakban **Sziget**, 1033 Budapest, Hajógyári sziget, hrsz. 23796/58., info@sziget.hu, adószám: 26189905-2-41), illetőleg a **Festival Travel International Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban **MEEEX**, 1095 Budapest, Soroksári út 48., diakjegy@meex.hu, adószám: 24125262-2-43) által megszervezésre kerülő **MEEEX-Sziget Diákjegy Programban** – amelynek célja a Magyarországon tanuló diákok kedvezményes Sziget Fesztivál-bérlethez jutásának elősegítése – résztvevő személyekkel létrejövő jogviszony feltételeit határozza meg. A Programban történő részvétellel a résztvevő a jelen ÁSZF rendelkezéseit kötelezőnek fogadja el magára nézve.

A jegyvásárló résztvevő a **MEEEX-Sziget Diákjegy Program** során történő jegyvásárlással, a tőle különböző jegybirtokos résztvevő a jegy jogszerű megszerzésével (10. pont szerinti átírásával), magára nézve kötelezőnek elfogadja a Sziget Kulturális Menedzser Iroda Zrt. Általános Szerződési Feltételeit, továbbá Általános Adatvédelmi Szabályzatát és annak mellékleteit is, amelyek megtalálhatóak a <https://szigetfestival.com/hu/hazirend-aszf> oldalon, elfogadja továbbá a Festival Travel International Kft. Adatvédelmi Tájékoztatóját is, amely elérhető a https://meex.hu/wp-content/uploads/2018/05/ft_adatvedelmi_tajekoztato_2018.pdf linken.

1./ Résztvételi feltételek

1.1.A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban az vehet részt, aki

- a) a 2020. augusztus 5-11. között megrendezésre kerülő 2020. évi Sziget Fesztiválra (a továbbiakban rendezvény vagy fesztivál) hétnapos bérletet kíván váltani;
- b) tizenegyedik életévét 2020. augusztus 05-ig betölti (azzal, hogy 14 éves kor alatt a részvételhez nagykorú, cselekvőképes kísérő szükséges);
- c) érvényes, Magyarországon kibocsátott diákigazolvánnyal, vagy Magyarországon kibocsátott iskolalátogatási igazolással rendelkezik, vagy idén már nem rendelkezik ugyan érvényes diákigazolvánnyal, de a 2019. évben részt vett a MEEEX-Sziget Diákjegy Programban, és ezt az előző évben megadott regisztrációs email-címe megadásával igazolja;
- d) az online jelentkezés során a valóságnak megfelelő, hiánytalan adatokat ad meg.

A fenti feltételeknek megfelelő személy a továbbiakban felhasználó.

2./ A jegyvásárlás feltételei és menete

2.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a MEEEX-Sziget Diákjegy Programban való részvételhez a www.meex.hu weboldalon történő online regisztráció szükséges. A jegyvásárlás (www.diakjegy.hu) csak csapattagként (tehát csoporton/csapaton keresztül) történhet az alábbi két opció valamelyikével:

- a) csapat létrehozása;
- b) meglévő csapathoz csatlakozás.

2.2. A jegyvásárláshoz szükséges regisztrációhoz a következő adatok megadása szükséges:

- a) név
- b) diákigazolvány-szám
- c) lakcím
- d) email-cím (már nem diáknak minősülő személy esetében fontos, hogy a korábbi jelentkezése során megadott email-címmel végezze a jelentkezést)
- e) telefonszám
- f) adószám

2.3. Az adatok megadása önkéntes. A felhasználó nem köteles a személyes adatai megadására, de azok hiányában nem tud részt venni a MEEX-Sziget Diákjegy Programban.

2.4. A kezelt adatok körét, az adatkezelés célját, időtartamát és jogalapját, valamint adattovábbítás részleteit a Sziget Adatkezelési Tájékoztató a Sziget Webshopban történő vásárláshoz című dokumentumának 4. pontja (elérhető a <https://szigetfestival.com/hu/hazirendaszf> oldalon), valamint a MEEX Adatvédelmi Tájékoztatója 5. pontjának VI. alpontja (elérhető a https://meex.hu/wp-content/uploads/2018/05/ft_adatvedelmi_tajekoztato_2018.pdf linken) tartalmazza.

2.5. A Sziget és a MEEX kijelentik, hogy a vonatkozó jogszabályi előírások rendelkezéseit figyelembe veszik, eleget tesznek a hatályos adatvédelmi rendelkezéseknek, és szavatosságot vállalnak azért, hogy a felhasználó személyes és egyéb adatainak, illetve banktitkainak illetéktelen személyek nem juthatnak a birtokába. A felhasználó személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Sziget és a MEEX az adatkezelés minden fázisában kötelesek betartani.

2.6. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegyért, a Sziget és a MEEX által biztosított szolgáltatásokért és termékekért történő fizetés során igénybevett pénzüintézetek rendszerén keresztül bonyolított fizetési megbízások biztonságát a Sziget és a MEEX nem szavatolják.

2.7. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Sziget és a MEEX nem felelősek semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely valamely fizetési mód alkalmazása során vagy következtében keletkezik, így azért sem, ha a bankkártya elvesztését a felhasználó nem jelentette be a bankkártyát kibocsátó pénzüintézet felé. A Sziget és a MEEX különösen nem vállalnak felelősséget az alkalmazott fizetési megoldás hibáiért, hiányosságaiért vagy biztonságosságáért. Banki átutalás esetén a Sziget és a MEEX kizárják a felelősségüket az utalás átfutásának időtartamáért (különös figyelemmel a banki szünnapokra), valamint a befizető-azonosító vagy az átutalásra kerülő összeg téves megadásából eredő károkért.

2.8. A felhasználó felelőssége banki adatainak, így különösen kártyaszámának és PIN kódjának titokban tartása.

3./ A csapat létrehozatala

3.1. A csapatvezető feladata a csapat létrehozása (csapatnév megadásával), valamint a rendezvényre heti fesztiválbérletet vásárolni kívánó, a MEEX-Sziget Diákjegy Program feltételeinek megfelelő személyekből a csapat létszámának növelése. A MEEX-Sziget Diákjegy Program keretein belül a csapattagok a 7napos bérletet kedvezményes áron

vásárolhatják meg. A csapattag a regisztrációját követően a kedvezményes árú bérletet online kártyás fizetéssel a MEEEX-Sziget Diákjegy Program online adminisztrációs felületén keresztül (www.diakjegy.hu), vagy a MEEEX irodájában készpénzzel tudja megvásárolni. Valamely csapathoz csatlakozás kizárólag akkor befejezett, ha az adott csapattag a bérlet ellenértékét egy összegben megfizette. Részletfizetésre nincs lehetőség.

3.2. A csapat a taglétszámtól függetlenül automatikusan lezárásra kerül 2020. augusztus 05-én. A kedvezményes heti bérletekhez a csapattagok a csapatlétszámtól függetlenül hozzájuthatnak. A csapatvezető az alábbi jegyre vagy bérlet(ek)re jogosult, amennyiben addig, amíg a készlet tart, a következő létszámú csapatot hoz létre:

15 fő után		1 Sziget	napijegy
35 fő után	fő után	1 Sziget	bérlet
60 fő után	1 Sziget	bérlet és	1 VOLT
70 fő után	1 Sziget	bérlet,	1 VOLT
200 fő fölött	100 főnként	3 Sziget bérlet,	1 VOLT bérlet,
		1 VOLT bérlet,	1 Balaton Sound bérlet

3.3. A csapatvezetőt adott létszám eléréséről értesítik. A szabad helyek függvényében a csapatvezető meghatározhatja, hogy mely napra szeretne napijegyét kérni. A csapatvezető minden egyes – a 3.2. pontban felsorolt - termékből (bérlet vagy napijegy) a csapat létszámától függően egy darabra jogosult.

3.4. A csapatvezetők számára tilos létrehozni olyan, valamely előadó meghívására irányuló Facebook-eventeket, amelyet saját csapatuk népszerűsítésére használnak fel, és a meglévő ilyen eventeket kötelesek törölni. Tilos továbbá a már bejelentett előadókhöz a csapatot népszerűsítő eventet létrehozni, és a meglévő ilyen eventeket kötelesek törölni. A csapatvezetők kötelesek egyedi tartalmakat és megoldásokat használni, és szigorúan tilos más csapatok anyagainak, információinak hozzájárulás nélküli felhasználása. Tilos a fesztiválok hivatalos oldalán lévő posztok alatt promotálni a diákesapatokat. A csapatvezetők jogosultak saját Facebook-csoportokban, -oldalakon, Instagramon, Twitteren és egyéb közösségi oldalakon is népszerűsíteni a csapatukat, és használhatják ezek hirdetési felületeit, de minden esetben kötelesek már a névben és a címben egyértelműen feltüntetni, hogy egy csapatról van szó, nem pedig az adott fesztivál hivatalos diákakciójáról. A saját kreatív tartalmakhoz a csapatok jogosultak felhasználni a fesztiválok hivatalos sajtófotóit, de minden esetben kötelesek feltüntetni az eredeti fotó készítőjét. A jelen bekezdésben írtak be nem tartása esetén a Sziget és/vagy a MEEEX saját mérlegelése szerint jogosult az érintett csapatvezetőt kizárni a MEEEX-Sziget Diákjegy Programból. Kizárás esetén a csapattagok által már megvásárolt jegyek továbbra is érvényesek, belépésre jogosítanak, azonban a csapatvezetőnek a csapatlétszám után esetlegesen járó díjmentes jegy vagy bérlet(ek) nem kerül(nek) átadásra, illetve azok bevonásra kerülnek. A kizárt csapatvezető a kizárás évében nem alapíthat csapatot. Kizárás helyett a Sziget és/vagy a MEEEX – szintén saját belátása szerint – jogosult figyelmeztetést alkalmazni. A Sziget jogosult a jelen bekezdésben írt szabályokba ütköző Facebook-posztokat a fesztiválok hivatalos oldalairól minden figyelmeztetés nélkül törölni.

4./ Csapathoz csatlakozás

4.1. A csapatkód és a csapatnév ismeretében lehetőség van már meglévő csapathoz történő egyszeri csatlakozásra a MEEEX-Sziget Diákjegy Program feltételeinek megfelelő személyek számára. Egy személy csak egy csapathoz csatlakozhat, csatlakozást követően csapatot nem válthat.

5./ Jegyvásárlás

5.1. A szükséges adatok megadását, jelen ÁSZF, a Sziget ÁSZF-jének és Adatkezelési Tájékoztató a Sziget Webshopban történő vásárláshoz című dokumentumának elfogadását, valamint a csapat által igényelt fesztiválbérletek ellenértékének maradéktalan megfizetését követően a MEEEX emailben küld egy linket a felhasználó által megadott email-címre, amelyre kattintva a felhasználó letöltheti az őt megillető jegyet. Amennyiben a jegyet a felhasználó technikai okokból kifolyólag nem kapta meg, úgy a MEEEX azt a megadott email-címre a felhasználó erre irányuló jelzése esetén ismételten és díjmentesen megküldi. Tekintettel arra, hogy a vásárlást követően az email kiküldésével a jegyvásárlás lezártnak, a jegy pedig átvettnek tekintendő, a felhasználó kizárólagos felelőssége, hogy a MEEEX felé késedelem nélkül jelezze a diakjegy@meex.hu e-mail címen, ha a jegyet mégsem kapta meg.

5.2. Minden egyes megvásárolt jegyhez külön igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]) tartozik külön link alatt. A Sziget a fesztivál helyszínén egy darab igazolás (voucher, illetve egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) ellenében egy darab karszalagot ad ki.

5.3. A felhasználó felelőssége az igazolás (voucher, illetve az egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás) megőrzése, és a fesztiválra való belépéskor a vásárláskor kapott tájékoztatás szerinti megfelelő formában történő bemutatása.

6./ Fizetési feltételek

6.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a jegy ellenértékét a regisztrációt követően jogosult megfizetni online kártyás fizetéssel. Emellett a MEEEX irodájában (Festival Travel International Kft., 1095 Budapest, Soroksári út 48.) lehetőség van készpénzzel történő fizetésre, mely során a MEEEX a felhasználót egy csapathoz csatlakoztatja, a fizetés megtörténtét követően pedig részére az elektronikus számlát a megadott e-mail címre kiküldi.

6.2. Amennyiben a fizetésre nem kerül sor addig, amíg a készlet tart, úgy a csapathoz való csatlakozás sem történik meg és a kedvezményes árú bérlet megvásárlása a továbbiakban nem lehetséges.

6.3. A vásárlói kosár összeállítása után a felhasználónak még van, a pénzügyi teljesítés után azonban már nincs lehetősége a kosár utólagos módosítására.

7./ Termékek és díjak

7.1. A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban értékesített termékek és a felszámolt szolgáltatási költségek az alábbiak.

7.2. A termékek bruttó fogyasztói ára magyar forintban:

A hétnapos diákbérlet bruttó ára 59.900 Ft – 69.900 Ft, az értékesítési időszaktól függően. Az ár nem tartalmazza az adminisztrációs díjat.

7.3. Hétnapos jeggyel az „1. napon” 6 órától a rendezvény végéig tartózkodhat a látogató a rendezvény helyszínén. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a fesztiválra a „1. nap” előtt, az erre egyedileg meghatározott időszakban, csak Sziget Beköltöző Jeggyel lehet belépni, azzal,

hogy ezeken a napokon sem lehet a Sziget által kiadott engedély vagy Sziget Karaván Kemping Bérlet nélkül gépjárművel behajtani a rendezvény területére. A rendezvény kezdetéig a rendezvény idején meglévő infrastruktúrájának csak egy része működik. A Sziget Beköltöző Jegy csak hétnapos karszalaggal együtt érvényes.

7.4. A kártyabirtokos bankszámlájának megterhelése forintban történik.

8./ Számlázási feltételek

8.1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a MEEEX-Sziget Diákjegy Program keretében vásárolt szolgáltatásról a Sziget kizárólag elektronikus számlát bocsát ki.

9./ Jegyek visszaváltása, átruházása, adatváltozás

9.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a kedvezményes jegyek visszaváltására nincs lehetőség.

9.2. A jegyet át lehet írni más olyan személy nevére, aki a Diákjegy Program feltételeinek szintén megfelel. A jegy más személyre történő átírására csak a jegy beváltását megelőzően van lehetőség, a módosításért a MEEEX 5.000,-Ft adminisztrációs költséget számít fel, amelyet a MEEEX irodájában (1095 Budapest, Soroksári út 48, nyitva tartás hétfőtől csütörtökig 09 és 16 óra között) teljesíthet a módosítást kezdeményező felhasználó. Ezen időtartamon kívül a jegyek nem átruházhatók.

10./ A karszalag átvétele

10.1. Az átvétel pontos szabályairól a felhasználót a MEEEX legkésőbb az átvétel előtt két héttel emailben tájékoztatja. A karszalagot a felhasználó a jegyhez tartozó igazolás (voucher és/vagy egyéb, egyedi azonosításra alkalmas elektronikus megoldás [például QR-kód]), továbbá a diákigazolvány (vagy az iskola által kibocsátott iskolalátogatási igazolás) együttes felmutatásával tudja átvenni, legkorábban 2020. augusztus 2-án, a fesztivál K-hídnál lévő bejáratánál, a MEEEX sátorban. Az előbbi dokumentumok bármelyikének hiányában a Sziget a karszalag kiadását megtagadhatja.

10.2. A jegy karszalagra csak abban az esetben jogosít, ha a jegyhez annak birtokosa jogszerűen jutott hozzá. A Sziget kifejezetten fenntartja a jogot arra, hogy amennyiben a beléptetés során annak a gyanúja merül fel, hogy a jegy nem jogszerű úton került a jegybirtokoshoz (különösen bankkártya-csalás gyanúja esetén), úgy a jegybirtokostól a jegy megszerzésének, illetve megvásárlásának jogszerűségét alátámasztó okiratokat és/vagy igazolást kérjen, ezek megfelelőségét saját mérlegelése szerint megítélje, és megfelelő okirat vagy igazolás hiányában a jegyet érvénytelenítse és a belépést a rendezvényre megtagadja.

11./ Szerződészegés

11.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a MEEEX-Sziget Diákjegy Program keretében vásárolt kedvezményes jegyeket nem lehet a rendezvényen munkavállalásra, vagy szakmai tevékenységre felhasználni. Az átvett jegyek rendeltetésszerű felhasználásáért a jegyen feltüntetett személy felel. Visszaélés esetén a Sziget a 7 napos bérlet teljes árának háromszorosát számítja fel hibás teljesítési kötbérként. A MEEEX-Sziget Diákjegy Programban értékesített és kereskedelmi forgalomba kerülő jegyeket a Sziget jogosult bevonni. A Sziget jogosult bevonni

azokat az értékesítésre került jegyeket is, amelyekről bizonyítható, hogy nem teljesítik a jelen ÁSZF-ben rögzített jogosultsági feltételeket.

12./ Ügyfélszolgálat

12.1. Az ügyfélszolgálat címe, elérhetősége, az értékesítő azon telephelye (fiókja) vagy egyéb szervezeti egysége címe, ahol a fogyasztó kifogásait érvényesítheti:

MEEEX Iroda (Festival Travel Kft.)
1095 Budapest, Soroksári út 48.
Nyitva tartás hétfőtől csütörtökig 09 és 16 óra között
Tel.: 06-70-339-6339
Email: diakjegy@meex.hu

13./ Egyéb rendelkezések

13.1. A Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján a jegyértékesítési szolgáltatás igénybevételétől való elállási jog nem illeti meg.

13.2. A rendezvény programok és a Sziget által nyújtott szolgáltatások összességét jelenti, a rendezvényen elérhető konkrét programok és szolgáltatások tartalmát és mennyiségét a Sziget mint szervező és rendező alakítja ki a korábbi évek gyakorlatának megfelelően. Tekintettel arra, hogy a programokat és szolgáltatásokat a Sziget nagyszámú közreműködő együttműködésében, ezen közreműködők teljesítésének függvényében nyújtja, azok hozzáférhetőségét, tartalmát, minőségét és mennyiségét (így például adott előadó(k) fellépését, az általuk nyújtott előadás elvárásoknak való megfelelést vagy adott programon és/vagy helyszínen történő részvétel lehetőségét) a Sziget nem garantálja a felhasználó számára, hanem az a helyszín és a helyszínen lévő eszközök sajátosságaiból adódó korlátok (például egyes zárt rendezvényterek befogadóképessége) között alakul. Mindazonáltal a Sziget mindenkor törekszik az előzetesen kommunikált programok és szolgáltatások nyújtására, illetve ellehetetlenülés esetén a korábban kommunikált kieső program vagy szolgáltatás más programmal vagy szolgáltatással történő pótlására. A Látogató tudomásul veszi, hogy a VIP-részek nem tartanak folyamatosan nyitva, azok pontos nyitási és zárási időpontját a Sziget az adott napi érdeklődéstől függően egyoldalúan jogosult meghatározni, így a VIP-karszalagok a VIP-részek tényleges nyitva tartásától függően jogosítanak belépésre és bent tartózkodásra, azaz érvényességi idejük az adott napra szóló Jegy érvényességi idejétől eltérhet.

13.3. A Sziget szavatolja, hogy a felhasználó a jogszerűen birtokolt, megfelelő jegyért kapott karszalaggal be tud lépni a rendezvényre, azzal, hogy a nagy látogatottságra tekintettel a Sziget nem vállal szavatosságot arra, hogy maga a beléptetési folyamat (azaz a jegy karszalagra váltása és a karszalaggal a rendezvényre való belépés) mennyi ideig tart. Mivel a rendezvény köztudottan események összességéből áll, ezért az előbbi szavatosság értelemszerűen nem terjed ki az egyes eseményekre, azaz például arra, hogy a nagy látogatottságra tekintettel az egyes eseményekre be lehet-e, illetve mennyi idő alatt lehet bejutni, azt milyen minőségben lehet élvezni, és a Sziget kifejezetten kizárja, hogy ezen okok miatt a felhasználó részére a jegy árát visszatérítse, arra utólagos kedvezményt adjon, kártérítést, kártalanítást vagy bármilyen kompenzációt fizessen. A rendezvényen belül az egyes események időpontját a Sziget jogosult egyoldalúan módosítani (így a Sziget kifejezetten fenntartja magának a műsorváltoztatás jogát),

azzal, hogy az esetleges rossz időjárási körülményekre tekintettel nem kerül feltétlenül megváltoztatásra a rendezés időpontja.

13.4. A Sziget fenntartja a jogot arra, hogy a rendezvényt, az azon nyújtott szolgáltatásokat és termékeket szükség és belátása szerint módosítsa, átalakítsa, továbbfejlessze. A felhasználó nem jogosult igényt vagy követelést támasztani a Szigettel szemben ezen módosítások, átalakítások, vagy továbbfejlesztések kapcsán.

13.5. A felhasználó a rendezvényt csak saját felelősségére látogathatja. A Sziget kizárólag a neki felróható szándékos, továbbá az általa okozott, emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért felel, és a felhasználót jogszabályok alapján kifejezetten megillető jogokon túl kizárja a felelősségét minden egyéb káresemény kapcsán, az emberi életben, testi épségben, egészségben, vagyontárgyakban esett kárt, valamint a látogatók egymásnak okozott kárát is ideértve. A jegy ára az előzőekben írt kizárásokra tekintettel került meghatározásra.

14./ Felhasználói nyilatkozatok

14.1. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a karszalag átvételekor a MEEEX-Sziget Diákjegy Programban való részvétel jogosultságát a szervezők és a jegyértékesítők diákigazolvány bemutatásának kérésével ellenőrizhetik. Amennyiben ezt nem teszi meg, a szervezők, jegyértékesítők a karszalagot a bemutatásáig visszatartathatják.

14.2. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szigettel és a MEEEX-szel szemben mindaddig semmilyen igényt nem támaszthat, amíg a csapat által igényelt fesztiválbérletek ellenértéke nem került maradéktalanul megfizetésre. Ezt követően a felhasználó igényt csak arra támaszthat, hogy a jegy a részére megküldésre kerüljön, és a fentiekben írt feltételekkel a karszalagot átvehesse, illetve a rendezvényen részt vehessen.

14.3. A felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző bekezdésben írtakon túlmenően igényt sem a Szigettel, sem a MEEEX-szel szemben nem támaszthat.

14.4. A felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy a csapatvezető és a csapattagok közötti elszámolásra és egyéb kérdésekre a csapatvezető és a csapattagok belső jogviszonya vonatkozik, amellyel kapcsolatban a Sziget és a MEEEX felelősséget nem vállal.

14.5. A felhasználó tudomásul veszi, hogy a karszalag kiadásra kerül annak a személynek, aki a jegyben foglalt igazolást érvényes, a jegyen feltüntetett számú diákigazolvánnyal együtt bemutatja. Erre figyelemmel a Sziget és a MEEEX kizárja a felelősségét a jegy és/vagy az igazolás, illetve diákigazolvány elvesztéséből vagy jogosulatlan harmadik személy általi felhasználásából eredő károkért.